

## **KẾ HOẠCH**

### **Tập huấn công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 3082/KH-UBND ngày 22/12/2020 của UBND huyện về thực hiện công tác Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch tổ chức tập huấn về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Thông qua tập huấn để nâng cao kỹ năng nghiệp vụ, chuyên môn cho công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.
- Tập huấn đảm bảo thiết thực, đúng đối tượng, nội dung, yêu cầu, nhiệm vụ nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

#### **II. ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

##### **1. Đối tượng**

- Cấp huyện: Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và công chức, viên chức trực tiếp làm tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện (mỗi đơn vị 02 người. Dự kiến 36 người).
- Cấp xã: Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn và công chức làm tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã (mỗi xã 03 người. Dự kiến 24 người).

**2. Số lượng:** 01 lớp. (Dự kiến 60 người)

**3. Thời gian:** 01 ngày (dự kiến vào quý III/2021). Thời gian cụ thể sẽ thông báo sau.

**4. Địa điểm:** Hội trường UBND huyện (tầng 3).

#### **III. NỘI DUNG TẬP HUẤN, BÁO CÁO VIÊN**

##### **1. Nội dung tập huấn**

- Một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về nâng cao chỉ số PAPI, PAR INDEX, PCI trên địa bàn huyện trong thời gian tới.
- Công tác giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.
- Hướng dẫn kỹ năng chuyên sâu trong việc sử dụng các hệ thống phần mềm dùng chung trên địa bàn tỉnh Kon Tum.
- Kỹ năng xây dựng báo cáo công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện.
- Một số nội dung về dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

## **2. Báo cáo viên**

- Mời lãnh đạo, công chức chuyên môn Phòng Hành chính - Tổng hợp của Sở Nội vụ.

- Kỹ thuật viên VNPT Kon Tum.

## **IV. KINH PHÍ**

Từ nguồn đã được Ủy ban nhân dân huyện giao trong dự toán năm 2021.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện, các đơn vị thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn căn cứ kế hoạch này cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn đầy đủ, đúng thành phần.

2. Phòng Nội vụ có trách nhiệm mời báo cáo viên tham gia truyền đạt và chuẩn bị các nội dung phục vụ lớp tập huấn.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tập huấn về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2021./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng HC-TH, Sở Nội vụ (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- Công an huyện;
- Cơ quan Quân sự huyện;
- BHXH huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT-NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**