

Số: /UBND-TH  
Về việc xử lý hồ sơ quá hạn trên  
Công dịch vụ công và Hệ thống  
thông tin một cửa của tỉnh

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Phòng Tài nguyên & Môi trường huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện.

Ủy ban nhân dân huyện nhận được Công văn số 3985/TT-KSTT ngày 12 tháng 11 năm 2021 của Trung tâm hành chính công tỉnh về việc xử lý hồ sơ quá hạn trên Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh; Qua rà soát, trích xuất tại Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh: Từ ngày 19 tháng 11 năm 2020 đến ngày 15 tháng 11 năm 2021, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính các huyện, thành phố bị trễ hạn, quá hạn rất lớn (*Có Phụ lục kết quả giải quyết hồ sơ kèm theo*), theo đó số hồ sơ của huyện Ngọc Hồi cụ thể: Số hồ sơ trễ hạn là 1.128 hồ sơ/4.809 hồ sơ đã được giải quyết; số hồ sơ đã quá hạn là 98/264 hồ sơ đang trong quá trình giải quyết.

Thời gian qua, UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị liên quan giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính đã đến hạn, quá hạn trả kết quả; tuy nhiên, tình trạng trên vẫn còn chậm khắc phục<sup>(1)</sup>. Việc hồ sơ thủ tục hành chính bị trễ hạn, quá hạn gây bức xúc cho tổ chức, cá nhân có liên quan và làm ảnh hưởng đến công tác và chỉ số cải cách thủ tục hành chính của tỉnh.

Để xử lý hồ sơ quá hạn trên Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu lãnh đạo Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện theo chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, rà soát và phối hợp xử lý dứt điểm các hồ sơ trên theo đúng quy trình và kiểm tra lập Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả gửi các cá nhân liên quan theo quy định đối với các hồ sơ trên theo đúng quy trình; thông tin kết quả xử lý gửi về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) **trước ngày 06 tháng 12 năm 2021** để theo dõi, tổng hợp, báo cáo cấp trên theo quy định. Đồng thời, có biện pháp khắc phục, không để xảy ra tình trạng như trên trong thời gian tới.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu đơn vị nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Việt**

<sup>1</sup> Hằng tuần, UBND huyện đã có văn bản thông tin, đôn đốc các đơn vị liên quan có Thư xin lỗi công dân và tập trung giải quyết các hồ sơ TTHC đã quá hạn trả kết quả trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh;

