

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC  
V/v tăng cường công tác quản lý  
đường dây nóng, hộp thư điện tử

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3831/UBND-NC ngày 25 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc tăng cường công tác quản lý đường dây nóng. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và địa phương khẩn trương, tiếp tục tăng cường công tác quản lý đường dây nóng, hộp thư điện tử theo phạm vi quản lý cụ thể:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện tại Công văn số 1078/UBND-TH ngày 18 tháng 7 năm 2019 về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ trên địa bàn huyện và các văn bản khác về PCTN; Kế hoạch số 2830/KH-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2020 về tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Khẩn trương ban hành Thông báo địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và Quy chế hoạt động đường dây nóng, hộp thư điện tử gửi UBND huyện qua (*Thanh tra huyện*) trước ngày 15 tháng 11 năm 2021 để theo dõi, tổng hợp.

- Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời thông tin về đường dây nóng bằng hình thức niêm yết tại trụ sở làm việc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng để nhân dân và doanh nghiệp biết, thực hiện theo quy định.

- Mở sổ theo dõi, ghi chép đầy đủ nội dung thông tin và kết quả xử lý thông tin của đường dây nóng, hộp thư điện tử tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất: Báo cáo kết quả hoạt động đường dây nóng, hộp thư điện tử bằng hình thức lồng ghép nội dung vào báo cáo về lĩnh vực phòng, chống tham nhũng.

**2.** Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện:

Tham mưu xây dựng Quy chế hoạt động đường dây nóng, hộp thư điện tử của UBND huyện gửi Thanh tra tỉnh trước ngày **15 tháng 11 năm 2021**.

**3.** Giao Thanh tra huyện:

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và giám sát việc tổ chức thực hiện các nội dung trên; định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất: tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện của UBND huyện gửi về Thanh tra tỉnh (*lồng ghép trong báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng*).

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đưa tin);
- Lưu: VT-NC..

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**