

THÔNG BÁO
Thay đổi hình thức thông báo đến khách hàng

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện.

Điện lực Ngọc Hồi xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã đồng hành và phối hợp với Điện lực Ngọc Hồi trong thời gian qua.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, cung cấp đầy đủ thông tin đến khách hàng cả về hình thức lẫn nội dung. Bắt đầu từ ngày **01/7/2023 Điện lực Ngọc Hồi sẽ chuyển đổi kênh gửi thông báo đến khách hàng từ tin nhắn SMS sang các ứng dụng điện tử như: APP CSKH EVNCPC, Zalo OA, Email, các thông báo được gửi qua các ứng dụng này sẽ chuyển tải đầy đủ các thông tin giúp khách hàng có thể chủ động kiểm soát hóa đơn hàng tháng, tra cứu các thông tin dịch vụ của ngành điện... Ngoài ra khách hàng có thể nhánh chóng thao tác để sử dụng các tiện ích và dịch vụ điện trực tuyến trong các ứng dụng này trên thiết bị di động thông minh (điện thoại, máy tính bảng, laptop...). Trước đây những thông báo bằng tin nhắn SMS sẽ bị hạn chế về mặt kỹ thuật, giới hạn về số lượng ký tự nên chưa đáp ứng được nhu cầu gửi/nhận thông tin đa dạng, đầy đủ hơn của khách hàng và ngành điện.**

Để nhận được các thông báo của Điện lực Quý khách vui lòng tải APP CSKH EVNCPC, truy cập Website: <https://cskh.cpc.vn/> đăng ký Zalo OA Tổng Công ty Điện lực miền Trung (EVNCPC) hoặc trực tiếp đến Điện lực Ngọc Hồi, địa chỉ số 02 Trần Hưng Đạo, thị trấn Plei Kần, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum để được hướng dẫn hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- KTPC (b/c);
- HĐND, UBND huyện Ngọc Hồi (b/c);
- HĐND, UBND các xã, thị trấn (b/c);
- Đài TTTT huyện (nhờ thông báo);
- BQL các thôn (nhờ thông báo);
- Lưu: VT, KDTH.

GIÁM ĐỐC



Huỳnh Minh Cảnh

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG ZALO, APP

Bước 1: Bên góc phải trên thanh tìm kiếm của Zalo có ký hiệu quét mã QR, các bạn tick vào và quét mã bên dưới – bấm nút “Quan tâm”

TCT Điện lực miền Trung - EVNCPC

Tài khoản OA



Bước 2: Bấm mục “Nhắn tin” để vào giao diện tin nhắn

Bước 3: Bấm vào mục **Khác** ở góc phải màn hình bên dưới chọn mục **Đăng ký thông tin** chọn “Đăng ký/chỉnh sửa thông tin đã đăng ký” để nhập số điện thoại đã đăng ký trong hợp đồng MBĐ.

ĐĂNG KÝ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Để sử dụng dịch vụ, bạn cần đăng ký mã khách hàng EVNCPC.



Đăng ký/Chỉnh sửa thông tin đã đăng ký



Hướng dẫn đăng ký

Bước 4: Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số ĐT đã đăng ký. Vui lòng nhập mã xác thực nhận được để hoàn tất đăng ký

Lưu ý: Quý khách vui lòng đăng ký số điện thoại dùng điện/số điện thoại liên quan đã đăng ký với Điện lực.

ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG EVNCPC CSKH với 3 cách

1 QUA TÀI KHOẢN

Chọn "Đăng nhập bằng tài khoản"
Nhập tên đăng nhập, mật khẩu đã đăng ký trên
website cskh.cpc.vn và đăng nhập.

Trường hợp chưa có tài khoản, có thể thực hiện
các bước đăng ký tài khoản trên website
cskh.cpc.vn hoặc sử dụng cách thứ 2.



2

QUA SỐ ĐIỆN THOẠI

- Nhập số điện thoại "hợp lệ" để đăng nhập
- Trường hợp đăng nhập lần đầu, hệ thống sẽ gửi OTP để xác thực và tạo mật khẩu lần đầu.
- Các lần sau, khách hàng tiếp tục nhập mật khẩu để đăng nhập.



Số điện thoại "hợp lệ" là

1. Số điện thoại có trên hợp đồng.
2. Số điện thoại đăng ký nhận thông báo từ Điện lực.
3. Số điện thoại trong gia đình (Family phone group)

Khách hàng có nhiều hợp đồng điện, nên đăng nhập bằng số điện thoại để có thể quản lý hết các hợp đồng trong 1 lần đăng nhập.



3 QUA MÃ QR

Dành cho các khách hàng đã đăng
nhập website cskh.cpc.vn

Đăng nhập website cskh.cpc.vn, chọn
chức năng mã QR tại trang chủ.

Mở ứng dụng EVNCPC CSKH.

- Trên màn hình trang đăng nhập, chọn biểu tượng mã QR.
- Dùng ứng dụng quét mã QR đang hiển thị trên website, ứng dụng sẽ tự động đăng nhập theo tài khoản đã đăng nhập trên website.



EVNCPC

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



19001909



cskh@cpc.vn



cskh.cpc.vn



TCT Điện lực miền Trung



fb.com/cpcckh

Ứng dụng EVNCPC CSKH

Android



iOS



