

## **KẾ HOẠCH**

### **Khắc phục tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh về việc Phê duyệt kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Công văn số 1923/UBND-NC ngày 21/6/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX trên địa bàn tỉnh.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, đề ra các giải pháp khắc phục các Chỉ số chưa đạt điểm tối đa, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch khắc phục như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác cải cách hành chính; giữ vững và phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục những hạn chế trong kết quả thực hiện; xác định nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các Chỉ số.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, của CBCCVN trong việc khắc phục nội dung, tiêu chí thành phần bị mất điểm để nâng cao Chỉ số PAPI, PAR INDEX trên địa bàn huyện góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong thời gian tới.

Phấn đấu Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của huyện xếp hạng ở vị trí cao hơn năm 2021.

#### **II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

##### **1. Đối với Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)**

###### ***1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: 17,2/23 điểm***

\* *Tồn tại, hạn chế:* Thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao chưa đầy đủ (25/28 nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, 03 nhiệm vụ chưa hoàn thành chưa đánh giá được chất lượng). Không có sáng kiến trong cải cách hành chính.

\* *Trách nhiệm:* Trách nhiệm chính thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

*\* Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ động rà soát, theo dõi các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, đảm bảo các nhiệm vụ được giao tham mưu thực hiện có chất lượng, kịp thời, đúng thời gian quy định.

- Phòng Nội vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, đề xuất phần đầu có 1 sáng kiến/giải pháp triển khai áp dụng có hiệu quả để áp dụng cho năm 2023.

**1.2. Cải cách thủ tục hành chính: 11,4/13 điểm**

*\* Tồn tại, hạn chế:* Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận thông qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử chưa đảm bảo. Thao tác xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử chưa đảm bảo 100% .

*\* Trách nhiệm:* Trách nhiệm chính thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

*\* Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Văn phòng HĐND và UBND tăng cường công tác theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định (*chú trọng những TTHC thuộc các lĩnh vực cần thiết của đời sống người dân như: chứng thực, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...*); nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hạn; có giải pháp thúc đẩy việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử...chấm dứt tình trạng hồ sơ trễ hạn do không kết thúc trên hệ thống; thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn người dân đến nộp hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa.

- Các cơ quan, đơn vị tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng hệ thống một cửa điện tử trong giải quyết TTHC để rút ngắn thời gian giải quyết cho tổ chức, cá nhân.

**1.3. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC: 10/11 điểm**

*\* Tồn tại, hạn chế:* Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã chưa đạt 100% (*chức danh Chủ tịch Hội cựu chiến binh*).

*\* Trách nhiệm:* Trách nhiệm thuộc Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn.

*\* Nhiệm vụ, giải pháp:*

Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn rà soát lại đội ngũ CBCC, tiến hành kiện toàn, sắp xếp, bố trí việc khác phù hợp cho những CBCC chưa đạt chuẩn. Trường hợp nếu không bố trí được việc khác hoặc không còn vị trí phù hợp thì giải quyết cho thôi việc và hưởng chế độ theo quy định.

**1.4. Cải cách tài chính công: 6,5/10 điểm**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Công tác tài chính - ngân sách bị trừ điểm là do thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước (*Theo kết luận của Kiểm toán Nhà nước năm 2020*). Về thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập bị trừ điểm là do trong năm không giao mới mà chỉ có giao lại (*Số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên/tự đảm bảo một phần chi thường xuyên nếu tăng thêm 01 đơn vị so với năm trước liền kề năm đánh giá thì đạt 2 điểm*).

\* *Trách nhiệm:* Trách nhiệm thuộc Phòng Tài chính và Kế hoạch

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Phòng Tài chính và Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện đúng quy định của Nhà nước về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính; đẩy mạnh việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí từ ngân sách nhà nước nhằm phát hiện, chấn chỉnh, ngăn ngừa các vi phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí, sử dụng tài sản công; tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra về tài chính, ngân sách.

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện đúng theo quy định của Nhà nước về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm.

