

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH  
Về việc rà soát, xử lý hồ sơ  
TTHC quá hạn

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ngọc Hồi.

Ủy ban nhân dân huyện nhận được Công văn số 161/TT-KSTT ngày 07 tháng 12 năm 2021 của Trung tâm hành chính công tỉnh về việc xử lý hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh; qua rà soát, trích xuất tại Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh: đến ngày 06 tháng 12 năm 2021, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính huyện trễ hạn là 04 hồ sơ (*Có Phụ lục kết quả giải quyết hồ sơ kèm theo*).

Để xử lý hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu lãnh đạo Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện theo chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, rà soát và phối hợp xử lý dứt điểm các hồ sơ trên theo đúng quy trình và kiểm tra lập Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả gửi các cá nhân liên quan theo quy định đối với các hồ sơ trên theo đúng quy trình; thông tin kết quả xử lý gửi về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) **trước ngày 15 tháng 12 năm 2021** để theo dõi, tổng hợp, báo cáo cấp trên theo quy định. Đồng thời, có biện pháp khắc phục, không để xảy ra tình trạng như trên trong thời gian tới.

*\*Lưu ý: phiếu xin lỗi phải được lập trước ngày trả kết quả sau khi đã bị trễ hạn*

Yêu cầu đơn vị nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Việt**