

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai thúc đẩy hiệu quả  
sử dụng dịch vụ công trực tuyến  
trên địa bàn huyện năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Chi Cục Thuế huyện;
- Kho bạc Nhà nước Ngọc Hôi;
- Bru điện huyện;
- Các doanh nghiệp: Trung tâm Viễn thông Ngọc Hôi-Đăk Glei, Viettel Ngọc Hôi, Mobifone Ngọc Hôi;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 1214/KH-UBND ngày 09 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2024 (có Văn bản gửi kèm theo); Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn:**

- Thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2024 của UBND huyện<sup>1</sup>;

- Thực hiện tốt công tác số hóa, tái sử dụng, chia sẻ dữ liệu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, giúp cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục theo hướng người dân chỉ phải khai báo, cung cấp thông tin một lần.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả và tính chuyên nghiệp trong công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Cụ thể: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã thực hiện hướng dẫn để người dân tiếp cận hình thức nộp hồ sơ trực tuyến, nhằm biết cách chủ động thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến từ xa; Công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và các phòng, đơn vị chuyên môn giải quyết thủ tục hành chính chính thực hiện đầy đủ việc số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết theo hướng dẫn tại Công văn số 1703/UBND-TH ngày 12 tháng 6 năm 2023 của UBND huyện<sup>2</sup>. Trong đó, không yêu cầu nộp hồ sơ giấy khi tổ chức, cá nhân đã nộp hồ sơ trực tuyến bằng tài khoản định danh điện tử theo quy định.

<sup>1</sup> Về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện Ngọc Hôi.

<sup>2</sup> Về việc hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tập trung nguồn lực triển khai các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp trong năm 2024; Tuyên truyền, đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, không để tình trạng nhiều hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn giao nhiệm vụ cho tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên tổ công nghệ số đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Trang bị máy vi tính, máy scaner phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa.

**2. Phòng Văn hóa và Thông tin:** Chỉ đạo và hướng dẫn các cơ quan báo chí đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng. Phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ số.

**3. Chi cục Thuế huyện:** Chỉ đạo thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân và nghĩa vụ tài chính về đất đai của doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện đầy đủ, kịp thời quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

**4. Kho bạc Nhà nước Ngọc Hồi:** Hướng dẫn các phòng, ban ngành và các xã, thị trấn; thực hiện rà soát, đối chiếu giữa các cơ quan thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến của người dân, doanh nghiệp qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo quy định về rà soát, đối chiếu và hỗ trợ hạch toán giao dịch thanh toán thông qua các ngân hàng và trung gian thanh toán; quy định về hoàn trả đối với các khoản thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính.

**5. Đề nghị Bưu điện huyện; các doanh nghiệp Trung tâm Viễn thông Ngọc Hồi-Đăk Glei, Viettel Ngọc Hồi, Mobifone Ngọc Hồi:** Tăng cường việc hỗ trợ nâng cao kỹ năng, trình độ sử dụng máy tính, Internet cho người dân; hỗ trợ máy tính để người dân tiếp cận dịch vụ và để thực hiện dịch vụ công trực tuyến từ xa.

**6. Văn phòng HĐND và UBND huyện:** Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ theo Công văn này; báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về tình hình triển khai, kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Công an huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Y Lan**