

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2024

V/v đơn đốc triển khai thực hiện
hoàn thành các chỉ tiêu theo Kế
hoạch số 342/KH-UBND ngày
01 tháng 02 năm 2024 của Ủy
ban nhân dân huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện Ngọc Hôi. Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành nhiều văn bản¹ chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp tuyên truyền, vận động người dân tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), tập trung nguồn lực nhằm nâng cao chất lượng, tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, qua theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến ngày 31 tháng 8 năm 2024 kết quả đạt được về tỷ lệ hồ sơ DVCTT, hồ sơ đúng hạn, số hóa hồ sơ-kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của một số cơ quan, đơn vị còn thấp và không đạt chỉ tiêu được giao² (Có Phụ lục I, II chi tiết kèm theo).

Để đảm bảo hoàn thành trong triển khai thực hiện các chỉ tiêu về DVCTT, giải quyết hồ sơ đúng hạn, số hóa hồ sơ-kết quả giải quyết TTHC trong năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

1. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả và tính chuyên nghiệp trong công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Cụ thể: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã thực hiện

¹. Công văn số 969/UBND-TH ngày 03/4/2024 về việc đơn đốc triển khai thực hiện Đề án 06 và Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1048/UBND-TH ngày 10/4/2024 về việc triển khai thúc đẩy hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2024; Công văn số 1480/UBND-TH ngày 16/5/2024 về việc đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Công văn số 1611/UBND-TH ngày 28/5/2024 về việc triển khai thực hiện Công văn số 1821/UBND-TTHCC ngày 27 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 2024/UBND-TH ngày 08/7/2024 về việc tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện trong cải cách TTHC trên địa bàn huyện; Công văn số 2193/UBND-TH ngày 18/7/2024 về việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC góp phần nâng cao các chỉ số thành phần trong Chỉ số PAPI, PCI, PARINDEX và SIPAS năm 2024; Công văn số 2464/UBND-TH ngày 14/8/2024 về việc triển khai thực hiện Công văn số 2840/UBND-TTHCC ngày 11 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 2585/UBND-TH ngày 23/8/2024 về việc tiếp tục triển khai giải pháp số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;...

². “50% tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC; 95% tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn; 80% tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC” theo Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

hướng dẫn để người dân tiếp cận hình thức nộp hồ sơ trực tuyến, nhằm biết cách chủ động thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến từ xa; Công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và các phòng, đơn vị chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện đầy đủ việc số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

2. Tập trung nguồn lực triển khai các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp trong năm 2024; Tuyên truyền, đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, không để tình trạng nhiều hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý.

3. Thực hiện tốt công tác số hóa, tái sử dụng, chia sẻ dữ liệu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, giúp cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục theo hướng người dân chỉ phải khai báo, cung cấp thông tin một lần.

4. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: giao nhiệm vụ cho tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên tổ công nghệ số đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Trang bị máy vi tính, máy scanner phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa.

5. Chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, theo dõi, luân chuyển và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã trả kết quả, tạm dừng hồ sơ nhưng chưa thao tác kết thúc, xử lý trên Hệ thống làm ảnh hưởng đến kết quả thống kê và đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

Nếu đơn vị nào thực hiện không đạt các chỉ tiêu theo Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện thì Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó phải chịu trách nhiệm kiểm điểm, giải trình trước Ủy ban nhân dân huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND&UBND huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (t/h);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường