

Số: /BC-UBND

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hôi báo cáo kết quả Công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022, cụ thể như sau:

A. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

I. Công tác lãnh đạo

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác thanh tra; tiếp công dân, công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác thanh tra; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ... góp phần ổn định an ninh trật tự, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Căn cứ vào các văn bản chỉ đạo của cấp trên, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo¹ triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác phòng, chống tham nhũng trong đó tập trung trọng tâm vào các nhiệm vụ sau: Công tác cải cách hành chính; kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và một số văn bản có liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng. Phê duyệt Kế hoạch

¹ Công văn số 274/UBND-TH ngày 28/01/2022 về việc thực hiện công khai, minh bạch theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng; Công văn số 269/UBND-TH ngày 28/01/2022 về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong dịp Tết Nhâm Dần 2022; Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 15/02/2022 Kế hoạch triển khai công tác phòng, chống tham nhũng (PCTN) và thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22-4-2019 của Thủ tướng Chính phủ năm 2022; Công văn số 400/UBND-TH ngày 17/02/2022 về việc triển khai Thông báo kết luận tại Hội nghị tổng kết công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2021; Công văn số 473/UBND-TH ngày 25/02/2022 về việc triển khai công tác phòng, chống tham nhũng tiêu cực năm 2022; Công văn số 542/UBND-TH ngày 04/3/2022 về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch số 900/KH-UBND ngày 14/4/2022 về triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng công tác phòng, chống tham nhũng (PCTN) trên địa bàn huyện Ngọc Hôi.

thanh tra năm 2022² nội dung thanh tra tập trung vào thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý ngân sách, chi thường xuyên; quản lý đầu tư xây dựng cơ bản; việc thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia và các nguồn kinh phí khác; thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

II. Kết quả Công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; thanh tra, trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

1. Công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân

1.1. Công tác tiếp công dân:

Thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định và Văn bản số 2604/UBND-TD của UBND tỉnh ngày 21 tháng 7 năm 2020 về việc tổ chức tiếp công dân trong ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Văn bản số 2729/UBND-TD ngày 28 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Hằng tháng, Văn phòng HĐND và UBND huyện đều ban hành các thông báo lịch tiếp công dân định kỳ³. Trong 6 tháng đầu năm 2022, các cơ quan, đơn vị trên địa huyện đã tiếp 44 lượt/36 người/33 vụ việc. Trong đó: Tại trụ sở Tiếp công dân của huyện đã tiếp 14 lượt/16 người/13 vụ việc (*Tiếp định kỳ 06 lượt/08 người/06 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 08 lượt/08 người/07 vụ việc*); Tại UBND các xã, thị trấn tiếp 30 lượt/20 người/20 vụ việc (*Tiếp định kỳ 12 lượt/ 12 người/12 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 18 lượt/08 người/08 vụ việc*). Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực: đất đai, chế độ chính sách về hỗ trợ, bồi thường khi thu hồi đất; trật tự xây dựng; các nội dung khác liên quan đến quyền và lợi ích của công dân.

Qua các buổi tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Lãnh đạo các phòng ban chuyên môn đã lắng nghe, tiếp thu và ghi nhận những ý kiến khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, trên cơ sở đó xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp, cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết không để tình trạng đơn thư vượt cấp, tồn đọng, kéo dài. Sau mỗi buổi tiếp công dân, đều có kết luận

² Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2021 của Chủ tịch UBND huyện Ngọc Hồi về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2022.

³ Thông báo số 17/TB-VP ngày 07/01/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 10 tháng 01 năm 2022; Thông báo số 43/TB-VP ngày 20/01/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 22 tháng 01 năm 2022; Thông báo số 68/TB-VP ngày 07/02/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 10 tháng 02 năm 2022; Thông báo số 87/TB-VP ngày 18/02/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 22 tháng 02 năm 2022; Thông báo số 121/TB-VP ngày 07/3/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 10 tháng 3 năm 2022; Thông báo số 146/TB-VP ngày 18/3/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 22 tháng 3 năm 2022; Thông báo số 172/TB-VP ngày 12/4/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 10 tháng 4 năm 2022; Thông báo số 180/TB-VP ngày 20/4/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 22 tháng 4 năm 2022; Thông báo số 198/TB-VP ngày 06/5/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 10 tháng 5 năm 2022; Thông báo số 212/TB-VP ngày 18/5/2022 về thông báo lịch tiếp công dân định kỳ ngày 22 tháng 5 năm 2022.

và thông báo giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý, trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật. Cơ bản đã nhận được sự đồng thuận, tin tưởng, ủng hộ của công dân qua các buổi tiếp dân.

