

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2023

Về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2641/UBND-KGVX ngày 15 tháng 8 năm 2023 của UBND tỉnh Kon Tum về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện và UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung:

- Thực hiện rà soát và lựa chọn các thủ tục hành chính đủ điều kiện đảm bảo triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ⁽¹⁾ bảo đảm tối thiểu 80% thủ tục hành chính được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến, tối thiểu 80% dịch vụ công trực tuyến được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình (*hoàn thành trong tháng 8 năm 2023*).

- Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ triển khai dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm cá nhân, tổ chức không phải hiện diện tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định (*hoàn thành trong tháng 8 năm 2023*).

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: Giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai theo chỉ đạo tại Văn bản số 2541/UBND-VHTT ngày 18 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện⁽²⁾; tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trong tháng 8 năm 2023*).

- Rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian xử lý hồ sơ nộp bằng hình thức trực tuyến trong giải quyết TTHC để khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trong tháng 10 năm 2023*).

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

⁽¹⁾ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

⁽²⁾ Về tiếp tục triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng và định hướng triển khai năm 2023.

- Tiếp tục đôn đốc các đơn vị địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến⁽³⁾.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện:

+ Chỉ đạo việc bảo đảm tối thiểu 80% thủ tục hành chính được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến, tối thiểu 80% dịch vụ công trực tuyến được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình (*hoàn thành trong tháng 8 năm 2023*).

+ Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tiến hành tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kiến thức, kỹ năng chuyên môn để bảo đảm phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trong tháng 10 năm 2023*).

3. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích⁽⁴⁾.

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND (b/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Y Lan

⁽³⁾ Công văn số 1363/UBND-TH ngày 12/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

⁽⁴⁾ Công văn số 1549/UBND-TH ngày 31/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai, thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.