

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH  
Về việc phối hợp xử lý hồ sơ  
trên Hệ thống thông tin một cửa  
điện tử tỉnh trên địa bàn huyện

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 70/UBND -TTHCC ngày 08 tháng 6 năm 2021 của UBND tỉnh Kon Tum về việc phối hợp xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung:

**1. Nghiêm túc chấn chỉnh và thực hiện khắc phục những hạn chế nêu sau; đồng thời chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức các phòng ban chuyên môn và công chức tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn thực hiện việc tiếp nhận, chuyển, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC và áp dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC theo quy định tại Điều 17, 18, 19, 20 Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Điều 9, 10 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, cụ thể:**

- Chưa sử dụng mẫu **Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ** (mẫu số 02 theo hướng dẫn tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ) và cập nhật Phiếu trên vào cơ sở dữ liệu của của Hệ thống thông tin một cửa điện tử theo quy định tại Điều 19 Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Khi hồ sơ của tổ chức, cá nhân chưa đủ điều kiện giải quyết (*thiếu thành phần hồ sơ, nội dung chưa đảm bảo...*) một số cơ quan, đơn vị đã tự ý kết thúc hồ sơ trên Hệ thống và nhập lại hồ sơ mới, dẫn đến trạng thái hồ sơ là **Đã trả kết quả** nhưng thực tế là hồ sơ đang yêu cầu bổ sung, hoàn thiện.

- Thời gian qua một số cơ quan, đơn vị, địa phương thông báo trả lại hồ sơ **vượt quá thời gian quy định tại Khoản 4 Điều 19 Nghị định 61/2018/NĐ-CP** của Chính phủ<sup>1</sup>. Có trường hợp một số đơn vị để đến khi hết thời gian giải quyết TTHC với gửi thông báo cho tổ chức, cá nhân.

- Một số hồ sơ quá hạn do thao tác nhập thông tin của Bộ phận một cửa (*sai,*

---

<sup>1</sup> Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ kèm theo thông báo bằng văn bản và nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân thông qua Bộ phận Một cửa. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian. Thời hạn giải quyết được tính lại từ đầu sau khi nhận đủ hồ sơ.

*thiếu thông tin dẫn đến xóa hồ sơ nhiều lần*); do thao tác xử lý chuyển hồ sơ trên hệ thống chưa kịp thời của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các phòng ban chuyên môn và Lãnh đạo đơn vị...

**2.** Giao Văn phòng HĐND& UBND huyện theo dõi, đôn đốc các cơ quan ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong việc triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo tại Văn bản này.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phan Thanh Tùng**