1.2. Về việc tiếp nhận đơn; xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân:

a) Cấp huyện:

- Tiếp nhận đơn: Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện đã tiếp nhận 34 đơn/28 vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân (trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 27 vụ việc kiến nghị, phản ánh), tăng 01 vụ việc so với cùng kỳ năm trước.

- Theo nội dung: Về lĩnh vực đất đai, bồi thường 18 vụ việc kiến nghị, phản ánh; lĩnh vực khác 10 vụ việc (trong đó 01 khiếu nại; 09 vụ việc kiến nghị, phản ánh).

- Theo thẩm quyền: Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 15 (trong đó 01 khiếu nại; 14 vụ việc kiến nghị, phản ánh); Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 13 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân, như sau:

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: Đến nay, đã xử lý và giải quyết 08/15 vụ việc, đạt tỷ lệ 53% (trong đó 01 khiếu nại; 07 vụ việc kiến nghị, phản ánh), cụ thể như sau: Không đủ điều kiện xử lý 01 vụ việc kiến nghị, phản ánh; ban hành văn bản giải quyết 07 vụ việc (01 vụ việc khiếu nại; 06 vụ việc kiến nghị, phản ánh); đang giải quyết 07 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết 13 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền:

Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền 01 vụ việc. Kết quả giải quyết: UBND huyện ban hành Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 về giải quyết khiếu nại lần đầu đối với bà Trần Thị Tý, trú tại Tổ dân phố 3, thị trấn Plei Kần, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum.

b) Cấp xã:

- Tiếp nhận đơn: Trong 06 tháng đầu năm 2022, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tiếp nhận tổng cộng 31 đơn/31 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Theo nội dung: Về lĩnh vực đất đai 23 vụ việc kiến nghị, phản ánh; Về lĩnh vực khác 08 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Theo thẩm quyền: Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn 30 vụ việc kiến nghị, phản ánh; Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 01 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân:

+ Đối với số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết là 30 vụ việc đến nay đã xử lý và giải quyết 21/30 vụ việc, đạt tỷ lệ 70% vụ việc kiến nghị, phản ánh. Trong đó: Hòa giải thành 11 vụ việc; Ban hành văn bản trả lời 07 vụ việc; Công dân tự rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 03 vụ việc; đang xem xét giải quyết 09 vụ việc.

+ Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định 01 vụ việc.

2. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Đăk Dục trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo kế hoạch được phê duyệt.

III. Kết quả Công tác thanh tra và công tác phòng, chống tham nhũng

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về PCTN

Để công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng được thực hiện thường xuyên, liên tục và đồng bộ, góp phần thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, phát hiện và xử lý tham nhũng; giữ vững ổn định chính trị-xã hội, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước cũng như thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn huyện. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 1222/KH-UBND ngày 05/5/2022 tổ chức Hội nghị phổ biến, quán triệt pháp luật 6 tháng đầu năm và pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 303/KH-UBND ngày 09/02/2022 về việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục pháp luật; Văn bản số 542/UBND-TH ngày 04/3/2022 về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng bằng các hình thức phù hợp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân thuộc phạm vi quản lý, đặc biệt là cho người dân ở vùng dân tộc thiểu số, miền núi, vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế-xã hội đặc biệt khó khăn, khu vực biên giới.

2. Việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

2.1 Công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị:

UBND huyện chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện việc công khai, minh bạch trong các hoạt động theo chức năng nhiệm vụ, đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính, phí, lệ phí, quy trình, thời gian giải quyết thủ tục hành chính được công khai niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn; các chương trình, kế hoạch công tác, lịch làm việc tuần, tháng của lãnh đạo UBND huyện, các quyết định giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên hệ thống quản lý văn bản của huyện; công khai các hoạt động như:

Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, xây dựng cơ bản, tài chính, ngân sách, mua sắm tài sản công; quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; chuyển đổi vị trí công tác của công chức, viên chức ... bằng các hình thức thông qua cuộc họp hoặc niêm yết trên Bảng thông tin của cơ quan, đơn vị, địa phương, trên Cổng thông tin điện tử huyện.

2.2. Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ:

UBND huyện ban hành Quyết định giao chỉ tiêu biên chế cho các cơ quan, đơn vị phù hợp với định mức được giao⁴. Trên cơ sở kết quả tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiến hành rà soát, triển khai thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, điều chỉnh, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ để đảm bảo về chế độ, định mức, tiêu chuẩn đối với các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp có sử dụng ngân sách nhà nước theo các quy định hiện hành và thực hiện công khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên công đoàn cơ quan, đơn vị. UBND huyện ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí⁵ phổ biến đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện làm cơ sở để các cơ quan, đơn vị xây dựng chương trình hành động cho phù hợp với tình hình cơ quan, đơn vị mình trong việc thực hiện Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Nhìn chung, việc thực hiện các định mức, tiêu chuẩn, chế độ đối với CBCC trong đơn thực hiện đầy đủ theo quy định hiện hành.

2.3. Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn:

Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 4524/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND huyện về kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính của huyện đã kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại 07 đơn vị⁶. Nội dung kiểm tra tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị; việc thực hiện quy chế văn hóa công sở và việc chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, người lao động; việc tổ chức phổ biến, quán triệt, xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện quy chế, nội quy, quy định của các cơ quan, đơn vị gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, quản lý cán bộ, công chức, người lao động. Qua kiểm tra chưa phát hiện có dấu hiệu vi phạm, hầu hết lãnh đạo cơ quan nói chung và công chức, viên chức trong cơ quan nói riêng đều chấp hành tốt quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp trong quá trình thực

⁴ Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND huyện Ngọc Hồi V/v giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP cho các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện năm 2022.

⁵ Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 Ban hành Chương trình hành động của Ủy ban nhân dân huyện về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022.

⁶ Phòng Tài chính - KH; phòng Tư pháp; phòng NN-PTNT; phòng Văn hóa - Thông tin; UBND xã Sa Loong; UBND xã Đăk Xú; UBND thị trấn Plei Kần.

thi công vụ; có thái độ hòa nhã, lịch sự khi tiếp xúc làm việc với công dân, tổ chức; không gây phiền hà, sách nhiễu khi thực thi nhiệm vụ.

2.4. Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn:

UBND huyện xây dựng Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 14/01/2022 về chuyển đổi vị trí công tác năm 2022 đối với công chức, viên chức theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ. Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện chuyển đổi vị trí công tác đối với 07 trường hợp CBCCVC, cụ thể: Chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức giữ chức danh lãnh đạo, quản lý là 04 trường hợp⁷; Chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức danh lãnh đạo là 03 trường hợp⁸

2.5. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt:

- Việc thực hiện cải cách hành chính:

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành nhiều văn bản⁹ và chỉ đạo tổ chức thực hiện trên các lĩnh vực làm cơ sở triển khai đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra

⁷ Phó trưởng phòng Kinh tế - Hạ tầng về giữ chức Phó trưởng phòng Nông nghiệp - PTNT; Phó trưởng phòng Lao động-TBXH về giữ chức Phó trưởng phòng Văn hóa - Thông tin; Phó trưởng phòng Văn hóa - Thông tin về giữ chức Phó giám đốc Trung tâm Văn hóa-TT-DL và Truyền thông; Phó chánh Thanh tra huyện về giữ chức Phó trưởng phòng Kinh tế - Hạ tầng.

⁸ 01 công chức phòng Y tế về công tác tại phòng Tư pháp; 01 công chức phòng Tư pháp về công tác tại Thanh tra huyện; 01 công chức phòng Dân tộc về công tác tại phòng Y tế).

⁹ Kế hoạch số 4451/KH-UBND ngày 20/12/2021 của UBND huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 4520/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 4524/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND huyện về kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 05/01/2022 của UBND huyện về triển khai công tác pháp chế, kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 08/02/2022 của UBND huyện về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 303/KH-UBND ngày 09/02/2022 của UBND huyện về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Kế hoạch số 392/KH-UBND ngày 16/02/2022 của UBND huyện về theo dõi tình hình pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 444/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND huyện về thực hiện công tác thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 560/KH-UBND ngày 04/3/2022 của UBND huyện về đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 576/KH-UBND ngày 07/3/2022 của UBND huyện về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện; Công căn số 27/UBND-TH ngày 05/01/2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Công văn số 4667/UBND-KTTH ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh; Công căn số 61/UBND-TH ngày 10/01/2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Công văn số 939 -CV/HU ngày 06/01/2021 của Ban thường vụ Huyện ủy về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh; Công căn số 143/UBND-TH ngày 14/01/2022 của UBND huyện về việc triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức; Công căn số 146/UBND-TH ngày 17/01/2022 của UBND huyện về việc rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; Công căn số 281/UBND-TH ngày 28/01/2022 của UBND huyện về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại đơn vị, địa phương trước, trong và sau Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022; Công căn số 285/UBND-TH ngày 28/01/2022 của UBND huyện về tăng cường công tác chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính; Công căn số 286/UBND-TH ngày 28/01/2022 của UBND huyện về việc triển khai kế hoạch thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính; Công căn số 436/UBND-TH ngày 22/02/2022 của UBND huyện về việc giao chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Công văn số 570/UBND-TH ngày 04/3/2022 của UBND huyện hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015....

đổi với công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Đồng thời, thường xuyên đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai việc áp dụng các thủ tục hành chính (TTHC) đã được UBND tỉnh phê duyệt đối với từng lĩnh vực; công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên Trang thông tin điện tử của huyện, tại Trụ sở của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin. Hiện nay, huyện Ngọc Hồi có 377 TTHC, trong đó: cấp huyện 262 TTHC và cấp xã 115 TTHC. Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là 154 (*37 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 117 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4*) đã được công khai đầy đủ theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

Nhìn chung công tác CCHC đã được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo thực hiện cơ bản kịp thời, đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp. Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong 6 tháng đầu năm 2022: tổng số TTHC tiếp nhận 7.298 hồ sơ; đã trả kết quả giải quyết 6.916 hồ sơ; hồ sơ tiếp nhận trực tuyến 32 hồ sơ (*các cơ quan cấp huyện tiếp nhận 11 hồ sơ; các xã, thị trấn tiếp nhận 21 hồ sơ*); đang giải quyết 324 hồ sơ, quá hạn 38 hồ sơ (*thuộc lĩnh vực chứng thực, Tư pháp hộ tịch*). Trong đó:

+ TTHC giải quyết tại các cơ quan cấp huyện: tổng số TTHC tiếp nhận 697 hồ sơ; đã trả kết quả giải quyết 626 hồ sơ; đang giải quyết 71 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

+ TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: tổng số TTHC tiếp nhận 6.601 hồ sơ; đã trả kết quả giải quyết 6.394 hồ sơ; đang giải quyết 207 hồ sơ, quá hạn 38 hồ sơ (*thuộc lĩnh vực chứng thực, Tư pháp hộ tịch*).

Trong 6 tháng đầu năm 2022, chưa có trường hợp nào phản ánh, kiến nghị về hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Ngọc Hồi.

- *Việc ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt*

Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện tiếp tục xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001-2015. Đến nay, 100% các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện và 8/8 xã, thị trấn đã chuyển đổi, áp dụng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001-2015 vào giải quyết thủ tục hành chính.

Việc chi trả tiền lương qua tài khoản cho đối tượng hưởng lương từ ngân sách thực hiện theo Chỉ thị số 20/2007/CT-TTg ngày 24/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ.

2.6. Kết quả thực hiện các quy định về kê khai tài sản, thu nhập:

Để triển khai thực hiện công tác kê khai tài sản, thu nhập năm 2022, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 635/KH-UBND ngày 11/3/2022 thực hiện kê khai, công khai tài sản, thu nhập năm 2022.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị

Tổng số vụ việc, đối tượng tham nhũng được phát hiện; tổng số tiền, tài sản tham nhũng được phát hiện trong kỳ báo cáo: Không

3.1. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động giám sát, kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý:
Không

3.2. Kết quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức 04 cuộc thanh tra (trong đó: kỳ trước chuyển sang 01 cuộc và triển khai trong kỳ 03 cuộc). Đã ban hành Kết luận thanh tra số 223/KL-UBND ngày 24/01/2022 đối với Phòng Giáo dục và Đào tạo. Qua thanh tra phát hiện tổng số tiền sai phạm kiến nghị thu hồi nộp ngân sách Nhà nước số tiền 5.761.325 đồng; kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 02 cá nhân; Đang dự thảo kết luận thanh tra đối với Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện; Đang tiến hành thanh tra đối với 02 đơn vị: UBND xã Đăk Dục và UBND xã Đăk Nông. Qua hoạt động thanh tra chưa phát hiện vi phạm, tham nhũng

3.3. Kết quả xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng; việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện chưa ghi nhận trường hợp nào phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết khiếu nại, tố cáo: Qua công tác tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo có nội dung liên quan tham nhũng và trong quá trình giải quyết không phát hiện, xử lý tham nhũng.

3.4. Kết quả xử lý trách nhiệm của người đứng đầu:

UBND huyện đã chỉ đạo các thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018, các văn bản pháp luật và các văn bản chỉ đạo của cấp trên, của huyện có liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng. Đồng thời, chỉ đạo các thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ, công chức, viên chức, yêu cầu thủ trưởng đơn vị luôn chủ động phòng ngừa tham nhũng trong hoạt động chuyên môn, quản lý của cơ quan, đơn vị. Phát huy vai trò lãnh đạo và tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác phòng ngừa, phát hiện hành vi tham nhũng. Trong 6 tháng đầu năm 2022, trên địa bàn huyện không có trường hợp nào sai phạm phải xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra tham nhũng.

B. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ đầu năm đến nay được Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân. Qua đó đã giảm tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp. Bên cạnh đó, trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các cơ quan ban ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn ngày càng chú trọng công tác gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với công dân, kết quả giải quyết đã thể hiện sự công tâm, khách quan, đúng quy định pháp luật.

- Công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan tâm và triển khai thực hiện.

* Tuy nhiên, bên cạnh các mặt đạt được vẫn còn một số hạn chế, như sau:

Công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu đơn thư của một số đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện vẫn còn có mặt hạn chế, việc xử lý và giải quyết một số đơn chưa đảm bảo về trình tự, thủ tục quy định vẫn còn một số vụ việc giải quyết kéo dài dẫn đến phát sinh đơn vượt cấp.

* Nguyên nhân hạn chế:

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa thường xuyên, nội dung, hình thức tuyên truyền chưa phong phú, nhất là ở cơ sở.

- Trách nhiệm của một số lãnh đạo các đơn vị chưa quan tâm đúng mức đối với việc xử lý, giải quyết đơn thư.

- Năng lực của một số cán bộ, công chức cấp cơ sở tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân còn hạn chế; chưa chịu khó tìm tòi, nghiên cứu, cập nhật các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Công tác thanh tra và phòng, chống tham nhũng

- Công tác thanh tra được thực hiện nghiêm túc theo Kế hoạch được duyệt. Qua thanh tra đã phát hiện kịp thời các sai phạm đồng thời có biện pháp chấn chỉnh công tác quản lý, phòng ngừa sai phạm tại các đơn vị được thanh tra. Việc ban hành và công khai các kết luận thanh tra được thực hiện theo đúng quy định của Luật Thanh tra và các quy định khác có liên quan.

- Việc theo dõi, đôn đốc kiểm tra thực hiện các kết luận thanh tra triển khai thực hiện nghiêm túc đảm bảo theo đúng quy định: Đến nay, các đối tượng thanh tra thực hiện nghiêm túc các kiến nghị trong kết luận thanh tra, 100% các kiến nghị thanh tra đã thực hiện hoàn thành.

- Công tác phòng, chống tham nhũng luôn được thường trực Huyện ủy, UBND huyện chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, bước đầu đã mang lại hiệu quả tích cực so với yêu cầu đề ra. Đầu năm đã ban hành các kế hoạch phòng, chống tham nhũng, chương trình thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc triển khai các nội dung về công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, lãng phí; công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng gắn với việc thực hiện Nghị quyết hội nghị Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ và Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” đến các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị trên địa huyện, đã phát huy được vai trò cả hệ thống chính trị và của toàn xã hội trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, lãng phí.

* Tuy nhiên, bên cạnh các mặt đạt được vẫn còn một số hạn chế, như sau:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về Luật phòng chống tham nhũng của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa tổ chức được chuyên đề riêng, chỉ phổ biến, tuyên truyền lồng ghép nên hiệu quả chưa cao; hiểu biết pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong các tầng lớp nhân dân nhìn chung chưa cao; chưa thực sự phát huy sức mạnh của nhân dân trong công tác phòng ngừa và đấu tranh chống tham nhũng.

- Công tác tự kiểm tra, phát hiện và xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế, chưa chủ động nắm tình hình, phát hiện hành vi tham nhũng.

* Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

Một số người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa phát huy trách nhiệm trong công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về Luật phòng chống tham nhũng phòng ngừa, thanh tra, kiểm tra, phát hiện và xử lý các hành vi tiêu cực tham nhũng. Chưa thực sự quan tâm, kiểm tra, giám sát chặt chẽ cán bộ, công chức tại cơ quan, đơn vị mình.

C. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch

Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của Ủy ban nhân dân cấp huyện trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế và phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường công tác phối hợp với các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện, nhất là tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân ngay từ cấp cơ sở và thực hiện công khai kết quả giải quyết nhằm hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tăng cường kỷ cương, xử lý nghiêm các trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong quá trình giải quyết phải thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ khách quan, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình.

2. Công tác thanh tra và công tác phòng, chống tham nhũng

- Tăng cường quán triệt, tuyên truyền, chỉ đạo chặt chẽ và tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Luật PCTN năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật PCTN năm 2018; Chỉ thị số 10/CT-TTg và Công văn số 1571/UBND-NCXDPL ngày 24/6/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1078/UBND-TH ngày 18/7/2019 của UBND huyện về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ trên địa bàn huyện và các văn bản quy phạm pháp luật về công tác phòng, chống tham nhũng; triển khai thực hiện nghiêm các biện pháp phòng ngừa tham nhũng như: kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức; công tác công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị theo quy định... nhằm phòng ngừa, ngăn chặn có hiệu quả hành vi tham nhũng, tiêu cực.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, tập trung ở các lĩnh vực quản lý sử dụng đất đai, tài nguyên, khoáng sản; đầu tư xây dựng cơ bản, mua sắm tài sản công, chi thường xuyên; quản lý các dự án có nguồn

vốn từ ngân sách, nhằm ngăn chặn và xử lý kịp thời hành vi tham nhũng.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch thanh tra năm 2022 đã được phê duyệt; nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả trong công tác thanh tra; thanh tra đột xuất khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

- Nâng cao hiệu lực công tác giám sát, kiểm tra và xử lý sau thanh tra, nhằm bảo đảm các kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra được thực hiện nghiêm; tiếp tục rà soát các cuộc thanh tra, kiểm tra và thực hiện tốt việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kiến nghị, kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra; xử lý nghiêm đối với những trường hợp không chấp hành hoặc chấp hành chưa đầy đủ kiến nghị, kết luận thanh tra. Thực hiện tốt công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát hoạt động các Đoàn Thanh tra theo quy định.

- Phát huy vai trò người đứng đầu, chịu trách nhiệm toàn diện trong việc quản lý, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc quyền quản lý, đặc biệt là việc thực hiện chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử, quy trình nghiệp vụ.

D. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là, báo cáo kết quả Công tác tiếp công dân, công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP; các Phó Chánh Văn phòng;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đ/tải);
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường