

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

Số: /UBND-TH

V/v tham gia góp ý quy trình
nội bộ giải quyết thủ tục
hành chính cấp xã.

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi nhận được Công văn số 2318/VP-TTHCC, ngày 04/8/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tham góp ý quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cấp xã. Qua nghiên cứu, tổng hợp ý kiến từ UBND các xã, thị trấn; UBND huyện Ngọc Hồi cơ bản thống nhất với nội dung dự thảo quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cấp xã; tuy nhiên tham gia góp ý một số điểm chưa phù hợp thực hiện tại địa phương như sau:

1. Lĩnh vực Lao động Thương binh và Xã hội

- Lĩnh vực Người có công (02 quy trình) và lĩnh vực Bảo trợ Xã hội (07 quy trình): Đối với lĩnh vực này, tại cấp xã chịu trách nhiệm thực hiện là công chức phụ trách lĩnh vực Thương binh và Xã hội, không phải Văn hóa Thông tin. Đề nghị chỉnh sửa lại cho phù hợp. Trách nhiệm thực hiện đề nghị điều chỉnh “Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa cấp xã (*thuộc lĩnh vực Văn hóa- thông tin*) tiếp nhận và tham mưu xử lý hồ sơ” **thành** “Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa cấp xã (*phụ trách Thương binh xã hội*) tiếp nhận và tham mưu xử lý hồ sơ”

2. Lĩnh vực Tài nguyên Môi trường

- Lĩnh vực đất đai (01 quy trình): tại lĩnh vực này, thời gian giải quyết là 25 ngày, trong khi đó theo Quyết định 318/QĐ-UBND ngày 23/6/2021 quy định thời gian giải quyết là 45 ngày. Đề nghị thống nhất lại thời gian giải quyết để cấp xã có cơ sở triển khai thực hiện.

3. Bổ sung 03 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo Quyết định số 129/2020/QĐ-UBND ngày 03/3/2020 của UBND tỉnh Kon Tum, gồm:

- Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu;
- Thủ tục giải quyết tố cáo;
- Thủ tục tiếp công dân.

4. Chuyển thủ tục cấp giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ thuộc Ngành y tế về Trạm Y tế xã (*Thủ tục này chỉ liên quan trực tiếp đến Trạm y tế xã thẩm quyền của UBND xã chỉ xác nhận các giấy tờ cam đoan việc sinh trong đó có người làm chứng*).

5. Thủ tục xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật (*Quy trình 2*).

Đề nghị điều chỉnh thời gian thực hiện tại Bước 1 từ **“10 ngày/ngày làm việc”** thành **“20 ngày/ngày làm việc”** theo Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH

của Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội quy định. Tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính 25 ngày làm việc.

7. Lĩnh vực Dân số

- Thủ tục Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số (*Thủ tục này do trạm y tế tham mưu cho UBND xã, tuy nhiên hiện nay chính sách hỗ trợ này đã bị cắt*).

8. Lĩnh vực đường thủy nội địa: Các thủ tục về đường thủy nội địa hầu hết không phù hợp đối với cấp xã. Vì trên thực tế địa bàn xã không có phương tiện nào hoạt động trên đường thủy. Mặt khác nếu thẩm quyền giải quyết thuộc về UBND cấp xã thì quy định rõ công chức chuyên môn nào có trách nhiệm thực hiện.

9. Lĩnh vực Nông nghiệp: Thủ tục Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương (*Thủ tục này theo Quyết định 284/2021 thuộc thẩm giải quyết của cấp huyện, sở*).

10. Thủ tục Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.

11. Thủ tục Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.

12. Một số thủ tục hành chính của các lĩnh vực quy định thời gian giải quyết không trùng với các Quyết định theo từng ngành, lĩnh vực mà UBND tỉnh Kon Tum đã ban hành. Đề nghị sửa lại cho phù hợp:

- Tại phần I.2 Lĩnh vực hộ tịch: 22 quy trình

+ Quy trình 21: Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em, Tổng thời gian giải quyết TTHC 08 giờ làm việc phải trả kết quả. Tuy nhiên, tiếp nhận trên Hệ thống thông tin điện tử tỉnh Kon Tum thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là 21 ngày bộ phận tiếp nhận mới trả kết quả.

+ Quy trình 22: Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em, Tổng thời gian giải quyết TTHC 08 giờ làm việc phải trả kết quả. Tuy nhiên, tiếp nhận trên Hệ thống thông tin điện tử tỉnh Kon Tum thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là 21 ngày bộ phận tiếp nhận mới trả kết quả.

- Tại phần IV.2 Lĩnh vực Thi đua-Khen thưởng: 05 quy trình

Quy trình 1: Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề; Quy trình 2: Thủ tục Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất; Quy trình 3: Thủ tục Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình; Quy trình 4: Thủ tục Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến. Tổng thời gian giải quyết TTHC là 14 ngày làm việc. Tuy nhiên, tiếp nhận trên Hệ thống thông tin điện tử tỉnh Kon Tum thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là 20 ngày làm việc.

- Tại phần VIII. Ngành Tài nguyên và Môi trường (lĩnh vực đất đai 01 TTHC): UBND xã có 01 nội dung trong lĩnh vực hoà giải tranh chấp đất đai đề nghị xem xét điều chỉnh “*Theo quyết định số 318/QĐ-UBND ngày 23/6/2021 về*

việc công bố danh mục thủ tục hành chính Ngành Tài nguyên và Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Kon Tum thì thời gian giải quyết tranh chấp đất đai là 45 ngày nhưng trong quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tài nguyên và môi trường thì thời gian giải quyết là 25 ngày như vậy không trùng với Quyết định số 318/QĐ-UBND tỉnh đã ban hành về thời gian giải quyết”.

Trên đây là ý kiến của UBND huyện Ngọc Hồi về rà soát, xây dựng lại Quy trình giải quyết thủ tục hành chính cấp xã để thống nhất và phù hợp các quy định của từng địa phương và về thời gian giải quyết TTHC của cấp xã trên Hệ thống thông tin điện tử tỉnh Kon Tum.

UBND huyện Ngọc Hồi báo đề Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ (t/d);
- UBND các xã, thị trấn (t/d);
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường