

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH
V/v giải quyết dứt điểm tình
trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên
Hệ thống thông tin giải quyết
TTHC của tỉnh

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh VP ĐKDD huyện.

Qua kiểm tra, theo số liệu trích xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, từ ngày 15/12/2021 đến 15/11/2022, tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết nhưng quá hạn và hồ sơ đã quá hạn nhưng chưa giải quyết vẫn còn nhiều, ảnh hưởng đến kết quả đánh giá chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh và Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Cụ thể, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Chi nhánh VP ĐKDD huyện, có **506 hồ sơ** đã giải quyết nhưng quá hạn và **20** hồ sơ đã quá hạn nhưng chưa trả kết quả.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện nội dung sau:

1. Chỉ đạo công chức thuộc cơ quan, đơn vị mình khẩn trương kiểm tra, rà soát và xử lý dứt điểm đối với **506 hồ sơ** (Có phụ lục chi tiết kèm theo) còn tồn đọng đang xử lý trên Hệ thống cũ tại địa chỉ tên miền: **hanhchinhcong.kontum.gov.vn** và trên Hệ thống mới tại địa chỉ tên miền: **motcua.kontum.gov.vn**;

2. Chỉ đạo, **đôn đốc công chức, viên chức trực tiếp theo dõi, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính kiểm tra, rà soát và xử lý** đối với **506 hồ sơ** đã xử lý nhưng đã quá hạn. Tiến hành lập Phiếu xin lỗi, hẹn lại ngày trả kết quả gửi các cá nhân, tổ chức theo quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, theo dõi, luân chuyển và xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo thời gian quy định, hạn chế thấp nhất tình trạng trễ hạn, quá hạn hồ sơ trên Hệ thống nhưng thực tế đã giải quyết xong thủ tục hành chính. Chỉ đạo đội ngũ công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa và tại các cơ quan, đơn vị theo dõi chặt chẽ và xử lý hồ sơ kịp thời hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, tránh để xảy ra tình trạng quá hạn trên hệ thống nhưng thực tế đã giải quyết xong. Đề nghị xử lý dứt điểm số

hồ sơ đã quá hạn nhưng chưa giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (*bao gồm cả hệ thống cũ và hệ thống mới*), hoàn thành **trước ngày 13 tháng 12 năm 2022**.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chỉ đạo, xử lý theo đúng quy định những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực hoặc để chậm, muộn nhiều lần trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phan Thanh Tùng