

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2023

V/v công khai danh sách đơn vị, cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Phòng Tư pháp;
- UBND các xã: Thị trấn PleiKân; Đăk Dục; Đăk Nông; Sa Loong; Đăk Kan; Đăk Xú.

Thực hiện Công văn số 7266/VP-TTHCC ngày 13 tháng 11 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công khai danh sách đơn vị, cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 10 năm 2023.

Qua theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 01 đến ngày 31 tháng 10 năm 2023 trên địa bàn huyện có **41 hồ sơ đã giải quyết quá hạn** và **22 hồ sơ đang giải quyết nhưng quá thời hạn theo quy định** (Có Phụ lục chi tiết công khai kèm theo). Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung:

**1.** Chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức, nhân viên tại đơn vị mình khẩn trương kiểm tra, rà soát và xử lý dứt điểm đối với những hồ sơ nêu trên.

**2.** Để góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đề nghị lãnh đạo các đơn vị tiếp tục chấn chỉnh, chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, theo dõi, luân chuyển và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã trả kết quả nhưng chưa thao tác kết thúc trên Hệ thống làm ảnh hưởng đến kết quả thống kê và đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

**3.** Đối với Phòng Tài nguyên và Môi trường: Có nhiều hồ sơ trễ hạn thuộc lĩnh vực đất đai, đề nghị phòng thực hiện lập phiếu xin lỗi đối với các hồ sơ trễ hạn theo quy định; đồng thời có báo cáo giải trình cụ thể gửi UBND huyện trước ngày 20/11/2023.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**