### ***1.5. Hiện đại hóa nền hành chính: 9,28/15 điểm***

\* *Tồn tại, hạn chế:*

- Kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong năm: Hội đồng đánh giá của tỉnh đánh giá thấp.

- Thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích chiếm tỷ lệ rất thấp.

- Thực hiện quy định về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính có nội dung chưa thực hiện, đó là: Chưa cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng; thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

\* *Trách nhiệm:* Trách nhiệm chính thuộc về Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND và UBND huyện.

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND huyện đôn đốc, nhắc nhở, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nâng tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử; hạn chế tối đa việc trao đổi văn bản giấy, thực hiện đúng quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử; thực hiện kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản; tập trung kiểm tra việc quản lý, sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ

quan, đơn vị, đặc biệt là việc ứng dụng vào hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu UBND huyện duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ; kiểm soát tốt hơn nữa việc thực hiện các quy trình ISO của các đơn vị, địa phương.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gửi hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để các cá nhân, tổ chức biết, thay đổi thói quen giao dịch với cơ quan nhà nước từ trực tiếp sang gián tiếp.

### **1.6. Việc chấp hành quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính: 5/7 điểm**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Bị trừ 2 điểm là do trong năm có cán bộ, công chức thuộc phạm vi đơn vị quản lý bị xử lý kỷ luật (*Đồng chí Lê Thị Việt - Công chức UBND xã Đăk Ang*).

\* *Trách nhiệm:* Trách nhiệm chính thuộc UBND xã Đăk Ang

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, giáo dục đạo đức; tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của CBCC.

- Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; tôn trọng tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết công việc; tăng cường công tác kiểm tra, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm các CBCC có biểu hiện tiêu cực, những nhiều trong thực thi công vụ.

- Thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra, chủ động ngăn ngừa các hành vi tiêu cực của đội ngũ CBCC trong thực thi công vụ; tiếp tục đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí trong cơ quan. Kiên quyết xử lý nghiêm (*hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét*) đối với những CBCC có hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân.

## **2. Đối với Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)**

### **2.1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Tuy ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo theo hướng dẫn của cấp trên và theo thẩm quyền, nhưng việc tổ chức thực hiện hiệu quả không cao.

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

UBND các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã,

phường, thị trấn; Luật Phòng chống tham nhũng; các hình thức giám sát cộng đồng của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; các quy định về sự đóng góp tự nguyện của người dân đối với các vấn đề dân sinh ở nơi sinh sống như: Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Quỹ vì người nghèo, chương trình xây dựng nông thôn mới ... cho CBCCVC, NLĐ và Nhân dân. Tổ chức tuyên truyền để Nhân dân hiểu về quyền và nghĩa vụ khi tham gia bầu thôn trưởng, tổ trưởng tổ dân phố cũng như thể lệ, phương thức bầu cử.

## **2.2. Nội dung “Công khai, minh bạch”**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Việc rà soát, đánh giá, bình xét hộ nghèo còn nê nang, máy móc. Việc triển khai công tác đền bù, giải phóng mặt bằng, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện về đất đai chưa quyết liệt, chưa dứt điểm.

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, UBND các xã, thị trấn thực hiện đúng quy trình điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo, cận nghèo hàng năm, đảm bảo lựa chọn đúng đối tượng; kiểm tra và tổ chức phúc tra kết quả rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo trong trường hợp thấy kết quả rà soát chưa phù hợp với tình hình thực tế của địa phương hoặc có đơn thư khiếu nại; thực hiện công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, cận nghèo tại UBND xã, thị trấn và nhà văn hóa thôn, tổ dân phố; xử lý nghiêm những trường hợp thực hiện không đúng quy định về chính sách hộ nghèo, hộ cận nghèo.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu thực hiện công tác bồi thường khi thu hồi đất bảo đảm dân chủ, khách quan, công bằng, công khai, kịp thời và đúng quy định của pháp luật; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Trang thông tin điện tử huyện và tại trụ sở của UBND các xã, thị trấn; kịp thời cập nhật và công khai khi có điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất.

- Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên kiểm tra việc công khai, minh bạch về thu, chi, quyết toán ngân sách tại các cơ quan, đơn vị theo quy định; đề xuất UBND huyện xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (nếu có).

## **2.3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình của người dân”**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Việc đổi mới, nâng cao hiệu quả giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi kỳ họp HĐND cấp huyện, xã chưa có sự thay đổi, chuyển biến. Công tác gặp gỡ, đối thoại với người dân còn hình thức, chưa hiệu quả.

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo; chủ động và tích cực trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với người dân; kịp thời giải quyết,

trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi kỳ họp HĐND các cấp. Thực hiện tốt công tác dân vận trong hệ thống chính quyền; tăng cường thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ CBCCVC và Nhân dân các văn bản về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

- Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể các cấp triển khai tốt công tác kiểm tra, giám sát, phúc tra đối với việc khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- CBCCVC thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quan hệ tốt với công dân, giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền, không gây phiền hà, sách nhiễu cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao.

#### **2.4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Tình trạng cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật còn nhiều.

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định có liên quan về phòng, chống tham nhũng để CBCCVC biết, thực hiện và để người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng.

- Hội đồng nhân dân, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và quần chúng nhân dân phát huy vai trò giám sát trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

- Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị mình.

- Thanh tra huyện tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời các khiếu nại, tố cáo, thông tin phản ánh về tham nhũng. Công khai báo cáo hàng năm về phòng, chống tham nhũng, các kết luận thanh tra cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra theo quy định. Tiếp tục rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các quy định còn thiếu, sơ hở, dễ bị lợi dụng để tham nhũng.

- Phòng Nội vụ tham mưu thực hiện tốt công tác tuyển dụng công chức, viên chức đúng quy định; bảo đảm công khai, minh bạch, khách quan, cạnh tranh trong tuyển dụng. Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác của CBCCVC nhằm ngăn ngừa tham nhũng.

#### **2.5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Vẫn còn nhiều đơn vị cấp xã công khai TTHC chưa kịp thời, còn tình trạng công khai hết hiệu lực.

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Các cơ quan, đơn vị kịp thời cập nhật, niêm yết, công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của huyện, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã và tại các cơ quan, đơn vị.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác rà soát các quy định, TTHC, trên cơ sở đó kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền đơn giản hóa thành phần hồ sơ, cắt giảm tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp, trong đó chú trọng các TTHC liên quan đến đầu tư, đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, thuế. Tiếp cận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn, thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; theo dõi, đôn đốc hoạt động xử lý kiến nghị trên địa bàn huyện và kịp thời kiến nghị xử lý những trường hợp người đứng đầu cơ quan chậm trễ, thực hiện không đúng quy định trong giải quyết kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức về TTHC.

## **2.6. Nội dung "Cung ứng dịch vụ công"**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Chất lượng học tập của học sinh vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện khó khăn, học sinh dân tộc thiểu số chưa đáp ứng so với mặt bằng chung. Công tác tuyên truyền, giáo dục về phòng, chống ma túy còn nhiều hạn chế; công tác quản lý cai nghiện hiệu quả chưa cao, việc quản lý người sau cai nghiện còn gặp nhiều khó khăn. Công tác hỗ trợ việc làm, thực hiện các chính sách xã hội đối với các đối tượng sau cai nghiện chưa được quan tâm đúng mức, tình trạng tái nghiện còn xảy ra.

### *\* Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Phòng Giáo dục và Đào tạo có giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học; tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các khoản thu tại các trường học; xử lý nghiêm người đứng đầu đơn vị nếu có trường hợp lạm thu, thu sai quy định; tiếp tục kiểm tra chấn chỉnh tình trạng dạy thêm trái quy định.

- Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn: Tổ chức tuyên truyền về công tác phòng, chống ma túy trực tiếp tại cộng đồng dân cư, từng khu phố và hộ gia đình; phổ biến các quy định của Luật Phòng, chống ma túy và các văn bản hướng dẫn thi hành, nhất là tuyên truyền, phổ biến các hậu quả, tác hại của ma túy, ma túy tổng hợp và các phương thức, thủ đoạn của tội phạm ma túy nhằm nâng cao tinh thần cảnh giác, chủ động phòng ngừa của quần chúng nhân dân. Đa dạng hóa các hình thức, nội dung tuyên truyền theo phương châm hướng về cơ sở, tập trung vào địa bàn trọng điểm, phức tạp về ma túy và nhất là thanh, thiếu niên, học sinh, sinh viên. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội (Zalo, Facebook...) và nền tảng di động trong hoạt động tuyên truyền.

- Công an huyện, các Đoàn Biên phòng đóng chân trên địa bàn huyện: Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các biện pháp chủ động phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh với tội phạm ma túy. Mở các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm ma túy trên các tuyến, địa bàn trọng điểm. Triển khai các biện pháp ngăn chặn ma túy ngay từ khu vực, địa bàn giáp biên, cửa khẩu. Chủ động phối hợp với UBND các xã, thị trấn xây dựng và thực hiện các kế hoạch triệt phá các điểm, tụ điểm phức tạp về ma túy. Đồng thời, có biện pháp cụ thể phối hợp với các huyện giáp biên của Lào và Campuchia trong công tác cung cấp thông tin, đấu tranh chống các hoạt động

mua bán, vận chuyển ma túy trái phép qua biên giới. Tập trung ngăn chặn, đẩy lùi sự gia tăng người nghiện mới và người nghiện, người nghi nghiện tham gia vận chuyển, mua, bán ma túy.

## **2.7. Nội dung "Quản trị môi trường"**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Việc sử dụng đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường chưa hiệu quả.

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Tăng cường tuyên truyền giáo dục, quản lý, thực thi pháp luật về bảo vệ môi trường đối với các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh và người dân trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức và tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND các xã, thị trấn phối hợp với các đơn vị liên quan có giải pháp về bảo vệ môi trường; xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm hoặc các cá nhân, người đứng đầu cơ quan, tổ chức nếu để xảy ra tình trạng tham nhũng, tiêu cực trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

## **2.8. Nội dung "Quản trị điện tử"**

\* *Tồn tại, hạn chế:* Chưa thực hiện việc rà soát, lựa chọn, triển khai cung cấp mạng wifi miễn phí tại một số địa điểm công cộng hoặc nơi tập trung đông dân cư nhưng chưa có điều kiện tiếp cận internet thuộc địa bàn quản lý.

\* *Nhiệm vụ, giải pháp:*

- Các cơ quan, đơn vị liên quan tạo điều kiện để các đơn vị cung cấp dịch vụ mạng internet trên địa bàn hoạt động kinh doanh, mở rộng mạng lưới, từ đó góp phần gia tăng số hộ gia đình sử dụng mạng internet, tăng số lượng người dân tiếp cận thông tin qua mạng internet.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền, phổ biến thu hút người dân truy cập Trang thông tin điện tử của huyện để cập nhật, khai thác các thông tin, cơ chế chính sách, pháp luật, cơ sở dữ liệu, chỉ đạo điều hành và các hoạt động của huyện.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ nội dung Kế hoạch này khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện các nội dung thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện các nội dung Kế hoạch lồng ghép trong báo cáo công tác CCHC định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm của đơn vị gửi về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ tổng hợp, báo cáo*).

**2.** Các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các Tiêu chí về Cải cách hành chính chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả đánh giá các Tiêu chí thành phần thuộc phụ trách của đơn vị mình (*thông qua việc cung cấp tài liệu, hồ sơ kiểm chứng đầy đủ, đúng theo quy định*).

**3.** Trung tâm Văn hóa-Thể thao-Du lịch và Truyền thông tăng cường thông tin, tuyên truyền về triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.



**4.** Phòng Nội vụ có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, đánh giá việc triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch này; tổng hợp tình hình triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại Kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, PCT. UBND huyện;
- MTTQ và các Đoàn thể huyện;
- Công an huyện; các Đồn Biên phòng;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**