

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2023

Về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện
cải cách TTHC

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2152/UBND-TTHCC ngày 10 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC (có Văn bản gửi kèm theo); Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:**

- Tiếp tục thực hiện kịp thời, hiệu quả Công văn số 1828/UBND-TH ngày 22 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01 tháng 6 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1785/UBND-TH ngày 19 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc tháo gỡ điểm nghẽn trong triển khai, thực hiện các nội dung, nhiệm vụ thuộc Đề án 06 trên địa bàn huyện.

- Thực hiện nghiêm việc theo dõi công bố, công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về thủ tục hành chính (TTHC) trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC (thường xuyên rà soát, kiểm tra số lượng TTHC của ngành quản lý đảm bảo đồng nhất với số lượng TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC); tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, hành vi hành chính để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

- Thường xuyên theo dõi kết quả trên Cổng dịch vụ công tỉnh, của quốc gia về đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ¹ cá thể hóa trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà.

¹ Công văn số 939/UBND-TH ngày 04/4/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc tăng cường theo dõi Bộ chỉ số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC; công khai TTHC; tiếp tục nâng cao chất lượng công tác hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của huyện.

- Thường xuyên theo dõi công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; công khai danh sách đơn vị, cá nhân giải quyết TTHC chậm muộn hằng tháng theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường