

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGỌC HỒI**

Số: /UBND-TH  
V/v triển khai thực hiện kiến nghị  
của Ban Pháp chế HĐND tỉnh

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2829/UBND-TD ngày 03 tháng 8 năm 2020 của UBND tỉnh Kon Tum về việc thực hiện kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1.** Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về quy hoạch, đất đai, xây dựng, các văn bản về giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt việc hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành có liên quan trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường đối thoại, tuyên truyền, giải thích, hòa giải đối với công dân có đơn khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

**2.** Thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ trong quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực và địa phương quản lý. Tăng cường công tác chỉ đạo, nêu cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu tại các cơ quan, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm việc phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện trong công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên tại trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện và triển khai thực hiện nghiêm túc việc Tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại các xã, thị trấn.

**3.** Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật. Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm đối với các vụ việc khiếu nại, kiến nghị đông người, phức tạp, kéo dài; thực hiện tốt công tác đối thoại với công dân khi giải quyết các vụ việc.

**4.** Tiếp tục củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng, từng bước chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức nhất là đối với đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân tại cơ sở; thực hiện đầy đủ, theo quy định các chế độ, chính sách đối với những người làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**5.** Thanh tra huyện: tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết

khiếu nại, tố cáo, theo dõi chặt chẽ việc khắc phục những hạn chế, khuyết điểm sau thanh tra, kiểm tra.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Huyện uỷ (b/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- Chánh VP, các PCVP;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Việt**