

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH
V/v thông kê chi tiết số hồ sơ
TTHC giải quyết trễ hạn, quá hạn
trên Hệ thống

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện.

Thực hiện Công văn số 2197/VP-TTHCC ngày 26 tháng 7 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh Kon Tum về việc đề nghị thông kê chi tiết số hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn, quá hạn trên Hệ thống. Qua kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh nhận thấy, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn hiện nay trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử còn cao so với năm 2020, làm ảnh hưởng đến chỉ số Cải cách hành chính của tỉnh. Nguyên nhân của tỷ lệ hồ sơ trễ hạn cao chủ yếu do cán bộ, công chức, viên chức thực hiện thao tác chậm (*khi đã có kết quả nhưng không kết thúc trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử*). Để khắc phục tình trạng nêu trên, góp phần nâng cao điểm số cải cách hành chính tỉnh Kon Tum năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung:

1. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc Tiếp nhận và Trả kết quả rà soát, thông kê chi tiết số hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh (*hồ sơ trên thực tế đã trả kết quả trước hạn và đúng hạn nhưng chưa kết thúc hoặc kết thúc muộn trên Hệ thống*).

(*Có Phụ lục biểu mẫu gửi kèm*)

Danh sách thông kê gửi về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND*) **trước ngày 06 tháng 8 năm 2021.**

2. Trưởng Bộ phận Một cửa (*cấp huyện, cấp xã*) thường xuyên theo dõi trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử để đôn đốc, nhắc nhở, các cơ quan, đơn vị xử lý hồ sơ kịp thời không để tình trạng quá hạn và trễ hạn; đồng thời, chấn chỉnh cán bộ, công chức, viên chức trong việc xử lý hồ sơ trên Hệ thống.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện, xã (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường