

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai thực hiện khảo
sát về trải nghiệm người dùng
dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- Chi cục Thuế huyện;
- Bureau điện huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 6769/VP-TTHCC ngày 17 tháng 9 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến (có Văn bản gửi kèm theo).

Để triển khai dịch vụ công trực tuyến bảo đảm yêu cầu tại khoản 2, Điều 14 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP: “Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng phải có giao diện thân thiện, dễ sử dụng, an toàn, bảo mật, lấy tổ chức, cá nhân làm trung tâm” và nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện khảo sát về trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến thông qua Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân (VNForm), cụ thể như sau:

1. Đăng tải địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát người dân và doanh nghiệp trên các Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. Địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát: <https://form.gov.vn/7HHQWhE0>. Hoặc sử dụng mã QR để khảo sát (có mã QR kèm theo). Thời gian khảo sát: **Từ ngày 25/9/2024 đến hết ngày 10/10/2024.**

2. Phổ biến, tuyên truyền, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý để thực hiện cung cấp thông tin khảo sát.

3. Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã thực hiện; đồng thời, hướng dẫn tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến đối với mỗi hồ sơ tiếp nhận trong thời gian khảo sát.

Mã QR Khảo sát trải nghiệm người sử dụng dịch vụ công trực tuyến



Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (b/c);
- CVP, các PCVP HĐND&UBND huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện (t/h);
- Lưu: VT, TH.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thanh Nghi