

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai thực hiện một số nội dung trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3346/UBND-TTHCC ngày 19 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện một số nội dung sau kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Tiếp tục chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc các kế hoạch, văn bản của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trong năm 2024; đồng thời rà soát các nội dung còn tồn đọng tại các kế hoạch, văn bản của từng cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trong năm 2024 đảm bảo tiến độ, chất lượng và hiệu quả¹.

- Tiếp tục chỉ đạo, thực hiện nghiêm việc tiếp nhận 100% hồ sơ TTHC thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đồng thời theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình giải quyết hồ sơ TTHC tại đơn vị mình nhằm nâng cao hơn nữa tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm trước hạn, hạn chế thấp nhất hồ sơ quá hạn để không làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách TTHC của huyện.

¹ Các văn bản: Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND huyện về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện Ngọc Hôi; Kế hoạch số 778/KH-UBND ngày 20/3/2024 của UBND huyện về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện; Công văn số 408/UBND-TP ngày 19/02/2024 của UBND huyện về việc thực hiện nghiêm đánh giá tác động chính sách, TTHC trong đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; Công văn số 1048/UBND-TH ngày 10/4/2024 của UBND huyện về việc triển khai thúc đẩy hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2024; Công văn số 1023/UBND-TH ngày 08/4/2024 của UBND huyện về việc tiếp tục thực hiện nghiêm việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; Công văn số 1440/UBND-TH ngày 13/5/2024 của UBND huyện về việc triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai của doanh nghiệp và đẩy mạnh thanh toán trực tuyến TTHC trên địa bàn huyện; Công văn số 1480/UBND-TH ngày 16/5/2024 của UBND huyện về việc đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Công văn số 1611/UBND-TH ngày 28/5/2024 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Công văn số 1821/UBND-TTHCC ngày 27 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 1736/UBND-TH ngày 07/6/2024 của UBND huyện về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính; Công văn số 2193/UBND-TH ngày 18/7/2024 của UBND huyện về việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC góp phần nâng cao các chỉ số thành phần trong Chỉ số PAPI, PCI, PARINDEX và SIPAS năm 2024.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các Quyết định đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành để thực hiện việc niêm yết, công khai đảm bảo đúng quy định (*niêm yết, công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; niêm yết, công khai tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC*).

- Thường xuyên chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã tổ chức thực hiện nghiêm quy định trong quy trình giải quyết TTHC, khi phát sinh về yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ hoặc trả lại hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, cơ quan giải quyết TTHC phải thực hiện đúng quy định tại khoản 4, khoản 8 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ; đồng thời, sử dụng các mẫu “Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ”, “Phiếu từ chối giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính” theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, thực hiện quy trình xử lý theo đúng quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; chấm dứt việc thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ, trả hồ sơ TTHC khi đã quá hạn giải quyết theo giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả. Nếu phát hiện các trường hợp vi phạm, có hình thức để xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân theo quy định².

- Thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tham mưu trách và xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Trong quá trình thực hiện và tham mưu giải quyết hồ sơ TTHC nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời trao đổi với bộ phận chuyên môn tham mưu của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để kịp thời xử lý đối với hồ sơ trễ hạn do thao tác xử lý.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và công chức, viên chức tham mưu thực hiện để hoàn thành các chỉ tiêu được giao trong giải quyết TTHC đảm bảo theo các tiêu chí tại Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện. Trong đó, đẩy mạnh triển khai thực hiện hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến bằng VNeID để nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; thực hiện đảm bảo theo quy định về số hóa hồ sơ khi tiếp nhận. Triển khai thực hiện khai thác sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc triển khai công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2024 trên địa bàn huyện đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả.

- Thường xuyên theo dõi, rà soát việc giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và lấy kết quả thực hiện đó làm một trong những tiêu chí đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính hằng năm.

- Thường xuyên, theo dõi, tổng hợp các đề xuất, kiến nghị đối với các TTHC gây khó khăn, vướng mắc, bất cập ảnh hưởng đến quyền lợi của doanh nghiệp, người dân trong thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan,

² Theo hướng dẫn tại Công văn số 2432/UBND-TH ngày 19/8/2022 của UBND huyện về việc thực hiện quy định trong giải quyết thủ tục hành chính.

đơn vị, địa phương đề kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo kịp thời.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (b/c);
- CVP, các PCVP HĐND&UBND huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang Thông tin điện tử huyện (t/h);
- Lưu: VT, TH.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thanh Nghi