

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2023

V/v nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 1679-CV/HU ngày 26 tháng 6 năm 2023 của Huyện ủy Ngọc Hôi về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân. Ủy ban nhân dân huyện, yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Nghiên cứu đổi mới nội dung và phương thức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW<sup>1</sup>; Chỉ thị số 27-CT/TW<sup>2</sup>, Quy định số 11-QĐi/TW<sup>3</sup> của Bộ Chính trị<sup>4</sup> và các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đứng đầu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục pháp luật để các tầng lớp Nhân dân thực hiện tốt quyền khiếu nại, tố cáo; hạn chế việc khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài; không để bị kích động, xúi giục tập trung đông người... gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

- Rà soát, đánh giá tình hình thực hiện và có giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng cùng cấp, giữa cơ quan chức năng cấp huyện với các địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đứng đầu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Trong đó, chú trọng phối hợp tốt để xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, nổi cộm, kéo dài và có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của nhiều cơ quan, tổ chức. Chủ động cung cấp thông tin và phát huy hơn nữa vai trò của các cơ quan báo chí trong việc định hướng các vấn đề dư luận quan tâm liên quan đến giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo theo quy định.

<sup>1</sup> Về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

<sup>2</sup> Về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đứng đầu tranh chống tham nhũng, lãng phí.

<sup>3</sup> Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, đầy đủ các quy định về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân. Trong đó, cần chấp hành nghiêm quy định về thời gian tiếp công dân; chú trọng sâu sát cơ sở, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và kịp thời chỉ đạo giải quyết thấu tình, đạt lý quyền lợi chính đáng, hợp pháp của người dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của Đảng; thanh tra của Nhà nước; giám sát của Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội đối với công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; chấn chỉnh, khắc phục, những hạn chế, yếu kém trên các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực như: Đất đai, tài nguyên, môi trường, đầu tư, tài chính, ngân sách.... Phát huy dân chủ, tăng cường công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình trong thực thi công vụ nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, tiếp tục rà soát, xem xét sửa đổi hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền đến các lĩnh vực trên, bảo đảm thống nhất, đồng bộ, ổn định, cụ thể và phù hợp với thực tiễn.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy; giáo dục ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ; có chế độ, chính sách, động viên, khen thưởng kịp thời đội ngũ cán bộ, công chức phục vụ trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo. Rà soát, bố trí trụ sở tiếp công dân thuận lợi để phục vụ người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; tiếp tục đầu tư phương tiện, điều kiện làm việc, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác, sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

- Tạo điều kiện để Hội luật gia, Đoàn Luật sư các cấp tham gia tích cực, có hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, cung cấp các dịch vụ pháp lý miễn phí, tư vấn giải đáp pháp luật cho người dân.

## **2. Giao Thanh tra huyện**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện văn bản này; kịp thời báo cáo UBND huyện để xem xét, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc (nếu có).

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (đ/b);
- CVP, các PCVP (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện (đ/tin);
- Lưu VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**

