

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGỌC HỒI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2022

Về việc triển khai thực hiện các
kiến nghị của Đoàn Đại biểu
Quốc hội tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện.

Thực hiện Công văn số 1241/UBND-TD ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các kiến nghị của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Triển khai thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường và nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn.

- Tập trung rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trung, kéo dài. Trong đó, lưu ý các vụ việc đã được Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo kiểm tra, rà soát theo kế hoạch của Thanh tra Chính phủ và có ý kiến chỉ đạo giải quyết nhưng đến nay công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện.

- Thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện chủ trương, quy định của Đảng và các quy định pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong việc thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao, nâng cao nhận thức của người dân về quyền và nghĩa vụ của công dân, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan hữu quan nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; chính quyền các cấp, nhất là cấp xã phối hợp chặt chẽ với mặt trận và các tổ chức đoàn thể trong quá trình tiếp công dân, tuyên truyền, vận động, giải thích cho công dân; củng cố, phát huy hiệu quả hoạt động của các tổ hoà giải trong việc tổ chức hoà giải các vụ việc phát sinh tranh chấp ở khu dân cư.

- Thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, quản lý và sử dụng ngân sách, thực hiện đúng, đầy đủ chế độ chính sách đối với người có công và chế độ bảo trợ xã hội; thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật... đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng.

- Tiếp tục rà soát, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức đủ năng lực chuyên môn, phẩm chất đạo đức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quan tâm tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; thực hiện đúng, đầy đủ chế độ bồi dưỡng, trang phục cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định; thực hiện tốt công tác đối thoại, lắng nghe ý kiến phản ánh của công dân, giải quyết thấu đáo các khiếu nại, tố cáo của công dân từ khi mới phát sinh, ngay tại cơ sở để tránh tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp hoặc phát sinh thành điểm nóng gây phức tạp về tình hình an ninh trật tự.

- Tổ chức tiếp công dân định kỳ đảm bảo số ngày quy định và theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 2604/UBND-TD ngày 21 tháng 7 năm 2020; chú trọng việc bố trí địa điểm tiếp công dân, trang bị cơ sở vật chất đảm bảo được yêu cầu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân.

- Lập và ghi chép sổ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đầy đủ theo quy định. Thực hiện tốt công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu để tạo điều kiện thuận lợi trong việc thống kê, tổng hợp, theo dõi kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc chấp hành quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo xử lý nghiêm, đúng pháp luật cơ quan, đơn vị, cá nhân có vi phạm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây khó khăn, xâm phạm danh dự, uy tín, nhân phẩm, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, đơn vị, cá nhân.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo (*định kỳ và đột xuất*) theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh, Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện. Ứng dụng công nghệ thông tin vào việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư của công dân.

2. Thanh tra huyện: Thường xuyên trao đổi, liên hệ với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm tình hình công dân của huyện đi khiếu kiện ở các cơ quan của tỉnh; chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan có biện pháp cần thiết, hữu hiệu để đưa công dân về địa phương giải quyết theo thẩm quyền, không để công dân tham gia tập trung khiếu kiện đông người, kéo dài ở các cơ quan Trung ương, của tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường