

Số: /BC-UBND

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 6 tháng đầu  
năm 2023 trên địa bàn huyện Ngọc Hồi**

Thực hiện Công văn số 1071/STTTT-BCVT&CNTT ngày 15/6/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum về sơ kết công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi báo cáo kết quả chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện với những nội dung chính sau:

**1. Kết quả thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm**

- Căn cứ các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm của UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum, Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi đã xây dựng kế hoạch<sup>1</sup> triển khai thực hiện chuyển đổi số phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện nhiệm vụ kịp thời, hiệu quả. Đồng thời phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành của tỉnh triển khai thực hiện các nội dung chuyển đổi số được chuyển giao, thực hiện tại huyện.

- Để tuyên truyền, hướng dẫn giúp thay đổi nhận thức của Nhân dân trong thực hiện chuyển đổi số trong 6 tháng đầu năm 2023, nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn huyện; đẩy mạnh thực hiện tin bài tuyên truyền thực hiện chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử, mạng xã hội...

- Huyện đã triển khai hệ thống mạng số liệu chuyên dùng phục vụ cơ quan Đảng, Mặt trận và các đoàn thể; phối hợp triển khai Hệ thống giám sát phản ánh kiến nghị người dân tại địa phương. Bên cạnh đó, tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Một cửa điện tử tại huyện; triển khai thực hiện Một cửa điện tử cấp xã; nâng cấp, mở rộng và phát triển các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của huyện như Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống Một cửa điện tử, Chứng thư số chuyên dùng, hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh Kon Tum (@kontum.gov.vn).

- Đẩy mạnh triển khai, ứng dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong cộng đồng, doanh nghiệp, nhất là tập trung thực hiện trong các đơn vị trường học, cơ sở y tế, tài chính...

- Triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, trong đó: Cấp huyện có tổng số hồ sơ tiếp nhận là 2533, trong đó, (tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần khi tiếp

<sup>1</sup> Kế hoạch số 382/KH-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2023 của UBND huyện về Kế hoạch chuyển đổi số huyện Ngọc Hồi năm 2023

nhận 71,58%, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ 64,75%). Cấp xã, thị trấn có tổng số hồ sơ tiếp nhận là 5583, (trong đó tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần khi tiếp nhận 58,06%, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ 49,80%). Kết quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình: Cấp huyện tổng số hồ sơ là 1009 (Tổng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến 104, đạt tỷ lệ là 10,30% tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/06/2023). Cấp xã tổng số hồ sơ là 5943 (Tổng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 1835, đạt tỷ lệ là 30,87% tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/06/2023).

- Trên địa bàn huyện việc triển khai chuyển đổi số đã đạt được một số kết quả, cụ thể huyện đã triển khai mô hình niêm yết công khai một số TTHC và nộp hồ sơ TTHC trực tuyến bằng mã QR bên cạnh việc niêm yết TTHC bằng bảng niêm yết truyền thống tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Theo đó, bộ mã QR niêm yết công khai 30 mã QR tương ứng với 30 TTHC (thường xuyên phát sinh hồ sơ) thuộc các lĩnh vực như: hộ tịch, chứng thực, bảo trợ xã hội, văn hóa, đất đai, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật,... Khi công dân cần tìm hiểu thông tin, tra cứu thủ tục nào chỉ cần dùng tính năng quét mã QR trên điện thoại thông minh hoặc trong ứng dụng Zalo quét mã QR tương ứng và truy cập vào đường dẫn (link) để tra cứu thông tin chung về TTHC mà công dân quan tâm, quy trình các bước thực hiện, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết hồ sơ, yêu cầu của TTHC, căn cứ pháp lý, biểu mẫu, mức phí hoặc lệ phí (nếu có). Một số hộ gia đình trên địa bàn xã, thị trấn đã chủ động, linh hoạt trong việc đưa sản phẩm nông nghiệp của hộ gia đình lên các sàn thương mại điện tử, giúp quảng bá sản phẩm đến thị trường trong và ngoài nước.

