

Số: /BC-UBND

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân Quý I năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ Quý II cuối năm 2024

(Kỳ báo cáo: Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024)

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Văn bản số 172/TTr-VP ngày 06 tháng 3 năm 2024 của Thanh tra tỉnh Kon Tum về việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2024/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ. Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hôi báo cáo kết quả Công tác tiếp công dân; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân Quý I năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ Quý II cuối năm 2024, cụ thể như sau:

A. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

I. Công tác lãnh đạo

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác thanh tra; tiếp công dân, công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác thanh tra; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. Kết quả đạt được

1. Công tác tiếp công dân

Trong Quý I năm 2024, các cơ quan, đơn vị trên địa huyện đã tiếp 30 lượt/26 người/26 vụ việc; tiếp lần đầu 15 vụ việc; tiếp nhiều lần 11 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp 01 đoàn 05 người tiếp lần đầu. Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực: đất đai, chế độ chính sách về hỗ trợ, bồi thường khi thu hồi đất; trật tự xây dựng; các nội dung khác liên quan đến quyền và lợi ích của công dân.

Qua các buổi tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Lãnh đạo các phòng ban chuyên môn đã lắng nghe, tiếp thu và ghi nhận những ý kiến khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, trên cơ sở đó xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng

cấp, cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết không để tình trạng đơn thư vượt cấp, tồn đọng, kéo dài. Sau mỗi buổi tiếp công dân, đều có kết luận và thông báo giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý, trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật. Cơ bản đã nhận được sự đồng thuận, tin tưởng, ủng hộ của công dân qua các buổi tiếp dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận 37 đơn/36 vụ việc (*kỳ trước chuyển sang 01 vụ việc; tiếp nhận trong kỳ 35 vụ việc*).

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung

+ Số vụ việc khiếu nại: 02 vụ việc (*bồi thường, hỗ trợ 01 vụ việc; lĩnh vực khác 01 vụ việc*)

+ Số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 34 vụ việc (*đất đai 27 vụ việc; lĩnh vực khác 07 vụ việc*)

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số vụ việc đã giải quyết: 16 vụ việc

+ Số vụ việc chưa giải quyết: 20 vụ việc

c) Kết quả xử lý đơn

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết phải xem xét, giải quyết của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn 34/36 vụ việc, chiếm tỷ lệ 94,44% tổng số vụ việc nhận được gồm: 02 vụ việc khiếu nại; 32 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn là 02/36 vụ việc kiến nghị, phản ánh, chiếm tỷ lệ 5,56% tổng số vụ việc nhận được.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số vụ việc đã giải quyết/ Số vụ việc phải giải quyết: 02/02¹ vụ việc, tỷ lệ giải quyết 100%.

- Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Liên, thôn Chua, xã Bình Minh, huyện Thanh Oai, thành phố Hà Nội (*lần hai*). *Kết quả giải quyết*: Công nhận nội dung khiếu nại của bà Nguyễn Thị Liên về việc UBND xã Pờ Y làm đường bê tông qua thửa đất của gia đình Bà tại thôn MăngTôn, xã Pờ Y nhưng chưa được đền bù theo quy định. Giao Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND xã Pờ Y, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Ngọc Hồi và các cơ quan, đơn vị liên quan sau khi Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai có hiệu lực

¹ Vụ việc của bà Nguyễn Thị Liên, thôn Chua, xã Bình Minh, huyện Thanh Oai, thành phố Hà Nội; Vụ việc của ông Hà Văn Tinh, thôn Bắc Phong, xã Pờ Y, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum.

pháp luật khẩn trương tiến hành tham mưu UBND huyện thực hiện thu hồi, bồi thường 51 m² đất ở nông thôn tại thửa đất số 14, tờ bản đồ số 10 của bà Nguyễn Thị Liên tại thôn Măng Tôn, xã Pờ Y, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum theo quy định hiện hành. Hiện nay, các cơ quan đang thực hiện quyết định.

- Phiếu hướng dẫn số 411/UBND-NC ngày 19/02/2024 về việc hướng dẫn ông Hà Văn Tình gửi đơn khiếu nại đến UBND xã Pờ Y.

b) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 14/34 vụ việc; tỷ lệ giải quyết 41%.

B. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ đầu năm đến nay được Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân. Qua đó đã giảm tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp. Bên cạnh đó, trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các cơ quan ban ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn ngày càng chú trọng công tác gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với công dân, kết quả giải quyết đã thể hiện sự công tâm, khách quan, đúng quy định pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu đơn thư của một số đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện vẫn còn có mặt hạn chế, việc xử lý và giải quyết một số đơn chưa đảm bảo về trình tự, thủ tục quy định vẫn còn một số vụ việc giải quyết chưa triệt để dẫn đến phát sinh đơn vượt cấp.

3. Nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa thường xuyên, nội dung, hình thức tuyên truyền chưa phong phú, nhất là ở cơ sở.

- Trách nhiệm của một số lãnh đạo các đơn vị chưa quan tâm đúng mức đối với việc xử lý, giải quyết đơn thư.

- Năng lực của một số cán bộ, công chức cấp cơ sở tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân còn hạn chế; chưa chịu khó tìm tòi, nghiên cứu, cập nhật các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

C. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày

26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của Ủy ban nhân dân cấp huyện trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế và phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Tăng cường công tác phối hợp với các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

4. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện, nhất là tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân ngay từ cấp cơ sở và thực hiện công khai kết quả giải quyết nhằm hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tăng cường kỷ cương, xử lý nghiêm các trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong quá trình giải quyết phải thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ khách quan, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình.

D. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thường trực Huyện uỷ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP; các Phó Chánh Văn phòng;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đ/tài);
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường