

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH
V/v đề nghị đẩy mạnh sử dụng
Hệ thống thông tin một cửa
điện tử tỉnh

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện.

Thực hiện Công văn số 3420/VP-TTHCC ngày 22 tháng 10 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh Kon Tum về việc đề nghị đẩy mạnh sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

Trong thời gian qua, việc sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử (Hệ thống) tỉnh để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương cơ bản đã được thực hiện (*tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận thông qua Hệ thống đạt 62,99%*). Tuy nhiên, việc sử dụng Hệ thống và việc thống kê số liệu giải quyết hồ sơ TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa được thực hiện triệt để và chính xác, dẫn đến sai lệch số liệu và tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ thông qua Hệ thống. Để góp phần nâng cao chất lượng sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung:

- Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn thực hiện nghiêm việc tiếp nhận 100% TTHC thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử (*qua kiểm tra công tác kiểm soát TTHC một số lĩnh vực chưa được tiếp nhận hoặc chỉ tiếp nhận số ít hồ sơ thông qua Hệ thống như: Các lĩnh vực thuộc ngành Nội vụ, ngành Giáo dục và Đào tạo*).

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn và công chức được giao nhiệm vụ tổng hợp báo cáo số liệu về tình hình tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC (**lưu ý trong việc tổng hợp và báo cáo số liệu giải quyết TTHC**), tránh trường hợp nhằm lẫn dẫn đến ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận thông qua Hệ thống (*Ví dụ: đối với hồ sơ khen thưởng chỉ tổng hợp số lượng hồ sơ theo số lượng tờ trình đầu vào và số lượng Quyết định đầu ra thay vì tổng hợp theo số lượng tập thể, cá nhân được khen thưởng; đối với hồ sơ chứng thực, chỉ tổng hợp số lượng lượt tổ chức, cá nhân thực hiện chứng thực thay vì tổng hợp theo số lượng bản sao được chứng thực; đối với hồ sơ công nhận gia đình văn hóa chỉ tổng hợp số lượng hồ sơ theo số lượng văn bản đề nghị công nhận đầu vào và Quyết định công nhận đầu ra thay vì tổng hợp theo số lượng gia đình được công nhận gia đình văn hóa, ...*); **không**

tổng hợp và báo cáo số lượng hồ sơ giải quyết TTHC của các cơ quan ngành dọc tại địa phương (Công an, Quân sự, Bảo hiểm xã hội) trong các báo cáo số liệu giải quyết TTHC định kỳ hàng quý và năm về công tác kiểm soát TTHC (số liệu giải quyết TTHC của các cơ quan ngành dọc được tổng hợp báo cáo riêng theo Hệ thống cơ quan ngành dọc).

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện, xã (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường