

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH  
V/v phối hợp chỉ đạo xử lý hồ  
sơ quá hạn, trễ hạn trên Hệ  
thống thông tin giải quyết thủ  
tục hành chính tỉnh

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện.

Thực hiện Công văn số 1843/VP-TTHCC ngày 24 tháng 5 năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp chỉ đạo xử lý hồ sơ quá hạn, trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Trong quá trình chuyển đổi giữa Hệ thống cũ và Hệ thống mới, qua theo dõi số lượng hồ sơ xử lý trễ hạn và quá hạn trên hai Hệ thống là rất lớn; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện nội dung sau:

1. Chỉ đạo công chức thuộc cơ quan, đơn vị mình khẩn trương kiểm tra, rà soát và xử lý dứt điểm đối với **425 hồ sơ** (trong đó, **185 hồ sơ đang xử lý đã quá hạn**) (Có phụ lục chi tiết kèm theo) còn tồn đọng đang xử lý trên Hệ thống cũ tại địa chỉ tên miền: **hanhchinhcong.kontum.gov.vn**.

2. Chỉ đạo, đôn đốc công chức, viên chức trực tiếp theo dõi, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính kiểm tra, rà soát và xử lý đối với **161 hồ sơ** đã trễ hạn và **84 hồ sơ** đang xử lý nhưng đã quá hạn (Có phụ lục chi tiết kèm theo) trên Hệ thống mới tại địa chỉ tên miền: **motcua.kontum.gov.vn**; tiến hành lập Phiếu xin lỗi, hẹn lại ngày trả kết quả gửi các cá nhân, tổ chức theo quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (nội dung này nằm trong tiêu chí đánh giá chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh và địa phương, đơn vị).

3. Đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, theo dõi, luân chuyển và xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo thời gian quy định, hạn chế thấp nhất tình trạng trễ hạn, quá hạn hồ sơ trên Hệ thống nhưng thực tế đã giải quyết xong thủ tục hành chính. Toàn bộ dữ liệu về tiến trình, trạng thái giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh sẽ được đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia để phục vụ cho việc đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính tự động đối với tỉnh Kon Tum và các đơn vị, địa phương thuộc tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện (*Văn bản này thay thế Văn bản số 1487/UBND-TH ngày 26/5/2022 của UBND huyện*).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Việt**