

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước**  
**trên địa bàn huyện năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 4451/KH-UBND ngày 20/12/2021 của UBND huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2022. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thông tin, tuyên truyền các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về cải cách hành chính để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức.

3. Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính với đa dạng các hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của cơ quan, đơn vị.

**II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản của các cấp về công tác cải cách hành chính:

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trong phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025.

- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17/10/2019 của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND; Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 22/11/2019 của UBND huyện về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

- Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và năm 2022 của UBND các cấp; Kế hoạch truyền thông giai đoạn 2021-2022 về thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh Kon Tum (*Kế hoạch số 1946/KH-UBND ngày 14/6/2021*).

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế-xã hội ở địa phương; tuyên truyền kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác cải cách hành chính, là: (1) Về tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các nhân, tổ chức và toàn xã hội, (2) Về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài, (3) Về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

3. Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh, của huyện, của xã, thị trấn; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

4. Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các TTHC; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Công khai, công bố, thông tin kịp thời Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

6. Tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên

quan đến người dân, doanh nghiệp.

7. Tuyên truyền về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến ...

8. Tuyên truyền việc tiện ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4...

9. Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ theo địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh theo địa chỉ <http://www.kontum.gov.vn> và <http://dichvucong.kontum.gov.vn>.

### III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thông qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm..., lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị.

2. Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài viết về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên hệ thống phát thanh và trên Trang thông tin điện tử của huyện.

3. Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể, quần chúng và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với cơ quan, đơn vị.

4. Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị.

5. Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

6. Tuyên truyền qua hệ thống phát thanh ở xã, qua cuộc họp ở thôn, tổ dân phố và các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động...với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Phòng Nội vụ:** Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND huyện.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quyết định của UBND tỉnh.

- Cập nhật đầy đủ danh mục TTHC lên Trang thông tin điện tử của huyện để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện. Đăng tải các tin, bài về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND huyện trên Trang thông tin điện tử của huyện.

**3. Phòng Văn hóa và Thông tin:** Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan truyền thông trên địa bàn huyện đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC của huyện.

**4. Phòng Tư pháp:** Phối hợp với các cơ quan liên quan lồng ghép các nội dung tuyên truyền của kế hoạch này với các hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của huyện, của ngành.

### **5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông**

- Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về CCHC.

- Thực hiện các phóng sự, tin, bài viết, hình ảnh về hoạt động CCHC; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh những những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

**6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện:** Theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình chỉ đạo hệ thống Mặt trận và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC.

### **7. Các phòng, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Căn cứ vào kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền và triển khai thực hiện.

- Căn cứ nội dung kế hoạch, lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện, đảm bảo hiệu quả.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện. Yêu cầu các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- CT, PCT. UBND huyện;
- UBMTTQVN và các tổ chức đoàn thể huyện;
- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu VT-TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**