

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 3082/KH-UBND ngày 22/12/2020 của UBND huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Thông tin, tuyên truyền các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về cải cách hành chính để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính với đa dạng các hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của cơ quan, đơn vị.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản của các cấp về công tác cải cách hành chính:**

- Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về chính phủ điện tử và các văn bản quy định liên quan.

- Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP.

- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020.

- Quyết định số 877/2016/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ.

- Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17/10/2019 của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của UBND tỉnh.

- Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh ban hành Đề án tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Kế hoạch số 4514/KH-UBND ngày 07/12/2020 của UBND tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021.

- Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 22/11/2019 của UBND huyện về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện Ngọc Hồi.

- Kế hoạch số 3082/KH-UBND ngày 22/12/2020 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021.

**2.** Tuyên truyền về kết quả xếp loại Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của huyện, của xã, thị trấn.

**3.** Tuyên truyền Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.

4. Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

5. Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, ngành, UBND các cấp.

6. Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

7. Tuyên truyền về kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)...

8. Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CB,CC,VC trong thực thi công vụ.

9. Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ theo địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh theo địa chỉ <http://www.kontum.gov.vn> và <http://dichvucong.kontum.gov.vn>.

### III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

- Thông qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm..., lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài viết về thực hiện công tác cải cách hành chính đăng tải trên hệ thống phát thanh và trên Trang thông tin điện tử của huyện.

- Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể, quần chúng và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với cơ quan, đơn vị.

- Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn đưa nội dung cải cách hành chính vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị và tại các điểm tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền qua hệ thống phát thanh ở xã, qua cuộc họp ở thôn, tổ dân phố và các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Phòng Nội vụ:** Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện kế hoạch này; tổng hợp báo cáo UBND huyện.

**2. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quyết định của UBND tỉnh.

- Cập nhật đầy đủ danh mục TTHC giải quyết mức độ 3, 4 lên Trang thông tin điện tử của huyện để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện. Đăng tải các tin, bài về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND huyện trên Trang thông tin điện tử của huyện.

**3. Phòng Văn hóa và Thông tin:** Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan truyền thông trên địa bàn huyện đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của huyện.

**4. Phòng Tư pháp:** Phối hợp với các cơ quan liên quan lồng ghép các nội dung tuyên truyền của kế hoạch này với các hoạt động tuyên truyền phổ biến giao dịch pháp luật của huyện, của ngành.

### **5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông**

- Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính.

- Thực hiện các phóng sự, tin, bài viết, hình ảnh về hoạt động cải cách hành chính; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh những hành vi tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu, vô trách nhiệm của CB,CC,VC trong giải quyết TTHC cho người, doanh nghiệp.

**6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện:** Theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình chỉ đạo hệ thống Mặt trận và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC.

### **7. Các phòng, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Căn cứ vào kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền và triển khai thực hiện.

- Căn cứ nội dung kế hoạch, lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức... và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện, đảm bảo hiệu quả.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện năm 2021. Yêu cầu các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- UBMTTQVN và các tổ chức đoàn thể huyện;
- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, NV(thủy).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**