

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH  
V/v tăng cường triển khai thực  
hiện các nhiệm vụ đề nâng cao  
Chỉ số PAPI, PAR INDEX trên  
địa bàn huyện

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2158/UBND-KTHT, ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường triển khai thực hiện các nhiệm vụ đề nâng cao Chỉ số PAPI, PAR INDEX trên địa bàn tỉnh (*có văn bản gửi kèm theo*); Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Căn cứ kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX năm 2020 và các tồn tại, hạn chế của tỉnh Kon Tum được chỉ ra (*có gửi kèm theo Bảng tổng hợp*), quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức biết, nghiên cứu; đồng thời theo chức năng, nhiệm vụ được giao **tiến hành rà soát, xây dựng kế hoạch khắc phục**, gửi về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Phòng Nội vụ*) trước ngày **10 tháng 7 năm 2021**. Giao Phòng Nội vụ tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch khắc phục gửi về Sở Nội vụ trước ngày **15 tháng 7 năm 2021** theo quy định.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân huyện giao tại Kế hoạch số 3082/KH-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2020 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021 đảm bảo tiến độ và chất lượng<sup>(1)</sup>.

- Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính tại đơn vị quản lý; tập trung xử lý các tồn tại, hạn chế qua công tác kiểm tra.

- Cập nhật, niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa và tại cơ quan, đơn vị; trên Trang thông tin điện tử huyện. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định (*chú trọng những thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực cần thiết của đời sống người dân như: Chứng thực; cấp phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...*); nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; có giải pháp thúc đẩy việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử...

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện tại Văn bản số 1167/UBND-NV ngày 22 tháng 4 năm 2021 về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ

<sup>1</sup> Đây là cơ sở để nhận xét, đánh giá chất lượng của tập thể, cá nhân lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương.

cương hành chính trên địa bàn huyện và Đề án Văn hóa công vụ, Quy chế văn hóa công sở<sup>2</sup>; xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân...

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, địa phương; thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra, chủ động ngăn ngừa các hành vi tiêu cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; tiếp tục đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí trong cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hiện tốt việc giải quyết khiếu nại, tố cáo...

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận các dịch vụ công (*y tế công lập, giáo dục tiểu học, cơ sở hạ tầng căn bản, an ninh trật tự tại địa bàn khu dân cư...*); về tiện ích của dịch vụ bưu chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4...

**2.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn được giao chủ trì, thực hiện một số nội dung chỉ số PAPI, PAR INDEX tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả, đột phá một số nội dung trọng tâm, cụ thể:

Tiếp tục phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị cùng cấp: (1) Thực hiện hiệu quả Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố<sup>(3)</sup>; (2) Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc huy động đóng góp của người dân để đầu tư xây dựng mới hoặc tu sửa các công trình công cộng, dân sinh; nâng cao vai trò của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng giám sát việc xây mới, tu sửa công trình; (3) Thực hiện quy trình điều tra, rà soát, bình xét, công nhận hộ nghèo trong năm đúng quy định<sup>4</sup> và công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; (4) Công khai, minh bạch các khoản thu chi, nhất là các công trình có sự đóng góp của nhân dân; công khai thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá đất ở nơi cư trú...

**3.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội phối hợp, đẩy mạnh tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, tác động của Chỉ số PAPI trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính các cấp, đồng thời phối hợp điều tra, khảo sát đo lường Chỉ số PAPI thời gian tới.

**4. Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính- Kế hoạch huyện chuẩn bị nội dung, tham mưu cho lãnh đạo UBND huyện họp rà soát việc thực hiện các nội dung chỉ đạo (nêu trên) và chỉ đạo triển khai nhiệm vụ thời gian tới (trước ngày 20 tháng 7 năm 2021).**

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

<sup>2</sup> Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của UBND tỉnh; Văn bản 422/UBND-TH ngày 09/3/2018 của UBND huyện về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên nghiệp, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn huyện; Văn bản số 1743/UBND-TH ngày 20/9/2018 về việc triển khai Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của UBND tỉnh ...; Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 17/10/2019 của UBND huyện Ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện Ngọc Hồi.

<sup>3</sup> Quyết định số 34/2020/QĐ-UBND ngày 27/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành

<sup>4</sup> Tại Quyết định 59/2015/QĐ-TTg ngày 19/11/2015 của Thủ tướng Chính phủ và quy định hiện hành

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PVP;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**