ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN NGỌC HỒI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 1013/BC-UBND	*Ngọc Hồi, ngày 30 tháng 11 năm 2021*

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Thực hiện Thông báo số 145/TB-HĐND ngày 14/10/2021 của Thường trực HĐND huyện về nội dung, chương trình, thời gian và địa điểm tổ chức kỳ họp thứ 3 HĐND huyện khóa VII; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022, như sau:

A. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của phát luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Căn cứ Quyết định số 2677/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2020 của Chủ tịch UBND huyện Ngọc Hồi về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2021. Thanh tra huyện tiến hành thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Pờ Y; Chủ tịch UBND thị trấn Plei Kần; Chủ tịch UBND xã Sa Loong trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và quản lý sử dụng đất đai. Qua thanh tra đã kịp thời nhắc nhở và yêu cầu Chủ tịch UBND xã Pờ Y, Chủ tịch UBND thị trấn Plei Kần, Chủ tịch UBND xã Sa Loong chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, quản lý sử dụng đất đai. Góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác quản lý sử dụng đất đai. Đến nay, Chủ tịch UBND xã Pờ Y; Chủ tịch UBND thị trấn Plei Kần; Chủ tịch UBND xã Sa Loong đã khắc phục các tồn tại, khuyết điểm theo các kiến nghị tại kết luận thanh tra.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN; TIẾP NHẬN, XỬ LÝ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN

1. Công tác tiếp công dân

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên, hàng tháng Văn phòng HĐND và UBND huyện đều ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ. Trong năm 2021, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa huyện đã tiếp 152 lượt/186 người/124 vụ việc. Trong đó: Tại trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện đã tiếp tiếp 81 lượt/116 người/55 vụ việc *(trong đó: Trong đó: Tiếp định kỳ 44 lượt/ 49 người/32 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 37 lượt/67 người/23 vụ việc);* UBND các xã, thị trấn đã tiếp 71 lượt/ 70 người/69 vụ việc *(trong đó: Trong đó: Tiếp định kỳ 18 lượt/ 18 người/18 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 53 lượt/52 người/51 vụ việc)*. Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực: đất đai, chế độ chính sách về hỗ trợ, bồi thường khi thu hồi đất; trật tự xây dựng; các nội dung khác liên quan đến quyền và lợi ích của công dân.

Qua các buổi tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Lãnh đạo các phòng, ban của huyện đã lắng nghe, tiếp thu và ghi nhận những ý kiến khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, trên cơ sở đó xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp, cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết không để tình trạng đơn thư vượt cấp, tồn đọng, kéo dài. Sau mỗi buổi tiếp công dân, đều có kết luận và thông báo giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý, trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật. Cơ bản đã nhận được sự đồng thuận, tin tưởng, ủng hộ của công dân qua các buổi tiếp dân.

2. Về việc tiếp nhận đơn; xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

2.1. Cấp huyện

Trong năm 2021, UBND huyện đã tiếp nhận 49 đơn/48 vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân, giảm 17 vụ việc so với cùng kỳ năm trước *(trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 47 vụ việc kiến nghị, phản ánh*). Theo nội dung: Về lĩnh vực đất đai, bồi thường 32 vụ việc kiến nghị, phản ánh; Về lĩnh vực khác 16 vụ việc *(trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 15 vụ việc kiến nghị, phản ánh)*.

Theo thẩm quyền: Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 17 vụ việc *(01 vụ việc khiếu nại; 16 vụ việc kiến nghị, phản ánh);* Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 31 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân, như sau:

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: Đến nay, đã xử lý và giải quyết 17/17 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%, cụ thể như sau: UBND huyện ban hành Thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại: 01 vụ việc khiếu nại; ban hành các văn bản trả lời cho công dân: 16 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển trả đơn, chuyển đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết 31 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền: Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền 01 vụ việc. Kết quả giải quyết: Ban hành Thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại đối với 01 vụ việc khiếu nại, vì đã hết thời hiệu khiếu nại.

2.2. Cấp xã:

Trong năm 2021, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tiếp nhận tổng cộng 75 đơn/69 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân *(01 vụ việc khiếu nại; 68 vụ việc kiến nghị, phản ánh)*. Theo nội dung: Về lĩnh vực đất đai 52 vụ việc kiến nghị, phản ánh; Về lĩnh vực khác 17 vụ việc (*01 vụ việc khiếu nại; 16 vụ việc kiến nghị, phản ánh)*.

Theo thẩm quyền: Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn 51 vụ việc kiến nghị, phản ánh (*01 vụ việc khiếu nại; 50 vụ việc kiến nghị, phản ánh)*; Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 18 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

* Kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công:

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết là 51 vụ việc đến nay đã xử lý và giải quyết 41/51 vụ việc, đạt tỷ lệ 80%. Trong đó:

+ Ban hành Thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại: 01 vụ việc khiếu nại.

+ Hòa giải thành 14 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Ban hành văn bản trả lời 20 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Công dân tự rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 06 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Đang xem xét giải quyết 10 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển đơn, trả lại đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định 18 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

B. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ đầu năm đến nay được UBND huyện quan tâm, chỉ đạo thường xuyên. Đã kịp thời chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân. Qua đó, đã giảm tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp. Bên cạnh đó, trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, các cơ quan ban ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn ngày càng chú trọng công tác gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với công dân, kết quả giải quyết đã thể hiện sự công tâm, khách quan, đúng quy định pháp luật.

- Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã thực hiện đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời gian. Chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo tiếp sau khi nhận được Văn bản giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền *(số lượng đơn thư giảm rõ rệt so với cùng kỳ năm trước 48/65 vụ việc)*.

- Công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan tâm và triển khai thực hiện.

2. Hạn chế, tồn tại

- Công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu đơn thư của một số đơn vị, địa phương vẫn còn có mặt hạn chế, việc xử lý và giải quyết một số đơn chưa đảm bảo về trình tự, thủ tục và công tác ghi chép, lưu trữ hồ sơ chưa đúng quy định.

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chú trọng việc đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Nguyên nhân

Năng lực của một số cán bộ, công chức cấp cơ cở tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân còn hạn chế; chưa chịu khó tìm tòi, nghiên cứu, cập nhật các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

C. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/02/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo đến từng người dân, phù hợp với từng thời điểm, từng đối tượng, nội dung phong phú, thiết thực để thu hút được nhiều người tham gia, nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện, nhất là tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, giải quyết kịp thời các vụ

việc khiếu kiện của công dân ngay từ cấp cơ sở và thực hiện công khai kết quả giải quyết nhằm hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tăng cường kỷ cương, xử lý nghiêm các trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong quá trình giải quyết phải thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ khách quan, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình.

4. Tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của Ủy ban nhân dân cấp huyện trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế và phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

5. Tăng cường công tác đối thoại giữa các đồng chí Lãnh đạo chủ chốt của huyện với các đơn vị, tổ chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của UBND huyện Ngọc Hồi. Trình kỳ họp thứ 3 của HĐND huyện khóa VII ./.

Nơi nhận:
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Đại biểu HĐND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- UBKT Huyện uỷ;
- UBMTTQVN và các đoàn thể huyện;
- CVP, các PCVP;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện;
- TT HĐND-UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Chí Tường