

## KẾ HOẠCH

### Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại UBND Huyện Ngọc Hôi

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2024;

UBND huyện Ngọc Hôi ban hành kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan với các nội dung sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị nhằm xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công tại cơ quan, đơn vị.

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 bao gồm các nội dung liên quan đến việc xây dựng HTQLCL, các quy trình liên quan đến toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật, thực hiện đánh giá HTQLCL, tiến tới công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015.

##### 2. Yêu cầu:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, viên chức của các cơ quan, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn về tác dụng hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HT QLCL) theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn; tạo môi trường thuận lợi để công chức, viên chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; giữa các cơ quan, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn, tổ chức, cá nhân khác.

- Nghiên cứu xây dựng, mở rộng, cải tiến quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

**II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG:** Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn.

### III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Nội dung/kết quả
1	Tiếp tục phổ biến nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 cho công chức, viên chức tại các đơn vị thuộc huyện	Quý I/2024	Ban chỉ đạo ISO	Công chức, viên chức thấu hiểu Hệ thống quản lý chất lượng đã công bố
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng năm 2024	Quý I/2024	Ban chỉ đạo ISO; Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Công chức, viên chức được phân công nghiêm túc thực hiện, áp dụng theo các quy trình đã công bố
3	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn QPPL, Bộ thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền của huyện; ban hành các quy trình, quy định ISO phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Dựa trên các văn bản mới ban hành, các TTHC mới được phê duyệt, cập nhật những bổ sung, bãi bỏ và tình hình thực tế
4	Tham mưu công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng	Nếu có thay đổi	Ban chỉ đạo ISO	Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng
5	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND huyện, Ban chỉ đạo ISO	- Lồng ghép trong Báo cáo tình hình thực

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Trách nhiệm</b>	<b>Nội dung/kết quả</b>
				hiện nhiệm vụ công tác của UBND huyện định kỳ tháng, quý; - Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng hàng năm
<b>6</b>	Xây dựng Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ	Quý III/2024	Ban chỉ đạo ISO; UBND các xã, thị trấn	Phát hiện và khắc phục những hạn chế, khuyết điểm sau đánh giá
<b>7</b>	Hành động khắc phục sau đánh giá	Tháng 10/2024	BCĐ ISO, Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Hành động khắc phục sau đánh giá
<b>8</b>	Công bố Hệ thống ISO phù hợp với tiêu chuẩn	Tháng 11/2024	Ban chỉ đạo ISO	Công bố Hệ thống ISO phù hợp với tiêu chuẩn
<b>9</b>	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Tháng 12/2024	BCĐ ISO, Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện có trách nhiệm tham mưu chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nội dung tại Kế hoạch này.

**2.** Căn cứ nhiệm vụ và lĩnh vực được giao phụ trách, lãnh đạo UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn có thủ tục hành chính đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 thực hiện đạt tiến độ, chất lượng các nội dung công việc theo Kế hoạch.

### **3. Văn phòng HĐND&UBND huyện:**

- Tham mưu Ban chỉ đạo của huyện tổ chức, hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn thực hiện kế hoạch áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Báo cáo kết quả triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

### **4. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn:**

- Duy trì, áp dụng thực hiện đúng quy trình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp cũng như quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Khi có thay đổi về các căn cứ liên quan đến việc tạo lập các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền thì chủ động bổ sung, điều chỉnh các nội dung liên quan của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với quy định hiện hành.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã công bố, thường xuyên thực hiện cập nhật, bổ sung, hoàn chỉnh Hệ thống để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại UBND Huyện Ngọc Hồi./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện(b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, các PCVP;
- Trang TTĐT huyện ;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, Ban ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**