

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2022

V/v triển khai Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại buổi làm việc với các đơn vị, địa phương liên quan đến công tác theo dõi, chỉ đạo việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo số 5536/TB-VP ngày 28 tháng 12 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại buổi làm việc với các đơn vị, địa phương liên quan đến công tác theo dõi, chỉ đạo việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện (thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh).

- Chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC), đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (*trừ những TTHC Chủ tịch UBND tỉnh không phê duyệt thực hiện tại Bộ phận Một cửa*).

- Đối với việc xử lý hồ sơ thủ tục trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trên địa bàn huyện, đề nghị các đơn vị chưa đảm bảo việc xử lý đúng, sớm hạn trên Hệ thống đạt 95% cần khẩn trương, nghiêm túc trong việc giải quyết hồ sơ đối với các hồ sơ đang trễ hạn, đã quá hạn trên Hệ thống, đồng thời rà soát lại ngày trả kết quả trên thực tế và phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý nếu có sự sai lệch (**hoàn thành trước ngày 30/12/2022**).

- **Bắt đầu từ ngày 01/01/2023**, lãnh đạo các cơ quan, ban ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân huyện nếu để xảy ra tình trạng chậm xử lý, luân chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh làm ảnh hưởng chung đến các chỉ số về cải cách thủ tục hành chính. Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, đôn đốc đảm bảo chính xác số liệu trên Hệ thống theo thời gian thực tế của từng đơn vị, địa phương.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

- Tiếp tục đẩy mạnh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

- Tiếp tục thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Phòng Tài nguyên và Môi trường; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Ngọc Hồi:

Khẩn trương thực hiện khắc phục ngay số hồ sơ trễ hạn trên hệ thống đã được Văn phòng HĐND và UBND huyện rà soát, đôn đốc; Báo cáo kết quả khắc phục về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) **trong ngày 29/12/2022** để tổng hợp xử lý, mọi sự chậm trễ của các đơn vị phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phan Thanh Tùng