

Số: /BC-UBND

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023**

*(Kỳ báo cáo: Từ ngày 10/12/2021 đến ngày 10/12/2022)*

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi báo cáo kết quả Công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, cụ thể như sau:

#### **A. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **I. Công tác lãnh đạo**

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác thanh tra, tiếp công dân, công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác thanh tra; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

##### **II. Kết quả đạt được**

###### **1. Công tác tiếp công dân**

Thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định và Văn bản số 2604/UBND-TD của UBND tỉnh ngày 21 tháng 7 năm 2020 về việc tổ chức tiếp công dân trong ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Văn bản số 2729/UBND-TD ngày 28 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Trong năm 2022, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa huyện đã tiếp 89 lượt/100 người/82 vụ việc. Trong đó: tại trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện đã tiếp tiếp 26 lượt/28 người/24 vụ việc (*Tiếp định kỳ 12 lượt/ 14 người/12 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 14 lượt/14 người/12 vụ việc*). UBND các xã, thị trấn tiếp 58 lượt/72 người/58 vụ việc (*Tiếp định kỳ 01 lượt/ 09 người/01 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 57 lượt/63 người/57 vụ việc*). Trong đó: có 02 đoàn đông người (*tại UBND xã Đăk Dục 01*

đoàn với tổng số người tiếp 06 người; tại UBND xã Đăk Xú 01 đoàn với tổng số người được tiếp 09 người). Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực: đất đai, chế độ chính sách về hỗ trợ, bồi thường khi thu hồi đất; trật tự xây dựng; các nội dung khác liên quan đến quyền và lợi ích của công dân.

Qua các buổi tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Lãnh đạo các phòng ban chuyên môn đã lắng nghe, tiếp thu và ghi nhận những ý kiến khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, trên cơ sở đó xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp, cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết không để tình trạng đơn thư vượt cấp, tồn đọng, kéo dài. Sau mỗi buổi tiếp công dân, đều có kết luận và thông báo giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý, trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật. Cơ bản đã nhận được sự đồng thuận, tin tưởng, ủng hộ của công dân qua các buổi tiếp dân.

## **2. Về việc tiếp nhận đơn; xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân**

### **2.1. Cấp huyện:**

Trong năm 2022, UBND huyện đã tiếp nhận 88 đơn/69 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (trong đó: 03 vụ việc khiếu nại; 01 vụ việc tố cáo; 65 vụ việc kiến nghị, phản ánh), tăng 16 vụ việc so với cùng kỳ năm trước. Về lĩnh vực đất đai, bồi thường 50 vụ việc kiến nghị, phản ánh; Về lĩnh vực khác 19 vụ việc (trong đó: 03 vụ việc khiếu nại; 01 vụ việc tố cáo; 15 vụ việc kiến nghị, phản ánh). Theo thẩm quyền: Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 45 vụ việc (trong đó: 02 vụ việc khiếu nại; 01 vụ việc tố cáo; 42 vụ việc kiến nghị, phản ánh); Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 24 vụ việc (trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 23 vụ việc kiến nghị, phản ánh).

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân, như sau:

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: Đến nay, đã xử lý và giải quyết 39/45 vụ việc, đạt tỷ lệ 87% (trong đó: 02 vụ việc khiếu nại; 01 vụ việc tố cáo; 36 vụ việc kiến nghị, phản ánh); đang giải quyết 06 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết 24 vụ việc (trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 23 vụ việc kiến nghị, phản ánh).

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

+ Kết quả giải quyết khiếu nại: Ban hành Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 về giải quyết khiếu nại lần đầu đối với bà Trần Thị Tý, trú tại Tổ dân phố 3, thị trấn Plei Kần, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum; Thông báo số 294/TB-UBND ngày 18/7/2022 về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại đối với vụ việc của bà Lê Thị Loan, trú tại thôn Nông Nhày II, xã Đăk Nông, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum.

+ Kết quả giải quyết tố cáo: Ban hành Kết luận số 2767/KL-UBND ngày 20/9/2022 về kết luận nội dung tố cáo đối với vụ việc của ông Nguyễn Duy Quảng và bà Nguyễn Thị Thu Nương, thôn 6, thị trấn Plei Kần, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum.

## **2.2. Cấp xã:**

- Tiếp nhận đơn: Trong năm 2022, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tiếp nhận tổng cộng 63 đơn/63 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 62 vụ việc kiến nghị, phản ánh*). Về lĩnh vực đất đai 55 vụ việc kiến nghị, phản ánh; Về lĩnh vực khác 08 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 07 vụ việc kiến nghị, phản ánh*). Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn 61 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 60 vụ việc kiến nghị, phản ánh*); Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 02 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân:

+ Đối với số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết là 61 vụ việc, đến nay đã xử lý và giải quyết 52/61 vụ việc, đạt tỷ lệ 85% (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 51 vụ việc kiến nghị, phản ánh*).

+ Đối với số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định 02 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền: Chủ tịch UBND xã Đăk Kan ban hành Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Ngô Sỹ Ngạn, thường trú tại thôn 2, xã Đăk Kan, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum.

## **B. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung**

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ đầu năm đến nay được Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân. Qua đó đã giảm tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp. Bên cạnh đó, trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các cơ quan ban ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn ngày càng chú trọng công tác gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với công dân, kết quả giải quyết đã thể hiện sự công tâm, khách quan, đúng quy định pháp luật.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa thường xuyên, nội dung, hình thức tuyên truyền chưa phong phú, nhất là ở cơ sở.

- Công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu đơn thư của một số đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện vẫn còn có mặt hạn chế, việc xử lý và giải quyết một số đơn chưa đảm bảo về trình tự, thủ tục quy định vẫn còn một số vụ việc giải quyết kéo dài dẫn đến phát sinh đơn vượt cấp.

### **3. Nguyên nhân**

- Trách nhiệm của một số lãnh đạo các đơn vị chưa quan tâm đúng mức đối với việc xử lý, giải quyết đơn thư.

- Năng lực của một số cán bộ, công chức cấp cơ sở tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân còn hạn chế; chưa chịu khó tìm tòi, nghiên cứu, cập nhật các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## **C. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của Ủy ban nhân dân cấp huyện trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế và phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Tăng cường công tác phối hợp với các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

4. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện, nhất là tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân ngay từ cấp cơ sở và thực hiện công khai kết quả giải quyết nhằm hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tăng cường kỷ cương, xử lý nghiêm các trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật

đối với các vụ việc mới phát sinh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong quá trình giải quyết phải thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ khách quan, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình.

#### **D. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là, báo cáo kết quả Công tác tiếp công dân, công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP; các Phó Chánh Văn phòng;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đ/tái);
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**