

BÁO CÁO
Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục
hành chính Quý I/2020 của UBND huyện Ngọc Hồi

Thực hiện Công văn số 274/UBND-KSTT ngày 29/01/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; UBND huyện Ngọc Hồi báo cáo tình hình, kết quả giải quyết TTHC Quý I năm 2020 trên địa bàn huyện như sau:

1. Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

1.1. Về công bố, công khai TTHC

- Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện: hiện nay mới chuyển trụ sở nên đang trong giai đoạn hoàn thiện các hạng mục, trong đó đang khẩn trương tiến hành việc niêm yết để bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC. Đã công khai họ tên, chức danh người đứng đầu Bộ phận Một cửa; họ tên, chức danh, lĩnh vực phụ trách của công chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Tại UBND huyện: đã triển khai việc cập nhật kịp thời và đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu TTHC được thuận lợi hơn.

- Tại UBND các xã, thị trấn cơ bản: đã triển khai các thủ tục hành chính được niêm yết đầy đủ, rõ ràng, bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC.

1.2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hồ sơ lưu đầy đủ; thu phí, lệ phí (nếu có) đảm bảo đúng theo quy định. Có giấy biên nhận và hẹn trả kết quả, lập sổ theo dõi nội dung phản ánh, kiến nghị đối với tổ chức, cá nhân.

- Thủ tục hành chính đã được giải quyết đúng thời hạn theo quy định.

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính:

+ TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của cấp huyện: tổng số TTHC tiếp nhận **138** hồ sơ; đã trả kết quả giải quyết **133** hồ sơ; đang giải quyết **05** hồ sơ.

+ TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của cấp xã: tổng số TTHC tiếp nhận **6.610** hồ sơ; đã trả kết quả giải quyết **6.556** hồ sơ; đang giải quyết **54** hồ sơ.

(Có phụ biểu chi tiết kèm theo)

1.3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Trong Quý I năm 2020, trên địa bàn huyện không có trường hợp nào phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

1.4. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Triển khai thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1193/QĐ-UBND ngày 21/10/2019 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND huyện (*có hiệu lực kể từ ngày 21/10/2019*). Về cơ bản, việc triển khai thực hiện Quyết định số 26/QĐ-UBND, ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum đã từng bước đã đi vào hoạt động ổn định. Đến nay UBND huyện Ngọc Hồi đã cơ bản triển khai hoàn thành việc xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện theo mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công và đã cơ bản đưa vào hoạt động theo quy định.

Công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thường xuyên được quán triệt, kết hợp trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan đã góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC. Hiện nay, UBND huyện đã kiện toàn lại Ban Chỉ đạo thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (*tại Quyết định số 1310/QĐ-UBND ngày 14/11/2019*) vào hoạt động của UBND huyện Ngọc Hồi và ban hành Quyết định số 1752^a về việc Chính thức ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đã được xây dựng theo mô hình khung của Bộ khoa học và công nghệ vào hoạt động quản lý HCNN tại UBND huyện theo hệ thống tài liệu đã được phê duyệt kể từ ngày 24/12/2019, theo đó Ban chỉ đạo ISO thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở và kiểm soát công tác triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện.

2. Đánh giá chung

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được UBND huyện chỉ đạo và triển khai đến từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ được nâng cao; công tác phối hợp giữa các bộ phận liên quan trong việc tham gia giải quyết TTHC được thực hiện chặt chẽ, đồng bộ.

- Cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã, thị trấn có đủ năng lực, trình độ về chuyên môn nghiệp vụ; trách nhiệm, thái độ tiếp dân đúng mực, không gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch.

- 08/08 xã, thị trấn có hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn (*đạt 100%*), không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Xây dựng và triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng quy định.

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt các quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản của các ngành cấp trên liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tiếp tục rà soát của TTHC còn rườm rà, phức tạp hoặc hết hiệu lực để đề nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh, cắt giảm theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính Quý I/2020 của UBND huyện Ngọc Hồi./.

Nơi nhận:

- Phòng KSTTHC Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Châu Ngọc Lân