

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024**

Thực hiện Văn bản số 967/STTTT-BCVT&CNTT ngày 17 tháng 06 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền Thông về việc báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024;

Thực hiện Chương trình công tác năm 2024 và Kế hoạch số 382/KH-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2024 của UBND huyện về chuyển đổi số huyện Ngọc Hôi năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hôi báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024, cụ thể như sau:

**1. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 4627/KH-UBND ngày 29/12/2023 về Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum năm 2024**

UBND huyện Ngọc Hôi đã xây dựng Kế hoạch số 382/KH-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2024 về Chuyển đổi số huyện Ngọc Hôi năm 2024 phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, bám sát các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp theo kế hoạch của UBND tỉnh<sup>1</sup>. Trong 6 tháng đầu năm 2024, duy trì được kết quả đã đạt; đồng thời, đã triển khai thực hiện một số nhiệm vụ được giao theo kế hoạch.

- Về phát triển Hạ tầng số: Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có phương án, kế hoạch trang bị từ 02-03 máy vi tính thay thế số máy tính đã xuống cấp, cấu hình thấp, hết khấu hao tài sản phục vụ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc.

- Về phát triển nhân lực số: Duy trì các tổ công nghệ số cộng đồng thôn, xã, thị trấn thực hiện hướng dẫn kỹ năng số cho người dân. Đôn đốc, nhắc nhở các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên nền tảng Moocs của Bộ Thông tin và Truyền thông<sup>2</sup>.

- Về nâng cao nhận thức số: Đăng tải các tin bài về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử huyện; Chỉ đạo Trung tâm VH-TT-DL-TT, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện đăng, phát tin về chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh huyện, cấp xã, thực hiện tần suất phát sóng chuyên mục riêng về chuyển đổi số 01 tuần/lần; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai cho công chức, viên chức khai thác Cổng thông tin về chuyển đổi số quốc gia tại địa chỉ: **dx.gov.vn** để nghiên cứu câu chuyện, bài học, mô hình chuyển đổi số thành công.

<sup>1</sup> Kế hoạch số 4627/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 về Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum năm 2024;

<sup>2</sup> Công văn số 801/UBND-VH-TT ngày 21/3/2024 về việc ôn đoc tham giacác khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên nền tảng Moocs của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- *Về phát triển dữ liệu số*: Đã triển khai văn bản chỉ đạo thực hiện việc cung cấp dữ liệu ban đầu và cung cấp đầu mỗi phụ trách dữ liệu của huyện theo Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 27/10/2023 về ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu mở tỉnh Kon Tum<sup>3</sup>.

- *Về xây dựng và phát triển Chính quyền số*: Tiếp tục thực hiện các nội dung về nâng cao chất lượng, hiệu quả DVCTT theo Văn bản số 3109/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023, Công văn 2641/UBND-KGVX ngày 15/8/2023 của UBND tỉnh, Công văn số 1655/UBND-TTHCC ngày 15/5/2024 của UBND về việc đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Trong 6 tháng đầu năm, kết quả đạt: 95,73% hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; 70,20% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- *Về an toàn an ninh mạng*: Ủy ban nhân dân huyện đã thông tin kịp thời các thông báo về tình hình an toàn thông tin, lỗ hổng bảo mật; thường xuyên đôn đốc nhắc nhở các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin. Trong quý I hoàn thành cài đặt phần mềm giám sát mã độc tập trung đủ số lượng License được cấp. Đã chỉ đạo tiến hành thực hiện việc đăng ký dán nhãn tín nhiệm mạng đối với Trang thông tin điện tử huyện; triển khai đến Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị có Trang thông tin điện tử thực hiện việc dán nhãn tín nhiệm mạng<sup>4</sup>. Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với viễn thông Kon Tum đã tổ chức Tập huấn và Diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Ngọc Hồi năm 2024<sup>5</sup>

- *Về phát triển kinh tế số*: Chỉ đạo tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu ưu tiên thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chỉ đạo tổ công nghệ số cộng đồng tích cực hướng dẫn từng người truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. 100% cơ sở giáo dục có ứng dụng nền tảng số trong giảng dạy.

## **2. Kết quả triển khai Kế hoạch số 419/KH-UBND ngày 01/02/2024 về phát huy ưu điểm và khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch<sup>6</sup> triển khai đến các cơ quan, đơn vị huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện phát huy ưu điểm và khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể Nhân dân Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 18 tháng 02 năm 2022; Chỉ thị số 17-CT/TU, ngày 18 tháng 5 năm 2023 và Thông báo số 878-TB/TU, ngày 08

<sup>3</sup> Công văn số 531/UBND-TH ngày 26/02/2024 việc triển khai Đề án Trung tâm dữ liệu Quốc gia;

<sup>4</sup> Công văn số 67/CV-VHTT ngày 14/3/2024 v/v thực hiện đăng ký và dán nhãn tín nhiệm mạng đối với các trang Thông tin điện tử thuộc quyền quản lý;

<sup>5</sup> Kế hoạch số 1650/KH-UBND ngày 31/05/2024 v/v Tập huấn và Diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Ngọc Hồi năm 2024;

<sup>6</sup> Kế hoạch số 780/KH-UBND ngày 20/3/2024 về phát huy ưu điểm và khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

tháng 11 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; nâng cao vai trò, trách nhiệm trong việc chỉ đạo, triển khai thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đề ra tại Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chương trình số 152-CTr/HU, ngày 05 tháng 02 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy Ngọc Hồi.

