

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH
V/v giải quyết dứt điểm tình trạng
giải quyết TTHC quá hạn

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1338/UBND-TTHCC ngày 11 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giải quyết dứt điểm tình trạng giải quyết TTHC quá hạn. Qua theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/4/2023 trên địa bàn huyện, **tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn** trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính rất thấp (*tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn cấp huyện chỉ đạt 74,56%, trong đó có một số cơ quan, đơn vị, địa phương đạt rất thấp như: CNVP đăng ký đất đai và Phòng Tài nguyên - Môi trường chỉ đạt 53,31%; Phòng Tư pháp đạt 82,61%; Phòng Văn hóa - Thông tin đạt 0%; Ủy ban nhân dân xã Đắk Dục đạt 81,95% hồ sơ đúng hạn*) (Có phụ lục chi tiết kèm theo).

Để tiếp tục nâng cao chất lượng trong việc giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện nghiêm kỷ luật kỷ cương hành chính, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện chưa nghiêm Công văn số 3886/UBND-TH ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại buổi làm việc với các đơn vị, địa phương liên quan đến công tác theo dõi, chỉ đạo việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh và Công văn số 703/UBND-TH ngày 20 tháng 3 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện giải quyết TTHC thuộc đơn vị quản lý đảm bảo 100% kịp thời, đúng quy định; đối với các hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Văn phòng HĐND & UBND huyện:

- Rà soát kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn; phối hợp với Phòng Nội vụ tham mưu kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của phòng, ban, đơn vị trực

thuộc và công chức, viên chức có liên quan trong việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn làm ảnh hưởng chung đến kết quả đánh giá theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc quá trình giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị, địa phương thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; tham mưu kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 đối với các đơn vị có tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt thấp; đồng thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện làm việc trực tiếp với các đơn vị có tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn đạt thấp để kịp thời nắm bắt tình hình, xử lý những vướng mắc có liên quan.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu đơn vị, địa phương nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường