

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2022

V/v triển khai thực Công văn số  
967/UBND-NC ngày 06/4/2022 của Ủy  
ban nhân dân tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo số 967/UBND-NC ngày 06/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Thông báo số 79/TB-VPCP ngày 22 tháng 3 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ (*có văn bản gửi kèm theo*); Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1.** Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao đẩy mạnh tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do tác động tiêu cực của dịch COVID-19, kịp thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh; đồng thời chỉ đạo, thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; nâng cao tinh thần, trách nhiệm và sự thân thiện của đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; thực hiện đạt các chỉ tiêu giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến theo tinh thần chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện tại Văn bản số 346/UBND-TH ngày 22/02/2022 về giao chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2022.

- Khuyến khích các đơn vị chủ động triển khai thí điểm những giải pháp có tính mới, sáng tạo liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo hiệu quả, phù hợp với thực tế của đơn vị.

- Tiếp tục rà soát quy trình, quy định, tiêu chuẩn, tiêu chí về thủ tục hành chính trong ngành và nội bộ đơn vị, địa phương để xem xét cắt giảm thêm thời gian giải quyết (*nếu có thể*).

- Tập trung triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; triển khai

thực hiện Đề án đổi mới trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện tại Văn bản số 268/UBND-TH ngày 28/01/2022 về triển khai Kế hoạch thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Nâng cao hiệu quả mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tập trung triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”, kết hợp hiệu quả giữa hình thức làm việc trực tuyến và trực tiếp; đẩy mạnh đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tập trung triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu đối với ngành hải quan, thuế, ngân hàng, để người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về “*Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả*” và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng “*về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập*” để tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, nâng cao năng lực, hiệu quả, điều hành, thực hiện công vụ.

- Đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số, công dân số.

- Tiếp tục phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể chính trị-xã hội, các cơ quan báo chí... đẩy mạnh tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; vận động người dân, doanh nghiệp đẩy mạnh sử dụng tiện ích của dịch vụ bưu chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

**2. Đối với các đơn vị được giao chủ trì, tham mưu các nhiệm vụ cải cách hành chính, ngoài thực hiện các nhiệm vụ nêu trên, có trách nhiệm:**

- Nghiên cứu, mạnh dạn đề xuất các nhiệm vụ có tính đột phá để thực hiện có hiệu quả các tiêu chí/tiêu chí thành phần theo lĩnh vực được phân công (*mỗi năm phải đề xuất ít nhất 01 nhiệm vụ đột phá*).

- Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ và các đơn vị liên quan chủ động đối thoại với người dân, doanh nghiệp, trực tiếp lắng nghe, tiếp thu những ý kiến phản ánh về cơ chế,

chính sách, thủ tục hành chính... còn bất cập, kịp thời tham mưu giải pháp tháo gỡ, tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển.

- Phòng Nội vụ có trách nhiệm: tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, quy chế văn hóa công sở, xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân; phối hợp với các đơn vị theo dõi, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện những vướng mắc, phát sinh.

Để thực hiện tốt các yêu cầu đã đề ra, đề nghị thủ trưởng các đơn vị, địa phương nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu, lãnh đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, phấn đấu trong năm 2022 phải tạo ra được bước đột phá trong công tác cải cách hành chính (*phần đầu nằm trong top 3 toàn tỉnh*), góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn huyện thời gian tới.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**