

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH
Về việc xử lý hồ sơ quá hạn trên
Cổng dịch vụ công và Hệ thống
thông tin một cửa của tỉnh

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện.

Ủy ban nhân dân huyện nhận được Công văn số 165/TT-KSTT ngày 21 tháng 12 năm 2021 của Trung tâm hành chính công tỉnh về việc xử lý hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh; hiện nay, trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh có **06** hồ sơ thủ tục hành chính thuộc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Ngọc Hồi đã quá hạn trả kết quả (*có danh sách kèm theo*).

Để xử lý hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu lãnh đạo Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện theo chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, rà soát và phối hợp xử lý dứt điểm các hồ sơ trên theo đúng quy trình và kiểm tra **lập Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả** gửi các cá nhân liên quan theo quy định đối với các hồ sơ trên theo đúng quy trình; kết quả xử lý báo cáo về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) **trước ngày 27 tháng 12 năm 2021** để theo dõi, tổng hợp, báo cáo cấp trên theo quy định. **Đồng thời, có biện pháp khắc phục, không để xảy ra tình trạng như trên trong thời gian tới.**

Yêu cầu đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Việt