

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2021

Về việc vận hành thử nghiệm Hệ thống Giám sát phản ánh kiến nghị tỉnh Kon Tum

Kính gửi:

- Các phòng: Tài nguyên & Môi trường; Kinh tế & Hạ tầng; Y tế; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Văn hóa và Thông tin; Trung tâm VH-TT-DL&Truyền thông;
- Công an huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2724/VP-TTHCC ngày 06 tháng 9 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc vận hành thử nghiệm Hệ thống Giám sát phản ánh kiến nghị tỉnh Kon Tum. Hiện nay, do tình hình dịch bệnh COVID-19 còn diễn biến phức tạp nên không thể tổ chức các buổi tập huấn vận hành Hệ thống, Văn phòng UBND tỉnh gửi đến các cơ quan, địa phương các tài liệu để nghiên cứu và thực hiện, cụ thể như sau:

- Quy trình tạm thời vận hành thử nghiệm Hệ thống giám sát phản ánh kiến nghị tỉnh (*Phụ lục I*);
 - Sổ tay hướng dẫn thực hiện gửi phản ánh trên Hệ thống (*Phụ lục II*);
 - Sổ tay hướng dẫn thực hiện xử lý phản ánh trên Hệ thống (*Phụ lục III*);
- Danh sách tài khoản trên Hệ thống (*Phụ lục IV*).

(có Văn bản, tài liệu kèm theo)

Để vận hành thử nghiệm Hệ thống Giám sát phản ánh kiến nghị tỉnh. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai một số nội dung:

1. Phân công cán bộ, công chức quản lý và sử dụng các tài khoản đăng nhập Hệ thống đã được cấp đảm bảo an toàn an ninh thông tin theo quy định. Cung cấp thông tin (*Gồm: Họ và tên, chức vụ, số điện thoại có đăng ký sử dụng zalo*) của công chức được giao làm nhiệm vụ đầu mối theo dõi Hệ thống tại cơ quan, đơn vị về UBND huyện (*qua VP HĐND&UBND huyện*) để tổng hợp, cung cấp cho Hệ thống Giám sát phản ánh kiến nghị tỉnh.

2. Trên cơ sở Quy trình tạm thời và Sổ tay hướng dẫn, yêu cầu các đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thực hiện việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh hiện trường thuộc phạm vi thẩm quyền quản lý trên Hệ thống giám sát phản ánh kiến nghị. Đồng thời, thông tin đến Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành thử nghiệm Hệ thống để kịp thời chỉnh sửa, hoàn thiện.

3. Tiến độ triển khai:

- Chậm nhất đến **ngày 15 tháng 9 năm 2021**, các cơ quan liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phân công và cung cấp thông tin công chức đầu mối theo dõi Hệ thống tại cơ quan, địa phương đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để thiết lập nhóm hỗ trợ, trao đổi kỹ thuật.

- Từ **ngày 15 đến hết ngày 20 tháng 9 năm 2021**, chạy thử hoạt động tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả xử lý các phản ánh hiện trường thuộc phạm vi thẩm quyền xử lý (*Tổ Vận hành Hệ thống Giám sát phản ánh kiến nghị tỉnh sẽ chuyển các phản ánh hiện trường thử nghiệm đến các cơ quan, địa phương*).

- Từ **ngày 21 tháng 9 năm 2021**, bắt đầu vận hành thử nghiệm Hệ thống Giám sát phản ánh kiến nghị tỉnh; tiếp nhận và xử lý các phản ánh hiện trường của cá nhân, tổ chức gửi đến Hệ thống.

4. Đầu mối hỗ trợ về kỹ thuật và sử dụng Hệ thống: (1) Ông Nguyễn Hiệp; điện thoại: 0966094779; email: nguyenhiep@kontum.gov.vn; (2) Ông Nguyễn Tuấn Tài; điện thoại: 0329494579; email: nguyentuantai@kontum.gov.vn

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trung tâm VH-TT-DL&TT (p/h tuyên truyền);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường