

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2024

V/v đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- Công an huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3592/UBND-TTHCC ngày 07 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện; Công an huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện Công văn số 3705/UBND-TH ngày 24 tháng 11 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 1611/UBND-TH ngày 28 tháng 5 năm 2024 về việc triển khai thực hiện Công văn số 1821/UBND-TTHCC ngày 27 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Khẩn trương thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn huyện tại Kế hoạch số 3924/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện và các văn bản chỉ đạo có liên quan.

- Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch đầy TTHC theo quy định; 100% hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương phải được tiếp nhận, giải quyết thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Theo dõi, phối hợp triển khai thực hiện các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông; đồng thời thường xuyên rà soát, đánh giá đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm. Tổ chức triển khai hiệu quả 02 nhóm dịch vụ công liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định

số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Đề án 06; bảo đảm điều kiện hạ tầng cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu để triển khai thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID từ tháng 10 năm 2024.

- Định kỳ hằng tháng thực hiện công khai danh sách tập thể, cá nhân giải quyết TTHC chậm, quá hạn trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị, địa phương; đồng thời đảm bảo 100% hồ sơ TTHC để chậm, quá hạn đều phải có phiếu xin lỗi và báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị theo đúng quy định.

2. Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Nội vụ và Phòng Tư pháp⁽¹⁾: Tổ chức họp kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với tập thể và cá nhân công chức, viên chức có liên quan trong việc giải quyết TTHC quá hạn làm ảnh hưởng chung đến kết quả đánh giá theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (*có Phụ lục Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong 9 tháng năm 2024 kèm theo*). Hoàn thành hồ sơ kiểm điểm và gửi về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) trước ngày **30/10/2024** để tổng hợp.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải cách TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Định kỳ hằng tháng thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; công khai danh sách tập thể, cá nhân giải quyết TTHC chậm, quá hạn của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Trang Thông tin điện tử huyện.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND&UBND huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang Thông tin điện tử huyện (t/h);
- Lưu: VT, TH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Chí Tường

⁽¹⁾ Các đơn vị có tỷ lệ hồ sơ giải quyết hồ sơ đúng hạn 9 tháng năm 2024 đạt thấp (dưới 95%), trong đó Phòng Tài nguyên và Môi trường đạt 71,69%, Phòng Kinh tế và Hạ tầng đạt 92,79%, Phòng Nội vụ đạt 93,10%, Phòng Tư pháp đạt 92,78% hồ sơ đúng hạn.