

Số: /KH-UBND

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2020

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ngọc Hôi năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 05/02/2020 của UBND tỉnh về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2020; Kế hoạch số 2176/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ngọc Hôi năm 2020;

Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2020, cụ thể:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp nhân dân; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác; thường xuyên đổi mới nội dung và hình thức đa dạng; kết hợp, lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước với tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện.

1.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

*** Nội dung tuyên truyền:**

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo trọng tâm các cấp về công tác cải cách hành chính

+ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

+ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP.

+ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020” và các nghị quyết của Chính phủ về thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

+ Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020.

+ Kế hoạch số 995/KH-UBND ngày 18/5/2016 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 3312/KH-UBND ngày 12/12/2019 của UBND tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2020.

+ Kế hoạch số 739/KH-UBND ngày 27/6/2016 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ngọc Hồi giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 2176/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ngọc Hồi năm 2020.

+ Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)...

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4...

+ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về chính phủ điện tử và các văn bản quy định liên quan.

+ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

+ Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương năm 2017; Quyết định số 877/2016/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

+ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

+ Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh công bố và chuẩn hóa.

+ Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh ban hành Đề án tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

+ Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ theo địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh theo địa chỉ <http://www.kontum.gov.vn> và <http://dichvucong.kontum.gov.vn>.

- *Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính:*

+ Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ.

+ Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên cần, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17/10/2019 của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Kon Tum ban hành kèm theo Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của UBND tỉnh Kon Tum

+ Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 22/11/2019 của UBND huyện Ngọc Hồi về ban hành quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện Ngọc Hồi.

*** Hình thức triển khai:**

- Thông qua các hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm,...

- Đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử của huyện.

- Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với cơ quan, đơn vị.

- Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn đưa nội dung cải cách hành chính vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị.

*** Trách nhiệm thực hiện:** Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.

* **Kinh phí thực hiện:** Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2020 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

1.2. Đối với người dân và doanh nghiệp

*** Nội dung tuyên truyền:**

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, thị trấn.

*** Hình thức triển khai:**

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên Trang thông tin điện tử của huyện.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh, qua cuộc họp ở thôn, làng, TDP và các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

*** Trách nhiệm thực hiện:**

- Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với các cơ quan, đơn vị.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền và kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND huyện trên Trang thông tin điện tử của huyện.

* **Kinh phí thực hiện:** Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2020 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

2. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

Cử đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị tham gia các lớp tập huấn do tỉnh tổ chức.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng và Trang thông tin điện tử của huyện để người dân, doanh nghiệp hiểu, thực hiện.

*** Nội dung thực hiện:**

- Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; làm cầu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thực hiện các phóng sự, tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu nhân dân.

*** Trách nhiệm thực hiện:** Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Tuyên truyền chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng KT-HT và các cơ quan liên quan.

*** Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chịu trách nhiệm vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp đăng tải công khai, tích hợp, khai thác và quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Đăng tải các tin, bài về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên Trang thông tin điện tử.

2. Phòng Nội vụ

- Làm đầu mối tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch và đề xuất giải pháp chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) về UBND huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp, làm rõ các nội dung về công tác cải cách hành chính; cung cấp thông tin cho Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông xây dựng chuyên mục, phóng sự cải cách hành chính năm 2020 theo hướng duy trì, đổi mới, nâng cao chất lượng các chuyên mục cải cách hành chính trên sóng truyền hình.

3. Phòng Văn hóa- Thông tin:

- Hướng dẫn các cơ quan truyền thông trên địa bàn huyện đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

4. Trung tâm Văn hóa-Thể thao-Du lịch và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính; tổ chức thực hiện các phóng sự, các

tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu nhân dân.

5. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính (*nếu có*) tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; cập nhật các thông tin về cải cách hành chính.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức, hội viên và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện, đảm bảo hiệu quả.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ngọc Hồi năm 2020. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- UBMTTQVN và các đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, NV..

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Châu Ngọc Lân