

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2021

V/v phối hợp đẩy mạnh thực hiện một số giải pháp nâng cao các Chỉ số và Chỉ số thành phần liên quan đến thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện.

Thực hiện Công văn số 2205/VP-TTHCC ngày 27 tháng 7 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp đẩy mạnh thực hiện một số giải pháp nâng cao các Chỉ số và Chỉ số thành phần liên quan đến thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, trong đó tập trung rà soát các quy định, thủ tục hành chính có vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung kịp thời phù hợp với thực tiễn. Kết quả (nếu có) gửi về Ủy ban nhân dân huyện (qua Văn phòng HĐND&UBND) trước ngày **02 tháng 8 năm 2021** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

2. Thực hiện nghiêm việc sử dụng Hệ thống thông tin Một cửa điện tử để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết hồ sơ đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện và tại các xã, thị trấn. Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và tại các phòng, ban chuyên môn tham mưu xử lý hồ sơ thủ tục hành chính phải kịp thời, kể cả thao tác luân chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của tỉnh, không để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ trên Hệ thống nhưng thực tế đã giải quyết xong thủ tục hành chính (trong 6 tháng đầu năm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của tỉnh còn cao, chi tiết hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống 6 tháng đầu năm 2021 tại Phụ lục kèm theo).

4. Khắc phục tình trạng giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, trả lại hồ sơ, đề nghị bổ sung hồ sơ không quá một lần, nhất là các thủ tục liên quan đến người dân và doanh nghiệp, trường hợp trễ hạn do nguyên nhân chủ quan, phải chấn chỉnh, khắc phục kịp thời; tuyệt đối không tự đặt ra các thành phần hồ sơ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành

chính, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

5. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền sử dụng Dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch số 1946/KH-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh và thực hiện theo Văn bản số 1832/UBND-TH ngày 16/6/2021 của UBND huyện về phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch 1946/KH-UBND; tuyên truyền, hỗ trợ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai cho tổ chức và cá nhân.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện, xã (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường