

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

Số: /UBND-TH

Về việc hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3369/VP-TTHCC ngày 12 tháng 6 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cung cấp tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (có Công văn gửi kèm theo); Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Nghiên cứu, sử dụng tài liệu hướng dẫn (có Phụ lục tài liệu hướng dẫn kèm theo Công văn số 3369/VP-TTHCC ngày 12 tháng 6 năm 2023)¹ để tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng các kho dữ liệu điện tử và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

2. Chỉ đạo công chức, viên chức, nhân viên tại đơn vị rà soát; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đối với kết quả thuộc thẩm quyền của cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (hướng dẫn tại Mục III Phần C của tài liệu nêu trên).

3. Đối với việc lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử thực hiện theo Điều 14, Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum.

4. Chỉ đạo cán bộ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả: sử dụng hiệu quả tài liệu hướng dẫn nêu trên, đồng thời thực hiện hướng dẫn đến các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thủ tục hành chính và có dùng ứng dụng Zalo trên điện thoại thông minh để biết tra cứu theo dõi tiến trình giải quyết hồ sơ; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

¹ Tài liệu này thay thế, bổ sung cho các tài liệu trước đây hướng dẫn về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính do có thay đổi về yêu cầu nghiệp vụ theo các văn bản hướng dẫn Bộ ngành Trung ương.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT-TH.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thanh Nghi