

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2024

V/v công khai danh sách, chỉ đạo xử lý các hồ sơ quá hạn của các đơn vị, cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Các Phòng: Tài nguyên và Môi trường; Kinh tế - Hạ tầng; Tư pháp; Tài chính - kế hoạch;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- UBND các xã: Sa Loong; Đăk Kan.

Thực hiện Công văn số 5893/VP-TTHCC ngày 13 tháng 8 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công khai danh sách đơn vị, cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 7 năm 2024 (có Văn bản gửi kèm theo).

Qua theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh từ ngày 01 đến ngày 31 tháng 7 năm 2024 trên địa bàn huyện có **17 hồ sơ đã giải quyết quá hạn** và **03 hồ sơ đang giải quyết nhưng quá thời hạn theo quy định** (Có 02 phụ lục chi tiết kèm theo).

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân xã có liên quan:

**1.** Chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức, nhân viên tại đơn vị mình khẩn trương kiểm tra, rà soát và xử lý dứt điểm đối với những hồ sơ nêu trên. Cụ thể: Chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa thuộc đơn vị mình khẩn trương kiểm tra, xử lý ngay các hồ sơ quá hạn (nếu chưa thực hiện bước trả kết quả); đồng thời, rà soát các hồ sơ đã giải quyết nhưng trễ hạn trên hệ thống xem đã phù hợp với hồ sơ xử lý thực tế hay chưa, nếu có hồ sơ trả kết quả trên hệ thống không phù hợp với thực tế trả kết quả cho công dân (trả kết quả cho công dân sớm hơn trả kết quả trên hệ thống) thì tổng hợp, báo cáo (trong đó, nêu rõ thời gian trả kết quả thực tế, nguyên nhân, kiến nghị, đề xuất và biện pháp khắc phục trong thời gian tới) gửi về Ủy ban nhân dân huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) **trước ngày 17/8/2024** để tổng hợp, báo cáo phản hồi đến Văn phòng UBND tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh xem xét, giải quyết, không làm ảnh hưởng đến công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2024 của huyện. Quá thời hạn nêu trên, các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

**2.** Tiếp tục chấn chỉnh, chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, theo dõi, luân chuyển và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, không để xảy ra

tình trạng hồ sơ đã trả kết quả, tạm dừng hồ sơ nhưng chưa thao tác kết thúc, xử lý trên Hệ thống làm ảnh hưởng đến kết quả thống kê và đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

**3. Đối với Phòng Tài nguyên và Môi trường:** Có nhiều hồ sơ trễ hạn thuộc lĩnh vực đất đai, đề nghị phòng thực hiện lập phiếu xin lỗi đối với các hồ sơ trễ hạn theo quy định; đồng thời có báo cáo giải trình cụ thể gửi UBND huyện **trước ngày 19/8/2024.**

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- CVP, các PCVP HĐND&UBND huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**