

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH  
V/v khắc phục những tồn tại, hạn chế  
trong hoạt động kiểm soát thủ tục  
hành chính

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Trong thời gian qua, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn huyện đã đạt được một số kết quả nhất định: Công tác chỉ đạo điều hành về hoạt động kiểm soát TTHC và rà soát đánh giá TTHC được thực hiện tốt; việc công khai, niêm yết TTHC và công khai nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị được thực hiện tương đối đầy đủ; hồ sơ TTHC được sắp xếp gọn gàng, khoa học; đã sử dụng biên lai điện tử để thu phí, lệ phí giải quyết TTHC; lãnh đạo UBND xã đã sử dụng Chữ ký số; bộ phận Một cửa cấp xã đã được quan tâm đầu tư... Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, như: Vẫn còn hồ sơ chưa thực hiện tiếp tại Bộ phận “Một cửa” cấp huyện, xã; chưa thực hiện trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; tình trạng hồ sơ đã giải quyết (*đã trả kết quả trước thời hạn*) nhưng không kết thúc trên Hệ thống; chưa thực hiện đầy đủ việc lập phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ trễ hạn; một số hồ sơ không có mẫu phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, không có phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ theo quy định Thông tư 01/2018/TTVPCP.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong hoạt động kiểm soát TTHC qua kết quả kiểm tra<sup>1</sup>, UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn khẩn trương triển khai thực hiện những nội dung cụ thể như sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện:**

- Thường xuyên rà soát, cập nhật danh mục TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố để niêm yết, công khai TTHC đảm bảo đầy đủ, kịp thời.

- Khẩn trương rà soát, cập nhật các thông tin thay đổi của bộ TTHC thuộc lĩnh vực do đơn vị thực hiện; bổ sung, loại bỏ những TTHC hết hạn đã được UBND tỉnh phê duyệt (*bổ sung 01 bộ đầy đủ niêm yết tại quầy từng bộ phận và cập nhật file word gửi về Bộ phận Một cửa huyện*);

- Thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức nghiêm túc xử lý hồ sơ khi tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận “Một cửa” và trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo đúng quy định.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc hướng dẫn đối với bộ phận một cửa cấp xã sử dụng các mẫu biểu trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Điều 17, 18, 19, 20 Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Điều 9, 10 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

---

<sup>1</sup> Biên bản ngày 25 tháng 6 năm 2021 của Đoàn kiểm tra về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 tại UBND huyện Ngọc Hồi (*có Biên bản kèm theo*).

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị **đôn đốc cán bộ công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị khẩn trương đăng ký tài khoản công dân** trên Cổng dịch vụ công quốc gia để giải quyết TTHC của cá nhân và gia đình theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2038/UBND-TTHCC ngày 18/6/2021;

- Bộ phận một cửa huyện tích cực hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản công dân và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để thực hiện các thủ tục hành chính theo Chỉ thị 05/CT-UBND ngày 05/3/2021 của UBND tỉnh. **Thực hiện nghiêm việc lập phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ trễ hạn.**

- Kiểm tra, xử lý những cán bộ công chức, viên chức **tự ý kết thúc hồ sơ giải quyết TTHC khi chưa có kết quả giải quyết TTHC** theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 489/UBND-TTHCC, ngày 08/02/2021.

## **2. UBND các xã, thị trấn:**

- Tăng cường kiểm tra, rà soát và triển khai các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC...theo quy định.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật danh mục TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố đề niêm yết, công khai TTHC đảm bảo đầy đủ, kịp thời; công khai nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận một cửa (*theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh tại Văn bản số 3308/VP-TTHCC ngày 26/11/2020*).

- Chỉ đạo cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận “Một cửa” và trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo đúng quy định. **Thực hiện nghiêm việc lập phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ trễ hạn.**

- Chỉ đạo Bộ phận một cửa sử dụng các mẫu biểu trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Điều 17, 18, 19, 20 Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Điều 9, 10 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

- Kiểm tra, xử lý những cán bộ công chức, viên chức **tự ý kết thúc hồ sơ giải quyết TTHC khi chưa có kết quả giải quyết TTHC** theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 489/UBND-TTHCC, ngày 08/02/2021.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn **đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị khẩn trương đăng ký tài khoản công dân** trên Cổng dịch vụ công quốc gia để giải quyết quyết TTHC của cá nhân và gia đình theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2038/UBND-TTHCC ngày 18/6/2021;

- Bộ phận một cửa cấp xã tích cực hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản công dân và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để thực hiện các thủ tục hành chính theo Chỉ thị 05/CT-UBND ngày 05/3/2021 của UBND tỉnh.

## **5. Văn phòng HĐND và UBND huyện:**

Lãnh đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện **thường xuyên theo dõi, kiểm tra trên hệ thống thông tin một cửa điện tử để đôn đốc, nhắc nhở** các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã trong việc giải quyết TTHC nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm trước hạn, hạn chế thấp nhất hồ sơ quá hạn.

Thanh toán chế độ đối với cán bộ, công chức làm nhiệm vụ đầu môi kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện theo đúng quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. Nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT-TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Việt**