### **3. Kết quả triển khai Công văn số 484/UBND-KGVX ngày 06/02/2024 về việc triển khai Đề án xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số**

Đã ban hành văn bản triển khai Đề án xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số<sup>7</sup>. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến các doanh nghiệp về Bộ Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa; Bộ Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp lớn; hướng dẫn doanh nghiệp, tổ chức, hợp tác xã, hộ kinh doanh thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số trên Công DBI của Bộ Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ <https://dbi.gov.vn>, Cổng thông tin, cơ sở dữ liệu hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của Bộ Kế hoạch và Đầu tư tại địa chỉ <https://digital.business.gov.vn>; Thúc đẩy các doanh nghiệp, tổ chức, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận và sử dụng an toàn, thuận tiện các sản phẩm, dịch vụ tài chính toàn diện, tiếp cận các nguồn vốn ưu đãi theo quy định của pháp luật.

### **4. Kết quả triển khai Kế hoạch số 487/KH-UBND ngày 06/02/2024 về triển khai thực hiện Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.**

Đã phổ biến và triển khai xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh và Quyết định của Thủ tướng Chính phủ nhằm cụ thể hóa và triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của địa phương; phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của huyện; Đảm bảo đội ngũ nhân lực thực thi nhiệm vụ, tổ chức thực hiện các giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số; Hình thành Mạng lưới chuyển đổi số rộng khắp từ huyện đến xã có sự tham gia của cơ quan nhà nước các cấp, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân nhằm huy động tối đa các nguồn lực xã hội, thu hút toàn dân tham gia chuyển đổi số. Mục tiêu phấn đấu đến năm 2025, 100% các tổ chức, cá nhân trong Mạng lưới chuyển đổi số của huyện được tiếp cận và sử dụng các nền tảng số và bộ công cụ sử dụng thống nhất toàn quốc.

### **5. Kết quả triển khai Công văn số 559/UBND-KGVX ngày 16/02/2024 về việc triển khai Thông báo số 04/TB-VPCP ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ**

<sup>7</sup> Công văn số 761/UBND-VHTT ngày 18/03/2024 UBND huyện về việc tăng cường triển khai có hiệu quả Đề án xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số.

Đã ban hành văn bản triển khai thực hiện<sup>8</sup>. Trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tích cực chủ động, kịp thời phối hợp với ngành Công an huyện để khai thác toàn diện cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm chi phí đầu vào, thời gian đi lại của các cá nhân, tổ chức, chống tiêu cực trong việc giao tiếp trực tiếp, thúc đẩy giao dịch điện tử và góp phần làm cho cơ sở dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, thực hiện hiệu quả Đề án 06; Nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là 53 dịch vụ công thiết yếu; đồng thời, nâng cao tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến, số hóa kết quả, số hóa hồ sơ và tái sử dụng dữ liệu; Triển khai hiệu quả các nền tảng số, ứng dụng số, dịch vụ số, nền tảng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo; thúc đẩy việc ứng dụng công dân số VNeID, ứng dụng thanh toán số, hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử, chữ ký số cá nhân, thuế, phí, lệ phí điện tử.

## **6. Thông báo số 1324/TB-VP ngày 28/02/2024 về việc Thông báo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh tại cuộc họp trực tuyến tổng kết công tác năm 2023 của Ban Chỉ đạo**

Đã phổ biến và triển khai đến các cơ quan, đơn vị các nội dung theo Thông báo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh tại cuộc họp trực tuyến tổng kết công tác năm 2023 của Ban Chỉ đạo.

## **7. Những khó khăn, vướng mắc; đề xuất, kiến nghị trong việc triển khai thực hiện các nội dung trên**

### **7.1. Những khó khăn, vướng mắc:**

- Lực lượng phụ trách công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin ở các địa phương, đơn vị chưa được đào tạo về công nghệ thông tin; kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ chuyên môn; kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm trong việc tham mưu, triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số còn hạn chế.

- Điều kiện kinh tế của người dân vùng sâu, vùng xa còn khó khăn, kỹ năng sử dụng thiết bị công nghệ vẫn còn hạn chế nên việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công, các ứng dụng, nền tảng số gặp khó khăn.

### **7.2. Kiến nghị, đề xuất: Không.**

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Y Lan**

<sup>8</sup> Công văn số 434/UBND-TH ngày 20/02/2024 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Công văn số 559/UBND-KGVX ngày 16/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