- **Công an huyện Ngọc Hồi** đã phát động nhiều phong trào trong đoàn viên, thanh niên thực hiện chuyển đổi số trong cộng đồng, hướng đến về đích sớm trong việc hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt mã định danh điện tử VNeID,... Tổ chức lựa chọn, ra mắt “Khu dân cư thông minh” tại các TDP của thị trấn PleiKần với khoảng 70 hộ gia đình/khu dân cư tham gia hoàn thành các chỉ tiêu: 100% hộ gia đình có sử dụng internet, thông tin di động 3G/4G. 100% hộ gia đình thực hiện các dịch vụ thanh toán điện tử thông qua các kênh như: Ví điện tử, cổng thanh toán, thẻ ATM, thiết bị điện thoại thông minh; 100% hộ gia đình được gắn mã địa chỉ trên nền tảng bản đồ số. 80% hộ gia đình sử dụng dịch vụ công trực tuyến; 100% người dân cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID. Các hộ gia đình lắp đặt hệ thống camera giám sát an ninh được lắp đặt tại các điểm thiết yếu trong Khu dân cư. Vận động, tuyên truyền các hộ dân lắp đặt hệ thống camera giám sát an ninh tại gia đình. Thành lập nhóm Zalo để trao đổi thông tin, liên lạc giữa các hộ gia đình trong Khu dân cư. Đây là hoạt động hướng đến lan tỏa tinh thần chuyển đổi số trong cộng đồng của Công an huyện Ngọc Hồi.

## **2. Kết quả thực hiện các văn bản chỉ đạo về Đề án 06**

- Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện đã thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường triển khai nhiệm vụ trọng tâm về an toàn thông tin mạng, thực hiện công tác Chuyển đổi số

và Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện đảm bảo đúng tiến độ, nội dung được giao<sup>2</sup>.

- Triển khai ứng dụng các tính năng của chip điện tử gắn trên thẻ Căn cước công dân và ứng dụng VNeID trong các lĩnh vực của đời sống, xã hội nhất là các lĩnh vực chuyển đổi số mạnh, như: Ngân hàng (mở tài khoản, nhận biết khách hàng, cho vay, thanh toán, mở ví điện tử...), tài chính, viễn thông, điện, nước... Đã nhận về và cấp phát hơn **42.980** thẻ CCCD cho công dân trên địa bàn; đăng ký **2129** tài khoản định danh mức độ 1, **4078** tài khoản định danh mức độ 2.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu, phát triển các thiết bị điện tử, ứng dụng hữu ích để phục vụ những nhu cầu thiết yếu trước và sau khi triển khai Đề án 06/CP.

- Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính Phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (*Gọi tắt Đề án 06*). Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các Kế hoạch, Công văn để triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện<sup>3</sup>. Chỉ đạo lực lượng Công an các cấp chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân huyện cùng cấp ban hành các Quyết định, Kế hoạch, Công văn để triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Tổ Công tác Đề án 06 huyện Ngọc Hồi đã triển khai thực hiện Kế hoạch số 539/KH-UBND ngày 04/3/2022 về thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 một cách toàn diện, sâu rộng đến các ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn huyện.

- Thành lập các tổ công tác Đề án 06 cấp huyện, xã, tổ dân phố để chỉ đạo thực hiện và họp đánh giá kết quả triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06 và đề ra giải pháp, phương hướng thực hiện trong thời gian tới nhằm hoàn thành đúng tiến độ, chỉ tiêu yêu cầu đề ra.

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 539/KH-UBND ngày 04/3/2022 của UBND huyện Ngọc Hồi về thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg

---

<sup>2</sup> Văn bản số 917/UBND-TH ngày 03/04/2023 của UBND huyện về việc tiếp tục triển khai đề án 06 trên địa bàn huyện; Văn bản số 1750/UBND-TH ngày 21 tháng 06 năm 2022 của UBND huyện về việc báo cáo sơ kết tình hình triển khai Đề án 06 trên địa bàn huyện.

