

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

Số: /UBND-TH  
V/v rà soát, xử lý các hồ sơ  
thủ tục hành chính quá hạn

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2022

Kính gửi: Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện.

Thực hiện Công văn số 170/TT-KSTT ngày 19 tháng 9 năm 2022 của Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Kon Tum về việc rà soát, xử lý các hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn. Qua theo dõi số lượng hồ sơ xử lý trễ hạn và quá hạn tính đến ngày 16 tháng 9 năm 2022, có **15** hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai trên địa bàn huyện Ngọc Hồi đã quá hạn trả kết quả nhưng chưa được giải quyết (*Có Phụ lục chi tiết kèm theo*).

**1.** Chỉ đạo cán bộ, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị mình khẩn trương kiểm tra, rà soát và xử lý dứt điểm đối với **15 hồ sơ** nêu trên.

**2.** Chỉ đạo, **đôn đốc cán bộ, viên chức, người lao động trực tiếp theo dõi, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính kiểm tra, rà soát và xử lý đối với 15 hồ sơ** đã trễ hạn và đang xử lý nhưng đã quá hạn trên Hệ thống **motcua.kontum.gov.vn**; tiến hành lập Phiếu xin lỗi, hẹn lại ngày trả kết quả gửi các cá nhân, tổ chức theo quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

**3.** Đề nghị đơn vị chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, theo dõi, luân chuyển và xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo thời gian quy định, hạn chế thấp nhất tình trạng trễ hạn, quá hạn hồ sơ trên Hệ thống nhưng thực tế đã giải quyết xong thủ tục hành chính. Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động tại đơn vị theo dõi chặt chẽ và xử lý hồ sơ kịp thời hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, tránh để xảy ra tình trạng quá hạn trên hệ thống nhưng thực tế đã giải quyết xong.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu đơn vị nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phan Thanh Tùng**