

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2021

Về việc triển khai kết quả  
giám sát của Mặt trận Tổ quốc  
Việt Nam từ sau kỳ họp thứ 11  
Quốc hội khóa XIV đến kỳ họp  
thứ 2 Quốc hội khóa XV

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4073/UBND -KGVX ngày 12 tháng 11 năm 2021 của UBND tỉnh về việc triển khai kết quả giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam từ sau kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV đến kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XV. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng như các ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về tăng cường và nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn; tạo điều kiện cho Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội ... tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm việc giải quyết đúng pháp luật.

- Tập trung giải quyết những vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến quản lý, giao đất, giao rừng, quản lý đất đai, bồi thường, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, tái định cư; chủ động rà soát và khẩn trương giải quyết, xử lý các vụ việc có dấu hiệu khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; không để xảy ra tình trạng công dân của huyện đi tỉnh, đi Trung ương khiếu kiện, nhất là trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Quốc hội và các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh. Báo cáo kịp thời về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Thanh tra huyện*) về tình hình phát sinh những vụ việc có dấu hiệu phức tạp để biết, theo dõi và chỉ đạo.

- Tổ chức tiếp công dân định kỳ đảm bảo số ngày quy định; giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định; không để các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài phức tạp, phát sinh thành điểm nóng gây phức tạp về tình hình an ninh trật tự; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định pháp luật.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc chấp hành quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo xử lý nghiêm, đúng pháp luật cơ quan, đơn vị, cá nhân có vi phạm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây khó khăn, xâm phạm danh dự, uy tín, nhân phẩm, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, đơn vị, cá nhân.

- Thực hiện nghiêm túc và giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ý kiến hoặc hướng dẫn của các Bộ, ngành chức năng của Trung ương và các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh và chú trọng hơn nữa đến nhiệm vụ cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Xây dựng nền hành chính hiện đại hóa theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính, trong đó có chỉ số Parindex, Sipas<sup>1</sup>.

Định kỳ hàng năm tổ chức sơ kết, tổng kết công tác cải cách hành chính, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị, địa phương.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**

---

<sup>1</sup> Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tại các Văn bản 257/UBND-KTTH ngày 21/01/2021; Văn bản số 1256/UBND-KTTH ngày 19/4/2021; Văn bản số 2969/UBND-KTTH ngày 23/8/2021; Văn bản 2158/UBND-KTTH ngày 28/6/2021;...