<sup>3</sup> Quyết định số 413/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 của UBND huyện về thành lập Tổ Công tác triển khai Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 539/KH-UBND ngày 04/3/2022 về thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Công văn số 3692/UBND-TH ngày 09/12/2022 về tiếp tục triển khai thực hiện Quy định của Luật Cư trú 2020 và Đề án 06; Công văn số 1940/UBND-TH ngày 08/7/2022 về việc đôn đốc triển khai thực hiện đề án 06 trên địa bàn huyện.

ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện. Công an huyện hoàn thành Kế hoạch số 131/KH-CAH, ngày 18/10/2022 Mở đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn huyện Ngọc Hồi. Đến nay, đã cấp được **42.980** thẻ CCCD. Đồng thời, ban hành Nghị quyết số 39-NQ/ĐUCA ngày 14/11/2022 của Đảng ủy Công an huyện về tăng cường lãnh đạo đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong lực lượng Công an nhân dân.

- Ban hành Quyết định thành lập 01 Tổ công triển khai Đề án 06/CP cấp huyện; Công an 07 xã, 01 thị trấn đã tham mưu Ủy ban nhân dân xã, thị trấn ban hành Quyết định thành lập 08 tổ triển khai đề án 06/CP cấp xã, 68 tổ ở thôn và tổ dân phố. Các tổ Đề án 06/CP cấp xã đã chỉ đạo hằng ngày tổ chức tuyên truyền qua Đài phát thanh và thông qua các buổi sinh hoạt thôn, tổ dân phố góp phần đẩy mạnh việc chuyển đổi số quốc gia.

- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 08 – NQ/ĐUCA ngày 26/10/2022 của Đảng ủy Công an tỉnh về tăng cường lãnh đạo đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Thực hiện các Nghị quyết, chỉ thị, kế hoạch triển khai các biện pháp đảm bảo quy định của Luật cư trú năm 2020 về việc sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và các nhiệm vụ tại Đề án 06/CP.

- Triển khai Kế hoạch số 37/KH-CAH-TH ngày 27/02/2023 của Công an huyện Ngọc Hồi về thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

- Triển khai thực hiện bảo đảm các điều kiện quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06/CP một số nội dung:

+ Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành có quy định việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự.

+ Tuyên truyền, ban hành văn bản đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, Phòng, ban, ngành có chức năng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch dân sự nghiên cứu, sử dụng phù hợp, hiệu quả 07 phương thức sử dụng thông tin công dân

thay thế việc yêu cầu xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi giải quyết các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân

### **3. Những khó khăn, vướng mắc**

- Các thành viên của Tổ công tác và cán bộ chuyên trách thực hiện Đề án và tại các thôn chưa được tập huấn chuyên sâu về các nội dung liên quan đến Đề án 06; cán bộ chuyên trách phải kiêm nhiệm nhiều việc, số lượng hồ sơ tiếp nhận trong ngày lớn dẫn đến quá tải. Ngoài ra, trình độ công nghệ thông tin của một số cán bộ Công an cấp xã còn hạn chế, vì vậy cách thức triển khai tiếp nhận, hướng dẫn thực hiện đề án 06 chưa đạt hiệu quả cao.

- Hệ thống đường truyền dữ liệu dân cư thường xuyên nâng cấp, bảo trì, chất lượng đường truyền không ổn định dẫn tới việc triển khai thực hiện ở một số thời điểm còn gặp nhiều khó khăn.

- Đa phần công dân là học sinh sử dụng sim điện thoại không chính chủ, thường xuyên thay đổi số điện thoại nên quá trình thực hiện cấp định danh điện tử gặp nhiều khó khăn. Điều kiện kinh tế công dân trên địa bàn còn khó khăn, một bộ phận không nhỏ người dân còn hạn chế trong việc sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính để thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công; còn tâm lý lo ngại về sự không thuận tiện, mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mặc dù lực lượng Công an đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhưng kết quả thực hiện của người dân vẫn còn hạn chế.

- Việc cấp tài khoản định danh điện tử cho số công dân đã làm CCCD gắn chip còn gặp nhiều khó khăn vì những công dân đã được cấp CCCD gắn chip rồi không muốn đi làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử.

- Trong quá trình thực hiện, mặc dù đã được tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng nhưng đa phần công dân khi có nhu cầu liên quan đến công tác đăng ký cư trú, cấp CCCD, Bảo hiểm xã hội... không thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mà đến trực tiếp trụ sở UBND xã, thị trấn, Công an để làm việc.

- Cán bộ thực hiện công tác cải cách hành chính hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn, do đó thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai thực hiện một số nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính về chất lượng và hiệu quả chưa cao.

- Địa bàn huyện Ngọc Hồi có hơn 57% là người đồng bào, dân tộc thiểu số, trình độ nhận thức, hiểu biết còn hạn chế, vì vậy việc kiểm tra thông tin để thu nhận CCCD và làm sạch dữ liệu còn gặp khó khăn. Khả năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế do trở ngại trong việc đọc, hiểu tiếng phổ thông, không có điện thoại thông minh có kết nối mạng nên không biết cách sử dụng, truy cập để thực hiện giao dịch thủ tục hành chính trên môi trường mạng. Một bộ phận

Nhân dân vẫn chưa nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò, ý nghĩa tầm quan trọng, tính cấp bách của 02 dự án dẫn đến công tác triển khai gặp nhiều khó khăn.

- Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ cho nhiệm vụ này còn hạn chế, nhất là ở những địa bàn nông thôn, vùng có điều kiện kinh tế khó khăn (*Máy vi tính có kết nối internet, máy scan, máy in...*).

- Người dân và doanh nghiệp chưa có thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến mà thực hiện giải quyết trực tiếp các TTHC ngay tại trụ sở đơn vị.

#### **4. Nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện chuyển đổi số, nhất là tập trung tuyên truyền người dân giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thanh toán không dùng tiền trong các hoạt động mua bán, trao đổi, sản xuất...

- Tăng cường quán triệt, triển khai nghiêm túc các chỉ đạo của UBND huyện về thực hiện Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn. Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên,... trong cơ quan, đơn vị, địa phương phát huy tinh thần gương mẫu triển khai thực hiện đăng ký, cài đặt tài khoản định danh điện tử và kích hoạt thành công ứng dụng VNeID mức độ 2 (*hoàn thành trong tháng 08 năm 2023*); tích cực sử dụng các tính năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID trong giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đồng thời tuyên truyền, vận động người thân, gia đình, bạn bè và Nhân dân trên địa bàn cùng thực hiện.

- Đối với các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ giải quyết các thủ tục hành chính: Yêu cầu tất cả các cán bộ, công chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phải nắm vững cách thực hiện và hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập vào cổng dịch vụ công và tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các tính năng khai thác thông tin cá nhân, thông tin các loại giấy tờ đã được tích hợp vào tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VNeID phục vụ kiểm tra, đối chiếu thay thế cho việc xuất trình các loại giấy tờ vật lý trong thực hiện các giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu lựa chọn triển khai một số ứng dụng phần mềm, dịch vụ phù hợp với tình hình thực tế địa phương; tiếp tục đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, hệ thống máy tính các cơ quan, đơn vị để phục vụ chuyển đổi số được hiệu quả. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính và các ứng dụng chuyên ngành trong xử lý công việc để đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc.

- Triển khai thực hiện các nội dung số 8 về Chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, thôn thông minh thuộc Chương trình MTQG xây dựng NTM và nội dung Tiểu dự án 1 giảm nghèo về thông tin thuộc dự án 6 về Truyền thông và giảm nghèo về thông tin.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, các sở, ban, ngành của tỉnh để triển khai có hiệu quả các dự án, nhiệm vụ ứng dụng CNTT, phát triển

chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023 tại huyện; Đăng ký tham gia tập huấn, nâng cao kiến thức về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn huyện.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- CT và Các PCT UBND huyện;
- CVP, PCVP;
- TV Ban Chỉ đạo CDS;
- Trang TTĐT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**