

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 3827/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Thông tin, tuyên truyền các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính với đa dạng các hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của cơ quan, đơn vị.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản của các cấp về công tác cải cách hành chính:**

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trong phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính

phủ phê duyệt chiến lược phát triển Chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 01/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh cung cấp, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến phục vụ tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Giao chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 1746/KH-UBND ngày 21/6/2022 của UBND huyện về phát triển chính quyền số huyện Ngọc Hồi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1752/KH-UBND ngày 21/6/2022 của UBND huyện thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Chương trình số 2656/CTr-UBND ngày 09/9/2022 của UBND huyện về Triển khai thực hiện Chương trình số 78-CTr/HU ngày 29/7/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khóa XVI về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 22/11/2019 của UBND huyện về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

- Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và năm 2023 của UBND các cấp.

**2.** Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đến sự phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh, của huyện; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác CCHC của cấp ủy, UBND các cấp.

**3.** Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của

tỉnh, của huyện, của xã, thị trấn; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

4. Tuyên truyền việc tiện ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4...; sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai và các lĩnh vực khác.

5. Công khai, công bố, thông tin kịp thời Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đã được Chủ tịch UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.

6. Tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến để giúp tiết giảm thời gian và chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp.

7. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và triển khai Phương án thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC được phê duyệt.

8. Tuyên truyền về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến...

9. Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận giải quyết TTHC tại cấp tỉnh, cấp huyện theo lộ trình thời gian theo quy định, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg về “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” của Thủ tướng Chính phủ.

10. Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ đã được giao tại Kế hoạch số 1613/KH-UBND ngày 20/5/2021 của UBND tỉnh.

11. Thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ theo địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh theo địa chỉ <http://www.kontum.gov.vn> và <http://dichvucong.kontum.gov.vn>.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi, hội nghị, tập huấn, tọa đàm...; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc họp cơ quan, họp chi bộ, các buổi sinh hoạt Đoàn thể.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài viết về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên hệ thống phát thanh và trên Trang thông tin điện tử huyện.

- Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể, quần chúng và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với cơ quan, đơn vị.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền qua hệ thống phát thanh ở xã, qua cuộc họp ở thôn, tổ dân phố và các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Nội vụ:** Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND huyện.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quyết định của UBND tỉnh.

- Cập nhật đầy đủ danh mục TTHC lên Trang thông tin điện tử huyện để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện. Đăng tải các tin, bài về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND huyện trên Trang thông tin điện tử huyện.

**3. Phòng Văn hóa và Thông tin:** Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn việc tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của các đơn vị; việc thực hiện công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử huyện. Định hướng nội dung tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

**4. Phòng Tư pháp:** Phối hợp với các cơ quan liên quan lồng ghép các nội dung tuyên truyền của kế hoạch này với các hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của huyện, của ngành.

#### **5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông**

- Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về CCHC.

- Thực hiện các phóng sự, tin, bài viết, hình ảnh về hoạt động CCHC; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh những những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

**6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện:** Theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình chỉ đạo hệ thống Mặt trận và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC.

## **7. Các phòng, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Căn cứ vào kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền và triển khai thực hiện.

- Căn cứ nội dung kế hoạch, lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho CBCCVC và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện, đảm bảo hiệu quả.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ và các tổ chức đoàn thể huyện;
- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu VT-TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**