**1. Tên thủ tục hành chính:** ***Thủ tục tiếp dân***

|  |  |
| --- | --- |
| **Trình tự thực hiện:** | **Bước 1:** Tổ chức, cá nhân đến tại UBND xã (Qua ban tư pháp UBND xã); Chuẩn bị đơn, hồ sơ theo quy định của pháp luật (nếu có việc cần khiếu kiện hoặc kiến nghị):  + Thời gian: Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần trong giờ hành chính (ngày lễ, tết nghỉ).  **Bước 2:** Gặp cán bộ tư pháp xã, xuất trình giấy tờ (Chứng minh nhân dân, giấy giới thiệu...) trao đổi, liên hệ công việc hoặc nộp đơn, hồ sơ (nếu có việc cần khiếu kiện hoặc kiến nghị).  **Bước 3:** Nhận kết quả giải thích từ cán bộ tiếp dân hoặc từ lãnh đạo UBND xã (nếu việc công dân thắc mắc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã). Trong trường hợp gửi đơn, công dân chờ nhận kết quả giải quyết tại UBND xã hoặc qua đường công văn, theo thông báo của UBND xã.  Nếu công dân có kiến nghị thỉnh cầu ngoài thẩm quyền giải quyết của UBND xã, cán bộ tiếp dân sẽ hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.  + Thời gian nhận kết quả: từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần trong giờ hành chính (ngày lễ, tết nghỉ). |
| **Cách thức thực hiện:** | Trực tiếp tại trụ sở hành chính |
| **Thành phần,**  **số lượng hồ sơ:** | a) Thành phần hồ sơ bao gồm:  - Đơn khiếu nại; tố cáo; kiến nghị;  - Chứng cứ, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị (nếu có).  b) Số lượng hồ sơ: 01 (bộ). |
| **Thời gian giải quyết:** | 01 ngày, kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ. |
| **Cơ quan thực hiện:** | UBND xã, phường, thị trấn. |
| **Đối tượng thực hiện:** | Cá nhân, Tổ chức |
| **Kết quả:** | - Quyết định hành chính  - Thông báo |
| **Lệ phí:** | Không |
| **Tên mẫu đơn, tờ khai:** | - Đơn khiếu nại (mẫu số 32)  - Đơn Tố cáo (mẫu số 46) |
| **Yêu cầu, điều kiện**  **thực hiện TTHC:** | Không |
| **Căn cứ pháp lý:** | *- Luật Khiếu nại, tố cáo số 09/1998/QH10, ngày 02/12/1998;*  *- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Khiếu nại, tố cáo. Số 26/2004/QH11, ngày 15/6/2004;*  *- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Khiếu nại, tố cáo số 58/2005/QH11, ban hành ngày 12/12/2005;*  *- Nghị định số 136/2006/NĐ-CP, ngày 14/11/2006;*  *- Quyết định số 1131/2008/QĐ-TTCP ngày 16/8/2008 của Thanh tra chính phủ.* |

**Mẫu văn bản giải quyết khiếu nại**

**Mẫu số: 32 (Ban hành kèm theo Quyết định số 1131/2008/QĐ - TTCP ngày 18 tháng 6 năm 2008 của Tổng thanh tra)**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*......................., ngày..................tháng .................năm.......................*

**ĐƠN KHIẾU NẠI**

**Kính gửi:**.................................................................(1)

Họ và tên:.................................................................................................................(2); Mã số hồ sơ ..........................(3)

Địa chỉ :..........................................................................................................................................................................................

Khiếu nại..................................................................................................................................................................................(4)

Nội dung khiếu nại..........................................................................................................................................................(5)

..................................................................................................................................................................................................................................................

(Tài liệu, chứng cứ kèm theo nếu có)

**Người khiếu nại**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

*(1) Tên cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết khiếu nại.*

*(2) Họ tên của người khiếu nại,*

*- Nếu là đại diện khiếu nại cho cơ quan, tổ chức thì ghi rõ chức danh, tên cơ quan, tổ chức mà mình đại diện.*

*- Nếu là người được uỷ quyền khiếu nại thì ghi rõ theo uỷ quyền của cơ quan, tổ chức, cá nhân nào.*

*(3) Nội dung này do cơ quan giải quyết khiếu nại ghi.*

*(4) Khiếu nại lần đầu (hoặc lần hai) đối với quyết định, hành vi hành chính của ai?*

*(5) Nội dung khiếu nại*

*- Ghi tóm tắt sự việc dẫn đến khiếu nại;*

*- Yêu cầu (đề nghị) của người khiếu nại (nếu có);*

**Mẫu văn bản giải quyết tố cáo**

**Mẫu số: 46 (Ban hành kèm theo Quyết định số 1131/2008/QĐ - TTCP ngày 18 tháng 6 năm 2008 của Tổng thanh tra)**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*......................., ngày..................tháng .................năm.......................*

**ĐƠN TỐ CÁO**

**Kính gửi:** ............................................................................................(1)

Tên tôi là:.................................................................................. ..................................................... ..............................................................................

Địa chỉ:........................................... ............................................... ..................................................... ...........................................................................

Tôi làm đơn này tố cáo hành vi vi phạm pháp luật của:...................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................(2)

Nay tôi đề nghị: ............................................................................................................................................................................................. (3)

Tôi xin cam đoan những nội dung tố cáo trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu cố tình tố cáo sai.

**Người tố cáo**

*(Ký, ghi rõ họ tên)*

*(1) Tên cơ quan tiếp nhận tố cáo.*

*(2) Họ tên, chức vụ và hành vi vi phạm pháp luật của người bị tố cáo.*

*(3) Người, cơ quan có thẩm quyền giải quyết tố cáo xác minh, kết luận và xử lý người có hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.*