

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2023

V/v khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm TTHC quá hạn

Kính gửi:

- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Ủy ban nhân dân xã Đăk Dục.

Thực hiện Công văn số 4282/TCTCCTTHC ngày 07 tháng 12 năm 2023 của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum về việc tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm TTHC quá hạn.

Thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi đã có nhiều văn bản chỉ đạo về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn huyện. Trong đó, có 02 văn bản gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện thực hiện nghiêm túc về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết thủ tục hành chính quá hạn và giải quyết dứt điểm tình trạng giải quyết TTHC quá hạn⁽¹⁾. Tuy nhiên, đến nay qua theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 06/12/2023 trên địa bàn huyện, tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn của cấp huyện vẫn đạt rất thấp (81%), trong đó 02 đơn vị có tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt dưới 95% (tỷ lệ tối thiểu để được đánh giá chấm điểm cải cách hành chính đối với cấp huyện theo Bộ Tiêu chí đánh giá của Bộ Nội vụ), gồm: Phòng Tài nguyên và Môi trường (đạt 66%); Phòng Văn hóa và Thông tin (đạt 11%). 01 đơn vị có tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn của cấp xã đạt rất thấp đạt 80% (UBND xã Đăk Dục). (Có phụ lục tình hình giải quyết TTHC của các đơn vị đạt tỷ lệ thấp kèm theo).

Để tiếp tục nâng cao chất lượng trong việc giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phục vụ yêu cầu chấm điểm cải cách hành chính của huyện, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung:

1. Thủ trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Văn hóa và Thông tin; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Đăk Dục:

- Chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện chưa nghiêm 703/UBND-TH ngày 20/3/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc về việc công khai danh sách đơn vị, cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong Quý 01 năm 2023; Công văn số 1429/UBND-TH ngày 19/5/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân

¹ Công văn số 703/UBND-TH ngày 20/3/2023 về việc công khai danh sách đơn vị, cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong Quý 01 năm 2023; Công văn số 1429/UBND-TH ngày 19/5/2023 về việc giải quyết dứt điểm tình trạng giải quyết TTHC quá hạn.

huyện về việc giải quyết dứt điểm tình trạng giải quyết TTHC quá hạn; Công văn số 3557/UBND-TH ngày 09/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh. Đồng thời chịu trách nhiệm về việc để mất điểm cải cách hành chính của huyện đối với nội dung chưa đạt tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn theo yêu cầu.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức rà soát kết quả giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn, minh chứng đối với hồ sơ quá hạn do thao tác luân chuyển trên hệ thống nhưng thực tế kết quả đã giải quyết đúng hạn và trước hạn gửi báo cáo kèm theo minh chứng về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) **trước ngày 11/12/2023**; tiến hành kiểm điểm, xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức có liên quan trong việc giải quyết TTHC quá hạn làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và kết quả chấm điểm cải cách hành chính của huyện.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC thuộc đơn vị quản lý đảm bảo 100% kịp thời, đúng quy định; đối với các hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Văn phòng HĐND & UBND huyện:

Tiếp tục theo dõi, đôn đốc quá trình giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; tổng hợp các giải pháp, kiến nghị của các đơn vị, địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân huyện nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn huyện, đặc biệt đối với TTHC cấp huyện.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện (*b/c*);
- CVP, các PCVP;
- Bộ phận TN&TKQ huyện (*t/h*);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường