

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH  
V/v triển khai Công văn số  
384/CV-BCĐ ngày 19/01/2022 của  
Ban chỉ đạo phòng, chống dịch  
Covid-19 tỉnh “đảm bảo hệ thống  
quản lý, thông tin, tư vấn, hỗ trợ,  
chăm sóc, điều trị F0 tại nhà”

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành thuộc huyện;
- UBND các xã/thị trấn;
- Ban chỉ đạo PCD Covid-19 huyện, xã.

Thực hiện Hướng dẫn số 384/HD-BCĐ ngày 19/01/2022 của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh V/v đảm bảo hệ thống quản lý, thông tin, tư vấn, hỗ trợ, chăm sóc, điều trị F0 tại nhà. Nhằm đảm bảo quản lý, thông tin, tư vấn, hỗ trợ, chăm sóc, điều trị các trường hợp mắc Covid-19 được cách ly điều trị tại nhà (*gọi tắt là F0tn*) có hiệu quả. UBND huyện yêu cầu:

**1. Nguyên tắc:** Tất cả các F0tn đều phải được quản lý, tư vấn, hỗ trợ, chăm sóc, điều trị kịp thời; tuyệt đối không bỏ sót đối tượng, không để F0tn thiếu thuốc hoặc không liên hệ được với hệ thống tư vấn, chăm sóc, điều trị, cơ sở y tế; đồng thời phải được cấp cứu, chuyển đến cơ sở y tế kịp thời đối với những trường hợp phải nhập viện điều trị.

**2. Trách nhiệm trong cách ly, điều trị F0tn**

**2.1. Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 huyện**

- Chịu trách nhiệm chung và toàn diện trong việc quản lý, thông tin, tư vấn, hỗ trợ, chăm sóc, điều trị F0tn trên địa bàn huyện; huy động các y, bác sỹ tham gia mạng lưới Thầy thuốc đồng hành.

- Tiểu ban Điều trị (*Bệnh viện Đa khoa khu vực Ngọc Hôi, Trung tâm Y tế huyện*): Đơn vị thường trực, tiếp nhận thông tin, trực tiếp tham mưu cho Ban Chỉ đạo quản lý, điều hành hoạt động chăm sóc, điều trị F0tn trên địa bàn.

**2.2. Ủy ban nhân dân xã/thị trấn; Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 xã/thị trấn:** Chịu trách nhiệm về kiểm tra, giám sát đảm bảo F0tn chấp hành nghiêm các quy định phòng chống dịch; đảm bảo chăm lo đời sống vật chất, tinh thần, an sinh xã hội cho F0tn.

**2.3. Các đơn vị, cá nhân trực tiếp tham gia hệ thống quản lý, thông tin, tư vấn, hỗ trợ, chăm sóc, điều trị F0tn**

**a) Trung tâm Y tế huyện**

- Tiếp nhận thông tin F0tn từ y tế xã/thị trấn để phân công Thầy thuốc đồng hành phụ trách F0tn hoặc nhóm F0tn.

- Chỉ đạo, điều hành hoạt động của Trạm Y tế xã/thị trấn hoặc Trạm Y tế lưu động chịu trách nhiệm cách ly điều trị F0tn đảm bảo các yêu cầu, điều kiện để thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ trong cách ly điều trị F0 tại cộng đồng, tại nhà.

### ***b) Trạm Y tế xã hoặc Trạm Y tế lưu động<sup>1</sup>***

- Chịu trách nhiệm trực tiếp tiếp nhận, quản lý; tổ chức khám bệnh, cấp thuốc, xét nghiệm và hướng dẫn điều trị F0tn, đảm bảo việc F0tn được chăm sóc, nhận thuốc, điều trị đầy đủ, đảm bảo cấp cứu, chuyển F0tn kịp thời đến cơ sở điều trị đúng tuyến (*khi F0tn cần nhập viện*).

- Thống kê, báo cáo và các nhiệm vụ khác theo quy định của Bộ Y tế, theo phân công của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện và Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 huyện.

- Điều hành hoạt động của Tổ công tác cộng đồng phòng, chống dịch Covid-19 để hỗ trợ quản lý, theo dõi F0tn.

***c) Tổ công tác cộng đồng phòng, chống dịch Covid-19:*** Chịu trách nhiệm lập danh sách (*hoặc nếu có phần mềm quản lý F0tn thì nhập F0tn lên phần mềm quản lý*) sau khi nhận được thông tin từ y tế cơ sở; thường xuyên liên hệ F0tn nhắc F0tn khai báo đúng giờ và đầy đủ thông tin sức khỏe, kể cả các thông tin về cấp phát thuốc, uống thuốc, lấy mẫu, kết quả mẫu... (*hỗ trợ F0tn biết cách khai báo thông tin sức khỏe hàng ngày; khai hộ thông tin cho F0tn trong trường hợp F0tn không khai báo được*); cập nhật thông tin sức khỏe F0tn vào danh sách/phần mềm quản lý; thông báo ngay cho Trạm Y tế xã, thị trấn/Trạm Y tế lưu động khi F0tn cần phải nhập viện điều trị để cấp cứu, chuyển viện kịp thời; hỗ trợ chuyển F0tn đến cơ sở y tế (*khi F0tn cần nhập viện*); hướng dẫn F0tn biết cách tự chăm sóc sức khỏe; hỗ trợ chính quyền địa phương đảm bảo an sinh xã hội cho F0tn; phối hợp với chính quyền và cán bộ y tế để hoàn thành hồ sơ hết cách ly của F0tn.

***d) Thầy thuốc đồng hành cùng F0tn (gọi tắt là thầy thuốc đồng hành):*** Chủ động, trực tiếp gọi điện thoại để tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn chăm sóc, điều trị, xét nghiệm F0tn; thông tin ngay cho Trạm Y tế xã, thị trấn/Trạm Y tế lưu động khi F0tn cần phải nhập viện điều trị để cấp cứu, chuyển viện kịp thời; hỗ trợ Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 cấp huyện trong việc quản lý, theo dõi F0tn.

### **3. Quy trình trao đổi thông tin, quản lý, chăm sóc, điều trị F0tn**

- Thông tin tiếp nhận F0tn: Trạm Y tế xã, thị trấn/Trạm Y tế lưu động tiếp nhận --> báo cáo (*bằng thông tin nhanh*) cho Trung tâm Y tế huyện --> chuyển thông tin cho Tổ công tác cộng đồng phòng, chống dịch Covid-19; đồng thời phân công cho Thầy thuốc đồng hành phụ trách F0tn. Các bộ phận trong hệ thống quản lý, thông tin, tư vấn, hỗ trợ, chăm sóc, điều trị F0tn tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Khi F0tn cần liên hệ với hệ thống quản lý F0tn, nhất là trong trường hợp bất thường về sức khỏe cần nhập viện điều trị thì có thể liên hệ điện thoại cho một trong các bộ phận:

---

<sup>1</sup> Cách ly điều trị F0tn: Nếu Trạm Y tế lưu động chưa hoạt động thì Trạm Y tế xã chịu trách nhiệm.

- (1) Trạm Y tế xã, thị trấn/Trạm Y tế lưu động;
- (2) Tổ công tác cộng đồng phòng, chống dịch Covid-19;
- (3) Thầy thuốc đồng hành;
- (4) Đường dây nóng của Trung tâm Y tế huyện;
- (5) Đường dây nóng của ngành Y tế;
- (6) Tổng đài hỗ trợ F0tn (nếu có);

(7) Chính quyền địa phương. Do đó, tất cả các bộ phận nêu trên cần có số điện thoại và được thông báo cho F0tn. Khi F0tn cần phải nhập viện điều trị, nếu một trong các bộ phận này nhận được thông tin thì báo ngay về số điện thoại đường dây nóng Trung tâm Y tế huyện để giải quyết kịp thời. Tuyệt đối không để cho bất kỳ F0tn nào cần nhập viện điều trị mà không liên hệ được với hệ thống quản lý F0tn.

#### **4. Tổ chức thực hiện**

**4.1. Trung tâm Y tế huyện; Phòng Y tế:** Giao Trung tâm Y tế huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Y tế tham mưu, triển khai:

- Tham mưu ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 huyện quản lý, thông tin, tư vấn, hỗ trợ, chăm sóc, điều trị F0tn trên địa bàn huyện; huy động các y, bác sỹ tham gia mạng lưới Thầy thuốc đồng hành.

- Triển khai các nhiệm vụ tại điểm 2.3, khoản 2 văn bản này.

- Phối hợp với Bệnh viện Đa khoa khu vực Ngọc Hồi tiếp nhận thông tin, trực tiếp tham mưu cho Ban Chỉ đạo quản lý, điều hành hoạt động chăm sóc, điều trị F0tn trên địa bàn.

- Tiếp tục cách ly điều trị F0tn kịp thời để đảm bảo không quá tải các cơ sở y tế cách ly điều trị; những trường hợp F0 nhẹ, không triệu chứng nên ưu tiên cách ly điều trị tại nhà; phối hợp đảm bảo phương tiện vận chuyển F0tn chuyển nặng đến cơ sở y tế, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng F0tn cần nhập viện điều trị mà không có phương tiện vận chuyển.

- Tập huấn, phổ biến nhiệm vụ, quy trình trao đổi thông tin, quản lý, chăm sóc, điều trị F0tn cho Trạm Y tế xã, thị trấn/Trạm Y tế lưu động, Tổ công tác cộng đồng phòng, chống dịch Covid-19, Thầy thuốc đồng hành cùng F0tn.

- Cung cấp số điện thoại đường dây nóng của ngành Y tế, Trung tâm Y tế huyện, Trạm Y tế để UBND các xã thông báo cho Nhân dân biết, liên hệ.

#### **4.2. UBND các xã/thị trấn**

- Phối hợp với ngành Y tế cách ly điều trị F0tn kịp thời để đảm bảo không quá tải các cơ sở y tế cách ly điều trị; những trường hợp F0 nhẹ, không triệu chứng nên ưu tiên cách ly điều trị tại nhà.

- Đảm bảo cơ sở làm việc cho các Trạm Y tế lưu động hoạt động trên địa bàn.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát đảm bảo F0tn chấp hành nghiêm các quy định phòng chống dịch; đảm bảo chăm lo đời sống vật chất, tinh thần, an sinh xã hội cho F0tn.

- Huy động, hỗ trợ các nguồn lực cho hoạt động của hệ thống quản lý F0tn.

- Thông báo rộng rãi số điện thoại đường dây nóng của ngành Y tế, Trung tâm Y tế huyện, Trạm Y tế, tổ công tác cộng đồng phòng, chống dịch Covid-19,... để Nhân dân biết liên hệ.

**4.3 Đề nghị Huyện đoàn:** Trên cơ sở chỉ đạo của Tỉnh đoàn huy động lực lượng đoàn thanh niên tham gia đóng góp cho công tác phòng chống dịch Covid-19 của huyện; thiết lập hệ thống Tổ quản lý, theo dõi F0tn, đảm bảo tại mỗi xã (hoặc tương đương) có ít nhất 01 Tổ và tổ chức thực hiện hiệu quả, kịp thời các nhiệm vụ được giao; phối hợp với ngành Y tế và đơn vị liên quan triển khai, tổ chức thực hiện hiệu quả hệ thống quản lý F0tn.

Yêu cầu cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Ban chỉ đạo PCD Covid-19 tỉnh (b/c);
- TT Huyện uỷ (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PVP;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Y Lan**

